



EDUCACION Y DESARROLLO DE LA TOLERANCIA

Programas para favorecer
la Interacción Educativa en
contextos Etnicamente Heterogéneos

GUIA DE INTRODUCCION



EDUCACION Y DESARROLLO DE LA TOLERANCIA

**Programas para favorecer la interacción educativa
en contextos étnicamente heterogéneos**

GUIA DE INTRODUCCION

MARIA JOSE DIAZ-AGUADO

(UNIVERSIDAD COMPLUTENSE)



© MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIA
Secretaría de Estado de Educación
Dirección General de Renovación Pedagógica
NIPO: 176-92-012-X

Imprime: Gráficas JUMA
Plaza de Ribadeo, 7-I. 28029 MADRID

OBJETIVOS, POSTULADOS Y COMPONENTES DE LOS PROGRAMAS

La tolerancia y la igualdad de oportunidades como objetivos de la educación

La *Ley Orgánica del Derecho a la Educación*, desarrollando el compromiso establecido por la Constitución, reconoce el derecho de todos los ciudadanos a una educación que asegure el pleno desarrollo de su personalidad y promueva el principio de igualdad de oportunidades sin discriminaciones de ninguna clase. En la misma dirección, la *Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo*, que dedica un título a la “compensación de las desigualdades en la educación” compromete a los poderes públicos a desarrollar acciones de carácter compensatorio en relación con las personas y grupos que se encuentran en situaciones desfavorables. En la misma dirección, ambas leyes destacan como uno de los objetivos prioritarios de la educación: **la formación para la paz, la cooperación y la solidaridad entre los pueblos y el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia.**

Es evidente el decisivo papel que desempeñan dichos objetivos para el desarrollo de las sociedades democráticas en su búsqueda de niveles superiores de justicia. Existen, sin embargo, complejos, y generalmente sutiles, procesos de discriminación educativa que representan un grave obstáculo para la igualdad de oportunidades, y que no se solucionan garantizando la asistencia a la escuela de toda la población. Avanzar en la superación de dichos obstáculos para hacer de la escuela un contexto en el que se aprenda a construir activamente la tolerancia, la paz y la solidaridad es el principal objetivo del modelo de intervención que en estos documentos se presenta.

Postulados básicos

A partir de los estudios realizados sobre la interacción educativa en contextos heterogéneos y las dificultades escolares relacionadas con la desventaja sociocultural (que se analizan en el volumen uno), se deducen tres postulados básicos:

1) Sobre la necesidad de la perspectiva intercultural: el derecho a la diferencia y la igualdad de oportunidades

La pertenencia a determinadas minorías étnicas o culturales suele agravar la situación de desventaja en la que se encuentran algunos alumnos al añadir a las dificultades socioeconómicas, que comparten con otros grupos, la marginación que en la escuela suele producirse de sus valores culturales e históricos. Esta falta de reconocimiento de los valores con los que el niño se identifica puede llevar a la infravaloración de su propio grupo cultural o al rechazo del sistema escolar. Es, por tanto, imprescindible que la escuela renozca activa y explícitamente los valores culturales de las minorías que pretende integrar.

2) Sobre la importancia de distribuir el éxito para desarrollar la tolerancia y garantizar la igualdad de oportunidades

La obligatoriedad de asistencia a la escuela no es suficiente para garantizar el principio de igualdad de oportunidades. Existen a veces sutiles y complejos procesos de discriminación educativa en la interacción de los alumnos a distintos niveles (con la materia, con el profesor, con los compañeros, con el propio sistema escolar) que es necesario transformar.

La desigual distribución del éxito que se produce a menudo en el aula de clase es un claro antecedente de las desigualdades que se producen en nuestra sociedad entre los adultos. Y superar aquellas es, por tanto, una importante condición para superar éstas. Distribuir el éxito, de forma que todos los alumnos logren un nivel aceptable de reconocimiento, es además una de las principales condiciones para disminuir los prejuicios étnicos y hacer que la escuela sea más justa.

3) Sobre la heterogeneidad y el desarrollo de la tolerancia. Las ventajas de la diversidad.

La integración escolar de las minorías étnicas a la que hacen referencia los dos párrafos anteriores no es sólo una condición para su futura integración social, sino que representa además una excelente oportunidad de educación multicultural, que puede enriquecer a todos los alumnos en su desarrollo de la tolerancia a la diversidad; objetivo educativo de extraordinaria relevancia en función de los cambios sociales que actualmente está experimentando nuestra sociedad. Porque, la alta conflictividad de las aulas a las que asisten alumnos pertenecientes a distintos grupos étnicos o culturales representa, no sólo una dificultad a superar, como generalmente se considera, sino también una excelente oportunidad para aprender a ser tolerante en una sociedad que cada vez es más heterogénea y conflictiva. En otras palabras, en los contextos culturalmente homogéneos se experimentan menos conflictos pero también menos oportunidades para aprender a resolverlos.

Componentes del modelo de intervención

De acuerdo a la fundamentación teórica anteriormente resumida se han desarrollado tres componentes o procedimientos de intervención, que se describen en el volumen dos:

- 1) **El aprendizaje cooperativo** para distribuir el éxito, desarrollar la motivación por el aprendizaje y proporcionar la oportunidad de compartir y conseguir con miembros de otros grupos étnicos objetivos fuertemente deseados.
- 2) **La discusión y representación de conflictos étnicos** para desarrollar la tolerancia al favorecer: 1) una adecuada comprensión de las diferencias étnico-culturales; 2) la empatía hacia las personas o grupos que sufren situaciones de discriminación; 3) expectativas y destrezas que permitan resolver los conflictos originados por la diversidad a través de la comunicación.
- 3) El diseño de situaciones y materiales curriculares que favorezcan el **aprendizaje significativo**, acercando la actividad escolar a la actividad que realizan fuera de la escuela los alumnos en desventaja sociocultural (con el objetivo de disminuir la excesiva discrepancia que suele existir entre ambas). Una especial significación tiene, en este sentido, el estudio de la cultura minoritaria, que proporciona, además, una excelente oportunidad de **educación intercultural** favoreciendo actitudes y esquemas cognitivos contrarios a los prejuicios.

Aunque las innovaciones propuestas en los tres componentes son relativamente independientes, su aplicación simultánea resulta idónea para mejorar la interacción educativa de los alumnos en desventaja en contextos étnicamente heterogéneos.

¿COMO UTILIZAR LOS DIVERSOS DOCUMENTOS?

Para favorecer una adecuada utilización de los documentos que componen esta serie conviene tener en cuenta tres principios en los que se ha inspirado su elaboración:

1) La interacción entre la teoría y la práctica

La mayoría de las reflexiones publicadas en los últimos años sobre la formación de los profesores enfatizan la necesidad de que dicha formación sea al mismo tiempo teórica y práctica; llegando a postular, incluso, que una gran parte de los problemas y tensiones que sufren los profesores se originan por la excesiva discrepancia que existe entre la formación "teórica" que han recibido (con el conjunto de ideales y prescripciones que de ella se derivan) y las insuperables dificultades con que a veces se encuentran para llevarlas a la práctica; es decir, por la frecuente disonancia que experimentan entre sus objetivos y la realidad.

Para resolver las limitaciones anteriormente expuestas, en el modelo de intervención educativa que aquí se presenta se pretende **avanzar simultáneamente en la teoría y en la práctica, en:**

- 1) La comprensión de cómo es la interacción educativa de los alumnos en desventaja socio-cultural y/o pertenecientes a grupos étnicos minoritarios.
- 2) Así como en el desarrollo y comprobación de un modelo de intervención que permita mejorar dicha interacción en sus distintos niveles (con la materia, con el profesor, con los compañeros, con los valores del sistema escolar) desarrollando la tolerancia a la diversidad.

De acuerdo con la perspectiva adoptada, el marco teórico propuesto en el primer volumen es mucho más que una mera introducción teórica. Representa el punto de partida en función del cual se ha elaborado cada componente del programa de intervención y como concreción del cual debe éste último interpretarse.

Los resultados obtenidos en la aplicación del programa por los profesores (que se analizan en el volumen tres) reflejan que su eficacia no puede explicarse sólo en función de las innovaciones específicas que han realizado en determinadas materias; sino también en función de cambios generales que parece haber suscitado la reflexión sobre los principios psicopedagógicos en los que se fundamenta el programa.

La reflexión de los profesores sobre los temas incluidos en el primer volumen parece ser, por tanto, un componente imprescindible de los Programas de Intervención que se presentan en el volumen dos así como un requisito previo para su aplicación.

2) La tarea del profesor como investigación sobre la innovación educativa

La rapidez con que se producen actualmente los cambios sociales y la necesidad que de ella se deriva de continuas innovaciones educativas obligan a aproximar la tarea del profesor a la de un investigador que: se plantea objetivos e hipótesis sobre la realidad de la educación, evalúa sistemáticamente, en función de lo cual diseña y aplica procedimientos de intervención, cuya eficacia comprueba a través de una nueva evaluación, para mantener los procedimientos eficaces y superar sus limitaciones a partir de nuevas innovaciones que comprobará en el futuro.

La aproximación expuesta en el párrafo anterior es aún más necesaria en los contextos heterogéneos. Las investigaciones realizadas reflejan que para atender adecuadamente a las demandas que plantea la diversidad no se trata tanto de enseñar más a los alumnos en desventaja, como sí de enseñar de otra manera (a todos los alumnos). Avanzar en la comprensión de cómo debe ser esa manera es el principal objetivo de este trabajo. Y para conseguirlo se ha tratado de aproximar la perspectiva de los investigadores a la perspectiva de los profesores.

3) La necesidad de compartir la innovación

Las condiciones que rodean a veces al trabajo del profesor (ritmo con que se tienen que tomar las decisiones, aislamiento, inseguridad respecto a la posibilidad de conseguir los objetivos inicialmente propuestos...) pueden dificultar el proceso de innovación-investigación anteriormente descrito. Para superar dichas limitaciones es muy conveniente la participación de los profesores en grupos de trabajo junto a otros compañeros con los que compartan condiciones, objetivos y un tiempo dedicado periódicamente a reflexionar sobre las innovaciones propuestas.

Los resultados obtenidos en la investigación que se describe en el volumen tres apoyan claramente el principio expuesto en el párrafo anterior, puesto que pueden atribuirse, en parte, al hecho de haber proporcionado a los profesores que aplicaron el programa la oportunidad de compartir con otros (con otros profesores y con los investigadores): la reflexión sobre los problemas que surgen en sus aulas, los objetivos de la innovación y el compromiso -también compartido- de realizar en una determinada dirección un esfuerzo innovador para conseguirlos. Como sugieren las observaciones realizadas por dichos profesores: los obstáculos disminuyen considerablemente cuando se comparten con otros, al contrario de lo que sucede con los logros.

En la misma dirección (necesidad de compartir la innovación) cabe situar también otra conclusión de este trabajo: "el profesor tutor y el profesor de apoyo pueden cumplir funciones diferenciadas y complementarias... Es muy conveniente que ambos colaboren dentro del aula de clase para poder atender a la complejidad de la interacción educativa que se produce en contextos heterogéneos. El hecho de compartir entre ambos profesores la innovación que se debe realizar en el aula para poder atender a la peculiaridad de cada alumno así como la reflexión sobre los objetivos y los resultados obtenidos, representa la condición idónea para atender a la diversidad".

El volumen uno: fundamentación teórica y antecedentes

En el primer volumen se presenta el marco teórico y los antecedentes a partir de los cuales se han elaborado los programas de intervención, analizando: las relaciones entre la desventaja sociocultural y la situación escolar de las minorías étnicas, el papel de la escuela en la igualdad de oportunidades, qué condiciones conducen a la discriminación y activan los prejuicios étnicos, los intentos que se han realizado para resolver dichos problemas y dos líneas de intervención (el aprendizaje cooperativo y la discusión de conflictos) con importantes evidencias experimentales como para fundamentar en ellas los programas que se presentan en el volumen dos.

El volumen dos: el manual de intervención

En el volumen dos se describen los tres componentes de los programas de intervención. El análisis de la experiencia llevada a cabo con los profesores que los han aplicado ha contribuido de forma importante en la elaboración de este Manual, permitiendo completar la descripción de los procedimientos que han demostrado ser eficaces, con el análisis de los principios psicopedagógicos que los profesores deben conocer para aplicarlos y que conviene explicitar. Porque sólo si el profesor entiende realmente dichos principios podrá desarrollarlos a través de las innovaciones educativas que aquí se proponen realizando las adaptaciones que resulten necesarias en función del contexto en el que los aplique.

La forma de presentación de cada uno de los tres componentes se ha adaptado a los esquemas (cognitivos y de interacción) de los profesores que han participado en las investigaciones realizadas hasta ahora así como a la existencia o no de información de fácil acceso sobre cada uno de ellos.

El tercer componente (aprendizaje significativo) está mucho menos desarrollado en este manual que los otros dos para no repetir información ampliamente tratada en otros documentos (Ministerio de Educación y Ciencia, 1989, 1992); y que la mayoría de los profesores conocen actualmente debido a su importancia dentro del actual modelo curricular.

El volumen tres: la investigación sobre la eficacia de los programas

El principal objetivo de la investigación que se analiza en el volumen tres es comprobar si los profesores que trabajan habitualmente con alumnos en desventaja en contextos étnicamente heterogéneos, pueden asumir en su totalidad el modelo de intervención descrito en el volumen dos; cuya eficacia había sido comprobada previamente por experimentadores. Para lograrlo se realizó un curso sobre los programas de intervención en el que participaron 40 profesores de Madrid. La aplicación realizada en sus aulas ha superado los resultados anteriores, proporcionando información de gran relevancia para desarrollar la comprensión de la interacción educativa en contextos heterogéneos así como los procedimientos para mejorarla.

De acuerdo al objetivo de acercar la perspectiva de los investigadores a la de los profesores hemos querido reflejar en este tercer volumen el proceso continuo de búsqueda y reflexión que supone investigar sobre la innovación educativa, para lo cual se ha modificado el estilo tradicional de presentación de resultados; incluyendo entre ellos los numerosos interrogantes que fueron planteando, sus posibles respuestas así como el análisis de su significado en función del procedimiento de evaluación con el que se obtuvieron.

El volumen cuatro: instrumentos de evaluación

La evaluación es una condición fundamental del proceso investigador, que determina en buena parte el valor de sus resultados así como su posibilidad de generalización más allá del ámbito en el que se encontraron. Este cuarto volumen es, por tanto, fundamental para entender la investigación que se presenta en el volumen tercero; así como para que los resultados que en ella se obtuvieron puedan servir de punto de partida para nuevas investigaciones y otros equipos investigadores.

De acuerdo a lo expuesto en el párrafo anterior, en este volumen se pretenden los siguientes objetivos:

- 1) Proporcionar un conjunto de **instrumentos para evaluar** importantes objetivos educativos que suelen resultar de difícil evaluación: a) el desarrollo de la tolerancia; b) el establecimiento de relaciones adecuadas entre los compañeros; c) la capacidad de autorrealización en el sistema escolar a través del concepto que cada alumno tiene de sí mismo y de la percepción y actitud del aprendizaje y de la escuela.
- 2) **Describir el proceso por el cual se crearon** los instrumentos de evaluación mencionados en el párrafo anterior. Descripción que pretende favorecer una reflexión sobre el significado de la evaluación psico-educativa, proporcionando pautas para elaborar nuevos procedimientos de evaluación.
- 3) **Proponer un modelo de evaluación que integra tres procedimientos de recogida de datos** que a veces se ven como incompatibles: la observación, la entrevista y los cuestionarios estandarizados. Propuesta que tratamos de relacionar con los referentes concretos de nuestras investigaciones a partir de los cuales se ha elaborado.

El vídeo

La información que se incluye en los cuatro volúmenes anteriormente mencionados se completa con un vídeo, de aproximadamente 30 minutos de duración, en el que se recogen imágenes de las distintas investigaciones realizadas con estos programas, tratando de reflejar cómo se aplican en el aula de clase para favorecer el desarrollo de la tolerancia.

Orden de utilización de los diversos documentos

El visionado completo del vídeo puede servir como introducción a los otros documentos. Y su análisis por componentes puede ayudar a la reflexión en una fase posterior.

Respecto al orden de utilización de los documentos impresos, parece conveniente comenzar con los dos primeros volúmenes (estrechamente relacionados entre sí) y en el orden sugerido por su numeración. Para pasar después al estudio de los volúmenes tercero y cuarto, que pueden manejarse simultáneamente.

