



# Programa de formación abierta **Aula Mentor**

---

2020

## 1

Presentación

Pag 3

## 2

2020, el año de la  
apuesta por  
Aula Mentor

Pag 4

## 3

Tres objetivos,  
una estrategia

Pag 6

## 4

Estructura  
organizativa

Pag 8

## 4.1

Coordinadores  
y tutores

Pag 9

## 5

Aula Mentor a  
primera vista

Pag 10

## 6

Aula Mentor  
en el tiempo

Pag 11

## 7

El catálogo de  
formación  
del Programa  
Aula Mentor

Pag 15

## 8

Mentor en cifras

Pag 21

## 8.1

Aulas

Pag 21

## 8.2

Matrículas

Pag 25

## 8.3

Cursos

Pag 33

## 8.4

Datos Económicos  
2020

Pag 35

## 9

La Red de Aulas  
Mentor: nota distintiva  
del Programa

Pag 36

## 10

Un recorrido por  
las Aulas Mentor

Pag 38

## 10.1

En territorio  
nacional

Pag 39

## 10.2

En Iberoamérica

Pag 47

## 11

Apuntes sobre la gestión  
del Programa  
Aula Mentor

Pag 50



# 1. Presentación

Nos encontramos ante una realidad económica y social en permanente cambio. El carácter dinámico del contexto actual nos conduce irremediamente a mantener vivo el aprendizaje a lo largo de nuestras vidas. En medio de este escenario, la adquisición de nuevas competencias y su mantenimiento funcional resulta imprescindible para la promoción personal y profesional de la ciudadanía. Entre tanto, dar respuesta a los requerimientos de los sectores productivos en aras del desarrollo socioeconómico del país, es nuestra obligación como Gobierno.

Está más que demostrado que una mayor participación en los procesos de formación, incrementa las posibilidades de acceso de la población activa adulta a un empleo de calidad. Y no solo la entrada, sino también la permanencia en el mercado laboral, disminuyendo así el riesgo de exclusión social y, en definitiva, mejorando la calidad de vida y el bienestar de nuestros conciudadanos y conciudadanas.

Así que garantizar la igualdad de oportunidades e incrementar las posibilidades de acceso permanente a ofertas formativas de calidad, con independencia de las circunstancias de cada uno, es una de las premisas que marcan el rumbo del Ministerio de Educación y Formación Profesional (MEFP), del que tengo el honor de formar parte.

Trabajamos en el diseño de un sistema formativo de vanguardia en perfecta sintonía con la realidad actual, que se amolde a las personas y no al contrario. En este marco, entre las actividades impulsadas desde la segunda mitad del año 2018, destaca el programa de formación abierta Aula Mentor. Se trata de una estrategia que persigue asegurar la continuidad de los aprendizajes de la población adulta, independientemente de sus condicionantes personales y laborales.

Esta iniciativa, promovida por el Ministerio de Educación y Formación Profesional supone un ejemplo de cooperación entre los diferentes niveles de la Administración Pública con el fin de acercar las posibilidades de cualificación al mayor número

posible de ciudadanos. Concretamente, el Programa pretende llegar a aquellos municipios con menor densidad poblacional que requieren de oportunidades reales para fijar y atraer población.

Con más de 25 años de desarrollo, Aula Mentor se ha reorientado incorporándose a una de las líneas estratégicas de actuación del Plan de Modernización de la Formación Profesional puesto en marcha por el MEFP. Este proyecto ha asumido en 2020 un desafío sin precedentes gracias a su alineación con las políticas de proyección de la Formación Profesional del Gobierno de España, consolidando e incrementando su proyección territorial con la multiplicación del número de Aulas Mentor y el refuerzo de las ya existentes.

Les presento un sistema de formación acreditable y flexible que conecta directamente con las características del aprendizaje adulto, asegurando el avance de todos los talentos y la mejora de las competencias e itinerarios formativos y laborales. Aula Mentor se apoya en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y en un amplio y diverso abanico de oferta formativa vinculada al Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales.

Las Aulas Mentor ofrecen una enorme capilaridad, llegando a cualquier municipio, sirviendo de motor de emprendimiento para fijar población al territorio de la España vaciada, poniendo a disposición de las personas una tutoría telemática personalizada, así como los medios necesarios para la consecución de sus objetivos.

En las páginas que podrán leer a continuación, se recoge la información más significativa sobre la actividad desarrollada por el Programa Aula Mentor durante 2020. Esta memoria inaugura toda una serie a la que podrán acceder cada año para visualizar el proceso modernizador que desde el MEFP estamos implementado en la Formación Profesional. Con esta iniciativa, el Ministerio de Educación y Formación Profesional pretende poner una herramienta de valor al servicio de toda la ciudadanía.

**Clara Sanz López**

Secretaria General de Formación Profesional  
Ministerio de Educación y Formación Profesional



Con este documento iniciamos la serie de MEMORIAS anuales que recogen y dan a conocer la información más significativa sobre la actividad desarrollada por el Programa de formación abierta, no reglada y a distancia, del Ministerio de Educación y Formación Profesional **"AULA MENTOR"**.

La serie de MEMORIAS se inicia en el año 2020 porque, tras la evaluación del programa realizada en el 2019, se ha acometido la necesaria actualización del Programa en sus dimensiones principales (contenidos, tecnología, base legal, red de aulas, recursos personales y procesos de gestión). Sin perder el sentido y motivación originarios de Aula Mentor esta actualización era necesaria por dos razones fundamentales:

## 2. 2020, el año de la apuesta por Aula Mentor

- Garantizar la calidad, funcionalidad y sostenibilidad del Programa, tal y como corresponde a sus principios nucleares (promoción del aprendizaje adulto, igualdad de oportunidades, flexibilidad, apertura e innovación, cooperación interinstitucional).
- Reforzar la articulación del Programa con políticas públicas relevantes en este momento, como es el caso de la Agenda 2030<sup>1</sup>, la digitalización<sup>2</sup>, la transición ecológica y el reto demográfico<sup>3</sup> o la modernización de la Formación Profesional<sup>4</sup>, entre otras.

Asimismo, es importante considerar que 2020 es el año en que la declaración de pandemia por COVID-19, establecida por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo, ha precipitado la transición de propuestas formativas presenciales a modalidades a distancia y, al tiempo, ha puesto a prueba a las instituciones y programas que ya venían trabajando a distancia. Esta modalidad de formación ha ofrecido soluciones de emergencia a dicha crisis y, aun cuando ha sido el año en que la brecha digital se ha hecho evidente, la pandemia también ha sido un catalizador para que las instituciones formativas apuesten por soluciones innovadoras para apoyar el aprendizaje y garantizar su continuidad.

<sup>1</sup> ODS: <https://www.agenda2030.gob.es/objetivos/home.htm>

<sup>2</sup> España Digital 2025: [https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Paginas/00\\_Espana\\_Digital\\_2025.aspx](https://portal.mineco.gob.es/ca-es/ministerio/estrategias/Paginas/00_Espana_Digital_2025.aspx)

<sup>3</sup> Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia: [https://www.lamoncloa.gob.es/temas/fondos-recuperacion/Documents/30042021-Plan\\_Recuperacion\\_%20Transformacion\\_%20Resiliencia.pdf](https://www.lamoncloa.gob.es/temas/fondos-recuperacion/Documents/30042021-Plan_Recuperacion_%20Transformacion_%20Resiliencia.pdf)

<sup>4</sup> Plan de Modernización de la Formación Profesional: <https://www.todofp.es/dam/jcr:5d43ab06-7cdf-4db6-a95c-b97b4a0e1b74/220720-plan-modernizacion-fp.pdf>

# 2020

## AULA MENTOR

### AULA MENTOR



En este contexto, globalmente considerado, Aula Mentor se posiciona como Programa consolidado de formación no reglada a distancia que ha reforzado durante el 2020 aquellos elementos diferenciadores que se sabe son sus fortalezas, para que sigan aportando valor a la formación Mentor. Además, se han introducido modificaciones que se espera garanticen su sostenibilidad, y aseguren la funcionalidad del Programa en su misión de facilitar el acceso a formación de calidad por toda la geografía española. También en aquellas otras latitudes que estiman la utilidad del Programa para el logro de sus políticas educativas y objetivos institucionales.

Esta Memoria, tal y como se corresponde con la lógica de gestión de programas educativos, es un soporte para informar, de manera integrada y resumida, sobre el comportamiento de Aula Mentor, sus realizaciones y resultados como parte de su mejora continua. Es un ejercicio de transparencia y de puesta en valor de la experiencia que desarrollan los distintos agentes implicados en el desarrollo del Programa. Y, al tiempo, herramienta de utilidad para intensificar la labor de difusión de este recurso socioeducativo que el Ministerio de Educación y Formación Profesional, en colaboración con las administraciones educativas y entidades locales, pone a disposición de la ciudadanía para incrementar sus oportunidades de formación y contribuir a la igualdad y cohesión social.

El balance en 2020 da cuenta de una intensa actividad desarrollada por el Ministerio de Educación y Formación Profesional para fortalecer y extender el Programa. Los nuevos desarrollos se espera afianzarlos con la dilatada experiencia de las 518 Aulas Mentor activas, y cosechar otros avances gracias al impulso que traen a Mentor las más de 200 nuevas Aulas que, habiéndose creado a finales de año, estarán plenamente operativas en el 2021. Un 2021 que, por otra parte, se presenta esperanzador en muchos órdenes; también en lo que respecta al Programa Aula Mentor.

**Asunción Manzanera Moya**

Subdirectora General de Orientación y Aprendizaje a lo largo de la Vida

Secretaría General de Formación Profesional  
Ministerio de Educación y Formación Profesional



### 3. Tres objetivos, una estrategia

**AULA MENTOR** es un programa del Ministerio de Educación y Formación Profesional para la formación abierta, flexible y a distancia a través de Internet, dirigido a personas adultas cuya oferta formativa se materializa en un conjunto de cursos organizados en áreas formativas y diseñados con objeto de mejorar las competencias personales y profesionales de los potenciales destinatarios de esta modalidad de enseñanza.

Se trata de una propuesta formativa de carácter no formal, tal y como se caracteriza esta modalidad en la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación<sup>1</sup>, que responde a los siguientes objetivos principales:

1

Ofrecer a la población adulta una vía alternativa de aprendizaje no reglado, personalizable y ajustada a las necesidades de formación permanente, que contribuya al desarrollo y mantenimiento funcional de las competencias personales y profesionales y a la cualificación o recualificación de la población activa (ocupada y desempleada) en los términos que demanda una sociedad cambiante e interconectada.

2

Contribuir a reducir la brecha digital y promover la igualdad de acceso a la formación permanente, con independencia de la edad, género, procedencia, situación personal o laboral, nivel socioeconómico o cultural de la persona adulta, aprovechando para ello las potencialidades de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje a distancia.

3

Reforzar la acción integral de ampliación de las oportunidades de aprendizaje y el fortalecimiento de las condiciones educativas y socioculturales de las zonas donde se ubican las Aulas Mentor, preferentemente de escasa densidad de población, mediante la implantación contextualizada del Programa y en conexión con las políticas públicas para el desarrollo local.

El Ministerio de Educación y Formación Profesional suscribe el convenio preceptivo con aquellas comunidades autónomas, entidades locales territoriales y otras organizaciones nacionales e internacionales interesadas en ser entidades colaboradoras en la implantación del Programa Aula Mentor<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, art. 5 bis.

<sup>2</sup> Real Decreto 789/2015, de 4 de septiembre (BOE, 23 de septiembre), art. 8.



Formación para el desarrollo personal y profesional y la igualdad de oportunidades formativas





# 4. Estructura Organizativa



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

- Ministerios de Educación (Iberoamérica)
- Consejerías de Educación
- Entidades locales

Entidades colaboradoras

**SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA**

**SERVICIO DE FORMACIÓN ABIERTA AULA MENTOR**

Jefatura de Servicio

Asesores Técnico Docentes

Coordinadores y tutores de curso

Asistencia a Aulas

Red física de Aulas

Administradores Aula Mentor

Iberoamérica

España



## 4.1 Coordinadores y tutores

Unas de las piezas claves del Programa es su equipo de Coordinadores y Tutores de cursos. Estos profesionales acompañan y dinamizan los aprendizajes de los más de 16.000 alumnos que el Programa ha tenido en el año 2020. El amplio y diverso equipo docente permite al Programa Aula Mentor ofrecer 205 cursos, organizados en Áreas Formativas, a todos los ciudadanos que tienen cerca de su residencia habitual un Aula Mentor y ponerlos a disposición de todas y cada una de las Aulas independientemente de los recursos educativos con los que cuenta el municipio.

La acción tutorial que estos profesionales desarrollan es un factor de calidad del Programa Mentor, no solo porque acompañan y dan soporte a su alumnado, sino porque potencian sus capacidades para avanzar en el aprendizaje de manera autónoma.

La Tutoría telemática conforme al sistema de formación flexible y a distancia que caracteriza al Programa Mentor, pone a disposición del ciudadano formación no reglada de calidad en cualquier parte del territorio.

Los Tutores son quienes acompañan al alumnado en su proceso formativo en todas las fases del curso, desarrollando una importante labor de adaptación del proceso de aprendizaje a los condicionantes de la vida personal y laboral de las personas adultas. Todos los colaboradores del Programa que pasan a desempeñar labores de coordinación y de tutoría en el Programa Aula Mentor, realizan un curso de formación interna de forma previa al inicio de sus funciones. Esta formación corre a cargo del equipo técnico del Servicio de Formación Abierta "Aula Mentor" de la Subdirección General de Orientación y Aprendizaje a lo largo de la Vida.

Cada uno de los cursos que integran el Catálogo del Programa Aula Mentor cuenta con un coordinador. El coordinador es la figura de enlace entre la Subdirección General y los Tutores de un mismo curso. Existen tantos coordinadores como cursos Mentor, pudiendo un mismo coordinador serlo de varios cursos relacionados con su especialidad docente y las Áreas Formativas del catálogo de cursos Mentor.

En cuanto a los tutores, procede señalar que más del 90% son funcionarios docentes en ejercicio, todos especialistas en los cursos que imparten y en la aplicación de las tecnologías al aprendizaje. Dado que su formación y sus especialidades docentes guardan una correspondencia directa con los temas del curso que tutorizan en Mentor, aportan criterio de calidad para la actualización de contenidos formativos.





## 5. Aula Mentor a primera Vista



2020



518

Aulas Mentor

aulamentor

### Servicio de Formación Abierta Aula Mentor

#### Administradores



Información y matrícula



Soporte



Pruebas



Certificados



16.533

Alumnos



205

Cursos



Plataforma formativa



371

Tutores



130

Coordinadores



40

Autores



## 6. Aula Mentor en el tiempo

El Programa **AULA MENTOR** está a punto de cumplir 30 años. Desde 1992, año en que el Programa inicia su andadura con 18 aulas pioneras que se abren para acercar la formación permanente a las zonas rurales, hasta nuestros días con una red de más de 500 Aulas. El Programa Aula Mentor es un testigo privilegiado de los cambios sociales y educativos experimentados en los últimos tiempos.

El esfuerzo sostenido en proporcionar una alternativa formativa a la población adulta para mejorar sus competencias personales y profesionales puede resumirse en los siguientes hitos:



**AL COMIENZO DE LA DÉCADA DE LOS 90** Aula Mentor cuenta con una oferta formativa puntera, de pocos cursos, subvencionada por el entonces Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. En la segunda mitad de la década, el Programa crece y se implanta también en los Centros de Educación de Personas Adultas dependientes de las Consejerías de Educación. Es en este momento cuando el alumnado empieza a asumir una parte del coste de matrícula, convirtiéndose Aula Mentor en un Programa parcialmente subvencionado.

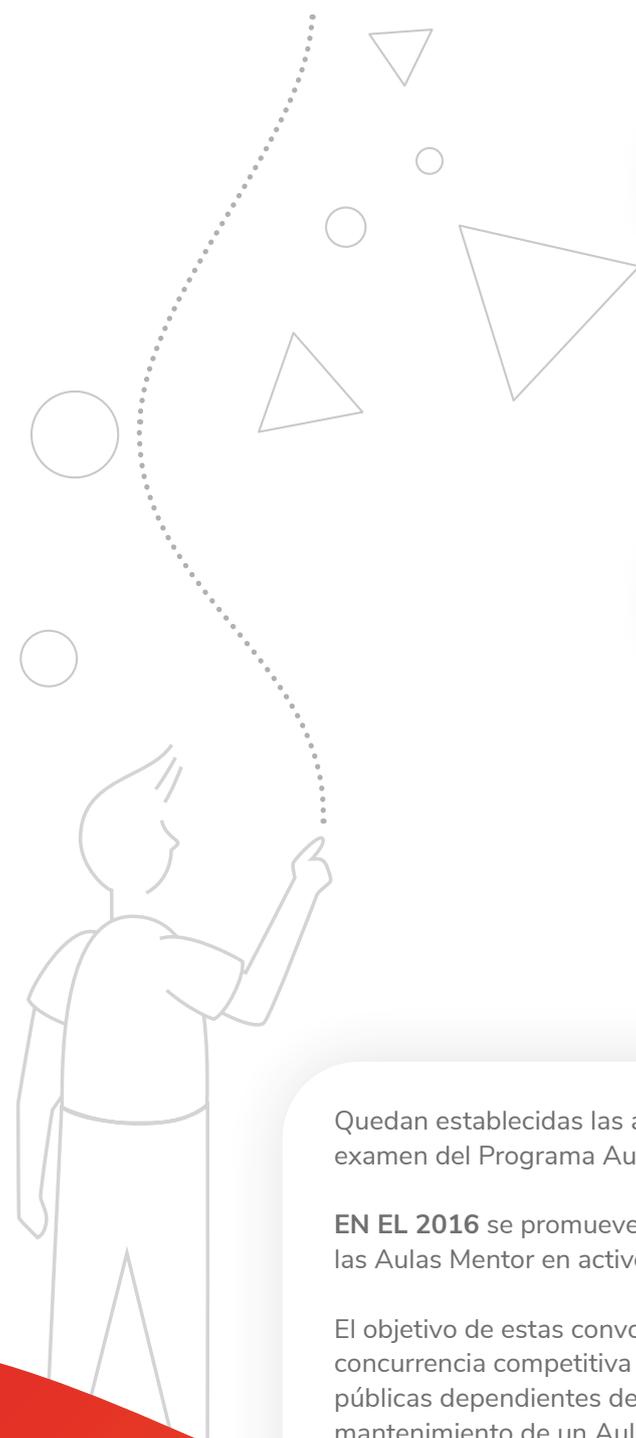


**A PARTIR DEL AÑO 2000**, se produce un crecimiento de aulas puesto que Aula Mentor se integra en los planes operativos de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y en Programas de Cooperación al desarrollo del Ministerio de Asuntos Exteriores español. Los convenios que el Ministerio de Educación establece, permiten la creación de Aulas Mentor en países iberoamericanos como Honduras, Panamá y Nicaragua. En este momento el Programa también se abre a Instituciones Penitenciarias, reforzando su propósito de llegar a perfiles de población con necesidades y características diversas.

Quedan establecidas las áreas formativas y convocatorias prototípicas de examen del Programa Aula Mentor, así como su infraestructura virtual.

**EN EL 2016** se promueve una convocatoria de ayudas al mantenimiento de las Aulas Mentor en activo cuya continuidad queda garantizada **EN 2018**.

El objetivo de estas convocatorias es financiar ayudas en régimen de concurrencia competitiva a entidades locales territoriales y a entidades públicas dependientes de las entidades locales territoriales para el mantenimiento de un Aula Mentor.





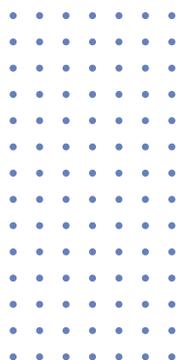
A **FINALES DE 2018** y, de forma decidida, **entre 2019 y 2020**, el Programa es sometido a un importante proceso de evaluación interna de su soporte tecnológico, diseño instructivo, catálogo formativo y, también, de su base jurídica.

#### SE TRATA CON TODO ELLO DE ASEGURAR:

- La seguridad y solvencia tecnológica de la plataforma formativa para ajustarla a los avances de las nuevas tecnologías que se han producido durante los últimos años, así como del sistema de gestión administrativa del Programa, desplegándose hacia nuevas infraestructuras tecnológicas y de software.
- La calidad del modelo de formación, mediante la revisión, actualización de contenidos formativos y cualificación de nuevos tutores para ofrecer a la población adulta una formación útil para capitalizar la formación y la mejora de la empleabilidad, mediante el diseño de nuevos cursos Mentor referenciados al Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales.
- Los compromisos de las Entidades colaboradoras del Programa Aula Mentor con el Ministerio de Educación y Formación Profesional en la implementación del Programa, mediante la renovación y actualización de los Convenios de colaboración entre las Entidades colaboradoras y el propio Ministerio para adaptarlos a la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público.

Mejorar las competencias básicas y profesionales de la población adulta, acercando una formación de calidad a todos los rincones de la geografía española, mediante las Aulas Mentor dependientes de estas Entidades.

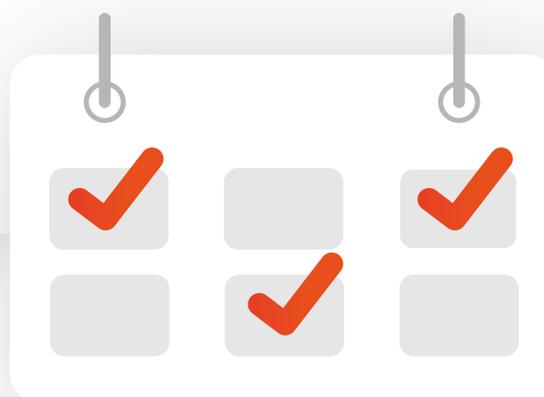
Las actuaciones en estos ámbitos se han acompañado de otras relacionadas con el impulso del Ministerio de Educación y Formación Profesional a la hora de contribuir al mantenimiento y a la ampliación de la red de Aulas Mentor:





## EN EL 2020

- Se ha garantizado la continuidad anual de la convocatoria de ayudas, en régimen de concurrencia competitiva, para el mantenimiento de aquellas Aulas Mentor que promuevan decididamente las políticas de igualdad, no discriminación y accesibilidad universal en el ámbito de la formación de personas adultas.
- Se ha activado una nueva convocatoria anual de ayudas, en régimen de concurrencia competitiva, para la creación de nuevas Aulas Mentor por un valor de 98.000€, como parte del Plan de Modernización de la Formación Profesional y del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- En el año 2020, el Programa Aula Mentor ha experimentado un notable incremento en el número de Aulas dependientes de Entidades Locales Territoriales, pasando de una red de 518 a 756 Aulas Mentor. Las nuevas Aulas Mentor beneficiarias de las ayudas a la creación de Aulas Mentor (convocatoria 2020) estarán plenamente operativas en el año 2021.
- Por último, durante el 2020 y como consecuencia de la pandemia mundial del Covid-19, se ha identificado con mayor acento las necesidades formativas en la población adulta; especialmente, las relacionadas con la competencia digital, la transformación digital de los entornos de trabajo y de formación.
- En el proceso de asegurar la calidad formativa del catálogo formativo del Programa Aula Mentor, se han diseñado **80 nuevos cursos Mentor**. Cursos que dan respuesta a nuevas demandas formativas del sector productivo y de los ciudadanos en un contexto de cambio donde el diseño de itinerarios de mejora de capacidades<sup>5</sup> y la actualización constante de las competencias<sup>6</sup> son un factor clave para el desarrollo sostenible, la inclusión y la mejora de la empleabilidad de las personas adultas, en línea con lo establecida en la Agenda 2030<sup>7</sup>.
- Los nuevos cursos diseñados están referenciados al Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales (CNCP)<sup>8</sup> y al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL)<sup>9</sup>.



<sup>5</sup> Recomendación EU: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016H1224\(01\)&from=CS](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016H1224(01)&from=CS)

<sup>6</sup> Agenda Europea de Capacidades: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=es&catId=1223>

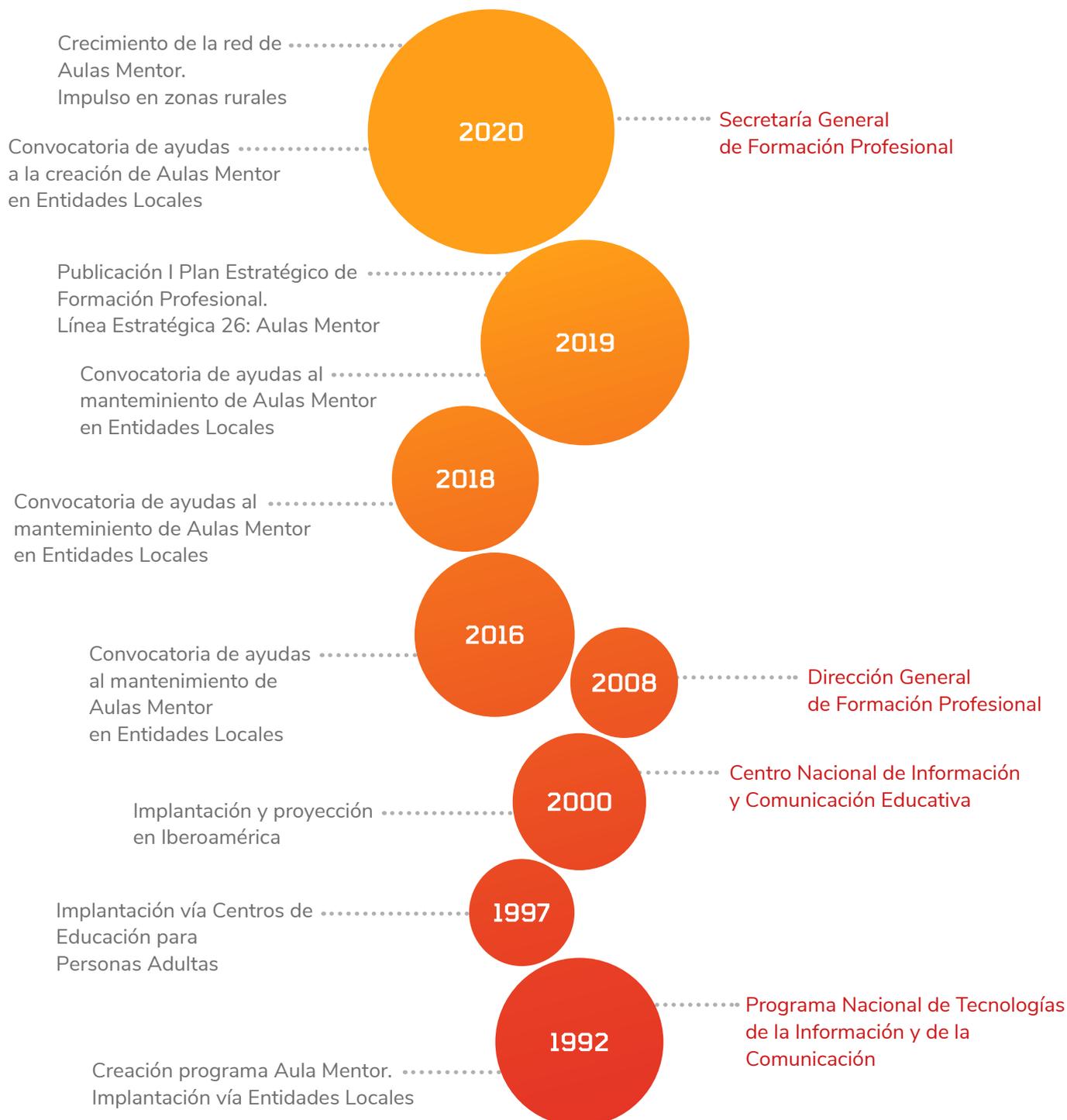
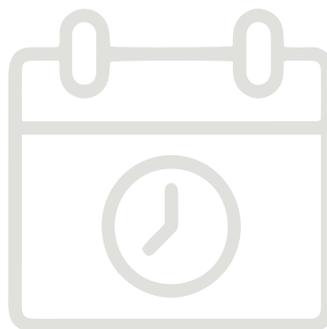
<sup>7</sup> Agenda 2030: <https://www.agenda2030.gob.es/objetivos/home.htm>

<sup>8</sup> CNCP: <https://incual.educacion.gob.es/bdc>

<sup>9</sup> MCER: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/)

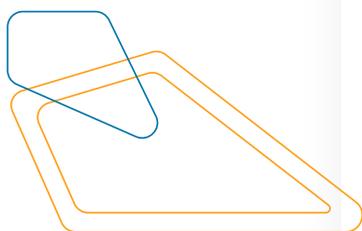


## LÍNEA DE TIEMPO



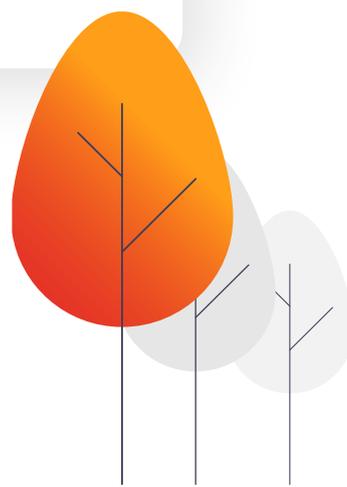


## 7. El catálogo de formación del Programa Aula Mentor



**AULA MENTOR SIEMPRE HA DESTACADO POR SU AMPLIA OFERTA DE CURSOS. DESDE SUS ORÍGENES SE HA IMPARTIDO UNA FORMACIÓN QUE DOTARA A LA POBLACIÓN ADULTA DE LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA FACILITAR SU APRENDIZAJE PERMANENTE Y ADAPTACIÓN VERSÁTIL A LAS DEMANDAS SOCIALES Y PROFESIONALES.**

La adquisición y mejora de competencias profesionales relacionadas con los cambios tecnológicos siempre estuvieron promovidas a través de una nutrida oferta de cursos vinculados a la programación, al uso de paquetes y herramientas informáticas, etc...Como también han formado parte de la oferta cursos dirigidos a la mejora de la empleabilidad, con especial atención a los yacimientos de empleo. Estos cursos que con las necesarias actualizaciones siguen en el catálogo de formación de Aula Mentor, destacan por su carácter especializado, y son muy valorados por los potenciales destinatarios y por aquellas entidades locales que los consideran en sus contrataciones o cuando vinculan la realización de cursos Mentor, entre otras, a medidas como el Sistema Nacional de Garantía Juvenil o a las bolsas de empleo público y privado en cada una de las zonas donde se ubican las Aulas Mentor.





Durante el 2019 se iniciaron los trabajos de reorganización del catálogo en siete áreas formativas, a saber: Educación, Digitalización, Emprendimiento, Sostenibilidad y Medioambiente, Aprendizaje de Idiomas, Bienestar y Cursos en Abierto. Este es el paso previo para conseguir que, la oferta no reglada de Aula Mentor pueda ser punto de entrada al sistema de formación profesional.

**CON LA PUESTA EN MARCHA DEL I PLAN ESTRATÉGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL, PARA AMPLIAR LA OFERTA MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL A FÓRMULAS NO REGLADAS DE FORMACIÓN, SE HA PROCEDIDO AL DISEÑO Y CREACIÓN DE 80 NUEVOS CURSOS:**

a)

Cursos para la mejora de las competencias básicas y la promoción del aprendizaje a lo largo de la vida, organizados en áreas formativas.

b)

Cursos referenciados al Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales organizados en familias profesionales.

Así, en el segundo semestre del 2021 Aula Mentor permitirá configurar itinerarios formativos mediante cursos capitalizables a través de Unidades de Competencia, en forma de Certificados de Profesionalidad e incluso en forma de Módulos Profesionales de Formación Profesional en el Sistema Educativo.

ITINERARIOS  
FORMATIVOS

CURSO  
MENTOR



CURSO  
MENTOR



CURSO  
MENTOR

UNIDAD DE  
COMPETENCIA  
ACREDITABLE

Procedimiento  
de Acreditación  
y Evaluación de  
Competencias

Certificado de  
Profesionalidad

Módulo Profesional  
de FP en el Sistema  
Educativo



## Educación

### Enseñanza

- Técnicas de Estudio
- Historia del Arte
- Historia del Arte en España
- Comunicación escrita (inicial y avanzado)
- Educación sexual
- Familia, escuela y convivencia
- Escuela de padres y madres
- Prevención de Drogodependencias
- Desarrollo Infantil de 0 a 6 años (Castellano, Catalán y Gallego)
- El aprendizaje por proyectos en la educación formal y no formal
- Modulación de la voz

### Formación Elearning

- Tutorización Telemática Mentor
- Administradores Aula Mentor



## Sostenibilidad y medioambiente

### Medioambiente

- Evaluación del Impacto Ambiental
- Agricultura Ecológica
- Iniciación a la Jardinería

### Instalaciones y Control

- Automatismos Neumáticos y Electroneumáticos
- Sistemas de climatización y Aire Acondicionado
- Fontanería y uso racional del agua
- Conocimiento del reglamento electrotécnico de baja tensión
- Micro PLC. Automatización fácil
- Programación Industrial con CODESYS





## Digitalización

### Sistemas Operativos

- Introducción a la informática con Windows
- Linux para usuarios
- Sistemas Apple para usuarios

### Internet

- Iniciación a Internet
- Seguridad en Internet
- Aplicaciones de software libre en Internet

### Medios Audiovisuales

- Fotografía Digital
- Fundamentos de la Fotografía
- Análisis y escritura de guiones de cine
- After Effects CS6
- AVID Medio Composer
- Edición de Vídeo con Final Cut Pro X

### Diseño Web

- Crea tu web con WordPress
- HTML5
- Multimedia y Web 2.0

### Redes y Equipos Informáticos

- Mantenimiento de equipos informáticos
- Redes de área Local
- Seguridad Informática

### Ofimática

- Access
- Excel
- Iniciación a Office
- LibreOffice
- Powerpoint
- Word



### Diseño y Autoedición

- GIMP
- Photoshop Básico
- Adobe Illustrator
- Autocad
- Autoedición - Indesign
- Diseño gráfico impreso y digital: Fundamentos prácticos
- Modelado 3D con Blender
- Animación 3D con Blender
- Diseño en 3D con Sketchup - Inicial
- Diseño en 3D con Sketchup - Avanzado
- Twinmotion: Render animado en tiempo real

### Programación

- Desarrollo de Aplicaciones Web Multiplataforma
- Desarrollo de Aplicaciones para Android
- Programación en Java
- SQL con MYSQL

### Certificación Académica CISCO

- CCNA6 - Módulo 1
- CCNA6 - Módulo 2
- CCNA6 - Módulo 3
- CCNA4 - Módulo 4
- Linux Essentials
- CCNA Cybersecurity Operations



## Aprendizaje de idiomas

### Inglés

- Módulo 1
- Módulo 2
- Módulo 3
- Módulo 4

### Lengua de Signos

- Comunicación en lengua de signos 1
- Comunicación en lengua de signos 2



## Bienestar

### Salud

- Iniciación a la Musicoterapia
- Nutrición



### Cuidados

- Cuidados del Anciano
- Cuidados del Bebé
- Aprender a cuidar en casa a personas en situación de dependencia
- Atención higiénico-sanitaria de personas dependientes **P**
- Administración de alimentos y tratamientos a personas dependientes en domicilio **P**

**P** Carácter Profesional

## Cursos gratuitos mentor en abierto

- Iniciación a las matemáticas
- Iniciación a la Física
- Finanzas Personales: Planificación, Control y Gestión
- Introducción a la Ciberseguridad
- Introducción al Internet de las Cosas
- Emprendimiento digital
- Iniciación a Salesforce
- Administrador de Salesforce





## Emprendimiento

### Captación y fidelización de Clientes

- Administración de fincas
- Atención telefónica
- Escaparatismo e imagen en el punto de venta
- Redes Sociales para Pymes. Introducción al Community Management
- Información y Atención al visitante **P**
- Promoción y comercialización de productos y servicios turísticos locales **P**
- Gestión de pedidos y stock **P**

### Gestión Económica y Financiera

- Iniciación a la Contabilidad
- Contabilidad Avanzada
- Gestión Financiera
- Cálculo de Prestaciones a la Seguridad Social **P**
- Retribuciones salariales, cotización y recaudación **P**
- Aplicaciones Informáticas de Administración de Recursos Humanos: Nominasol
- Nóminas y Seguros Sociales
- Impuesto de Sociedades
- IRPF
- La Tributación Local
- Normativa y Procedimientos Tributarios
- Cómo crear una PYME

### Gestión de Recursos Humanos

- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de la Calidad
- Orientación Profesional y búsqueda de empleo
- Introducción a la prevención de Riesgos Laborales
- Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales **P**
- Seguridad y prevención de riesgos en el almacén **P**

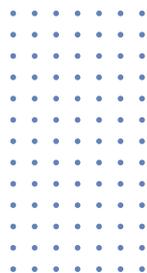
### Habilidades Sociales

- Coaching y liderazgo personal
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo **P**





## 8. Mentor en cifras



### 8.1 Aulas



**En la actualidad, la red de Aula Mentor está compuesta por 518 aulas activas, de las cuales el 97,8% están en España,** contando además con 11 aulas en otros países gracias a convenios entre el Ministerio de Educación y Formación Profesional y sus homólogos de países como Honduras, Panamá o Nicaragua.

De las 507 aulas establecidas en España, cabe destacar que el programa Aula Mentor cuenta con presencia en todas las comunidades y ciudades autónomas. De ellas el 70,8% corresponde a aulas de las Administraciones Educativas Autonómicas y el 25,25% a Entidades Locales.

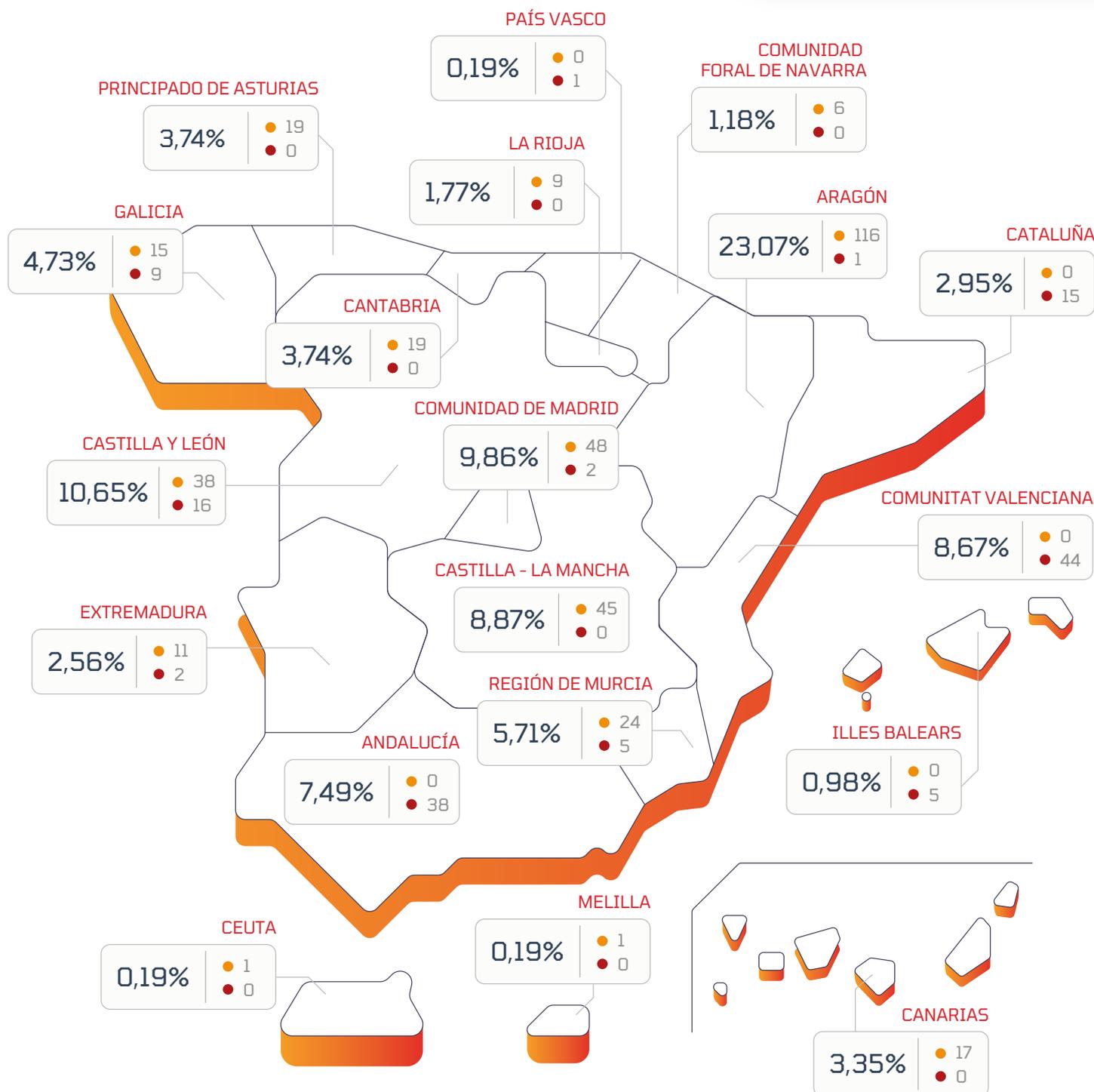
Gracias a la flexibilidad del Programa que permite la implantación de Aulas Mentor a través de convenios con diferentes entidades, se consigue llegar a cada territorio con el modelo que más eficaz resulte en función de las características del mismo. Por ello nos encontramos con aulas implantadas a través de Centros de Educación para Personas Adultas (mayoritariamente por ejemplo en Aragón, Castilla-La Mancha o Madrid), otros territorios cuya presencia se consigue fundamentalmente a través de Entidades Locales (como es el caso de Andalucía, Cataluña o Comunidad Valenciana), o modelos mixtos (como es el caso de Castilla y León).



# DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE AULAS MENTOR POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y TIPOLOGÍA DE ENTIDADES COLABORADORAS.

AÑO 2020

- CEPA | CENTRO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS
- Entidad local
- Total %

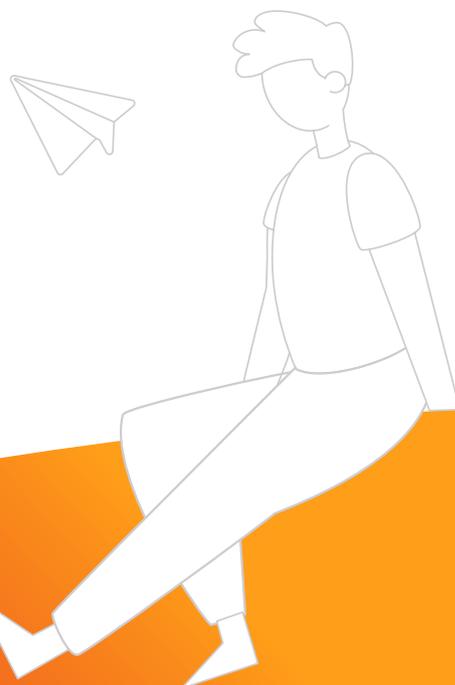


# DISTRIBUCIÓN AULAS MENTOR EN EL EXTERIOR AÑO 2020



Son Aulas que el Ministerio de Educación, desde el 2007, ha ido creando como parte de la estrategia de colaboración en formación y capacitación laboral establecida con la Agencia de Cooperación Internacional.

En la actualidad estas Aulas Mentor se alinean con el objetivo iberoamericano de ofrecer a la población joven y adulta de la región oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, que permitan dar continuidad a las acciones de alfabetización a través de una oferta educativa no reglada de calidad que facilite trayectorias de formación para la vida productiva y laboral.

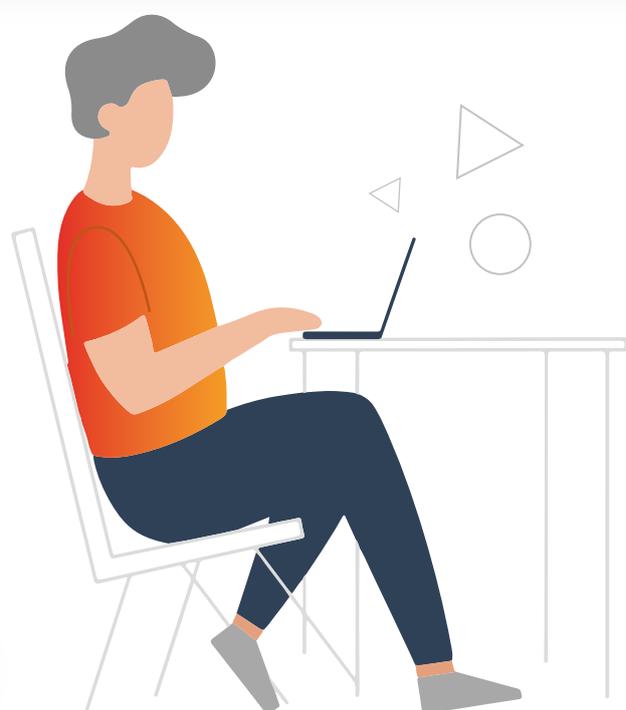




# DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE AULAS MENTOR SEGÚN EL TAMAÑO DE LA POBLACIÓN AÑO 2020

Una de las grandes ventajas de Aula Mentor es ofrecer una formación a distancia de calidad, que permita a las entidades locales que por su tamaño y recursos no pueden hacerlo a través de otros instrumentos, llevar la formación a un grupo de población a la que de otra forma sería muy difícil llegar. Además de cumplir con una función de tipo social como es el fijar la población al territorio.

El 44,59% de las aulas están implantadas en municipios de menos de 10.000 habitantes, y de este porcentaje el **67,53% corresponde a aulas en municipios de menos de 5.000 habitantes.**





## 8.2 Matrículas

EL ALUMNADO DE AULA MENTOR ES TAN VARIADO COMO LO SON LOS INTERESES, CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN ADULTA A LA QUE ESTÁ DESTINADO EL PROGRAMA. DATOS QUE REFUERZAN LA UTILIDAD DEL PROGRAMA SON:

El 32,33% de las matrículas corresponden a personas mayores de 45 años. Según datos del SEPE, a fecha de diciembre de 2020, el 57,22% de las personas desempleadas en España son mujeres. Entre otras, una de las razones la encontramos en la insuficiencia de oferta (especialmente en el ámbito rural) dirigida a este colectivo.

Precisamente, **el programa Mentor contribuye a eliminar esta desigualdad puesto que el 61,97% de las matrículas del programa Mentor corresponden a mujeres.**

**Teniendo en cuenta tanto la variable “edad” como la variable “sexo”, el análisis del patrón de matriculación en el Programa nos proporciona información relevante:**

- El grupo de población con mayor matriculación corresponde a mujeres de entre 25 y 54 años (47,01%).
- El 60,38% de las matriculaciones de mayores de 55 años corresponde a mujeres.

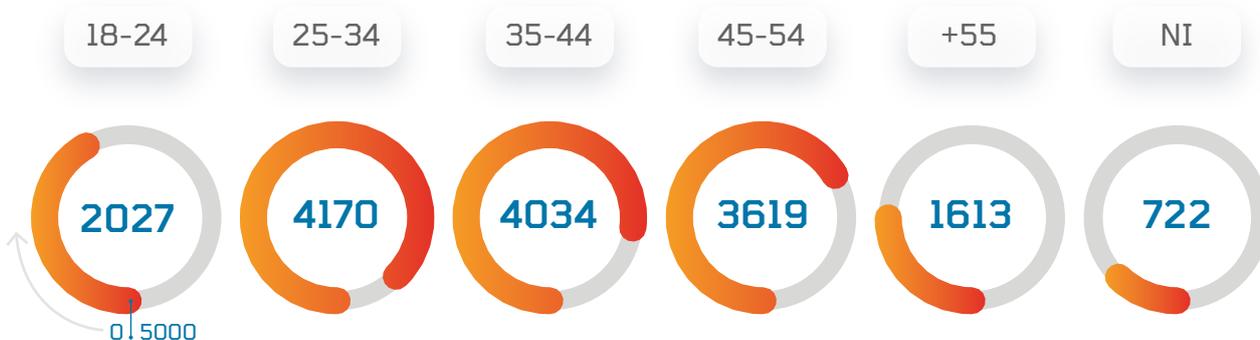
- El 12,52% de las matriculaciones corresponde a adultos entre 18 y 24 años que se han reincorporado a la formación gracias a Aula Mentor.

Si además de estas variables tenemos en cuenta el tamaño de la población, podemos obtener información relevante como que de la formación que se imparte en municipios de menos de 5.000 habitantes, el 69,71% corresponde a mujeres, caso similar en municipios de entre 5.000 y 10.000 habitantes cuyo porcentaje es del 63,95%.

Donde mayor equilibrio existe en las matrículas correspondientes a hombres y mujeres es en los municipios de entre 50.000 y 100.000 habitantes con un 43,75% y un 53,25% respectivamente.

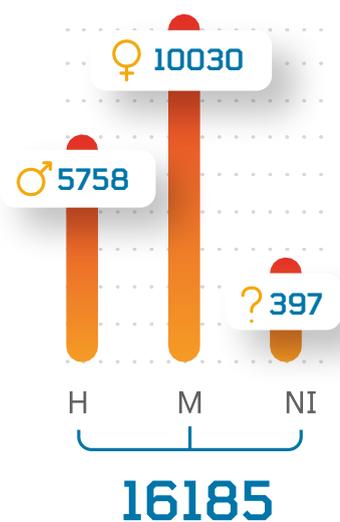


## DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR EDAD.2020



Total  
**16185**

## DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR GÉNERO.2020



♂ Hombres: 5758  
♀ Mujeres: 10030  
? NI: 397

\*NI = No informado



## DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR EDAD Y GÉNERO.

AÑO 2020

	♂ Hombre	♀ Mujer	? NI	TOTAL
+55	♂ 636	♀ 974	? 3	<b>1613</b>
45-54	♂ 1297	♀ 2311	? 11	<b>3619</b>
35-44	♂ 1533	♀ 2498	? 3	<b>4034</b>
25-34	♂ 1364	♀ 2800	? 6	<b>4170</b>
18-24	♂ 773	♀ 1252	? 2	<b>2027</b>
NI	♂ 155	♀ 195	? 372	<b>722</b>
	<b>5758</b>	<b>10030</b>	<b>397</b>	

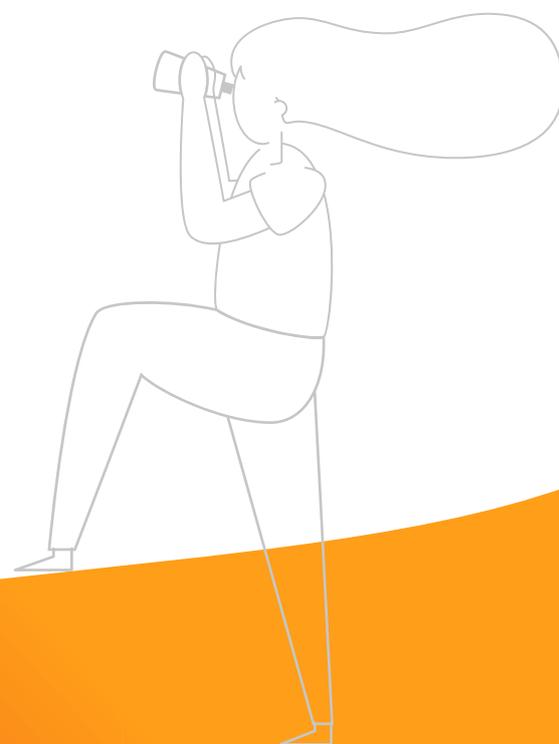
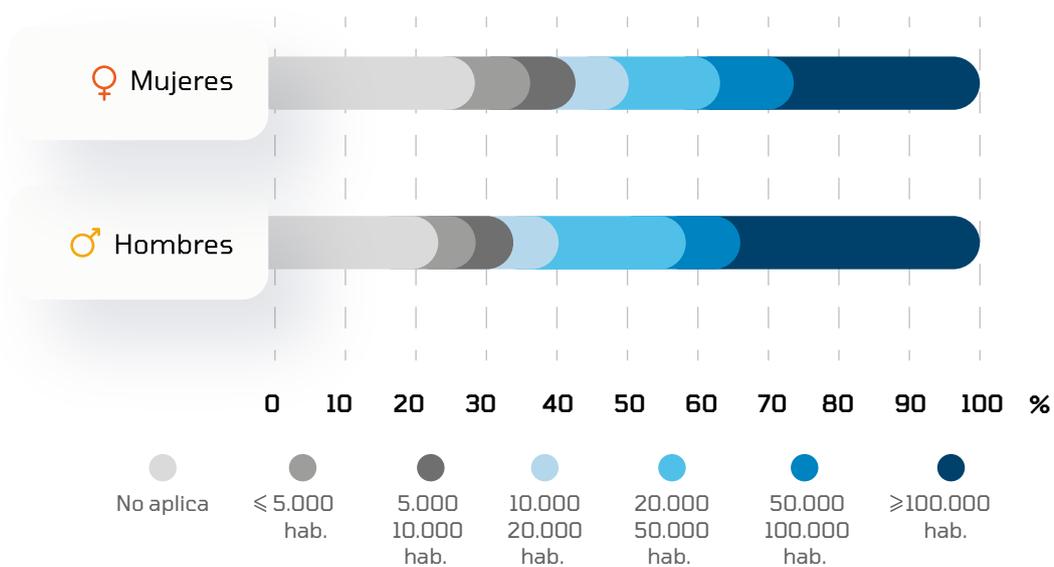


## DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR POBLACIÓN Y SEXO EN PORCENTAJES AÑO 2020





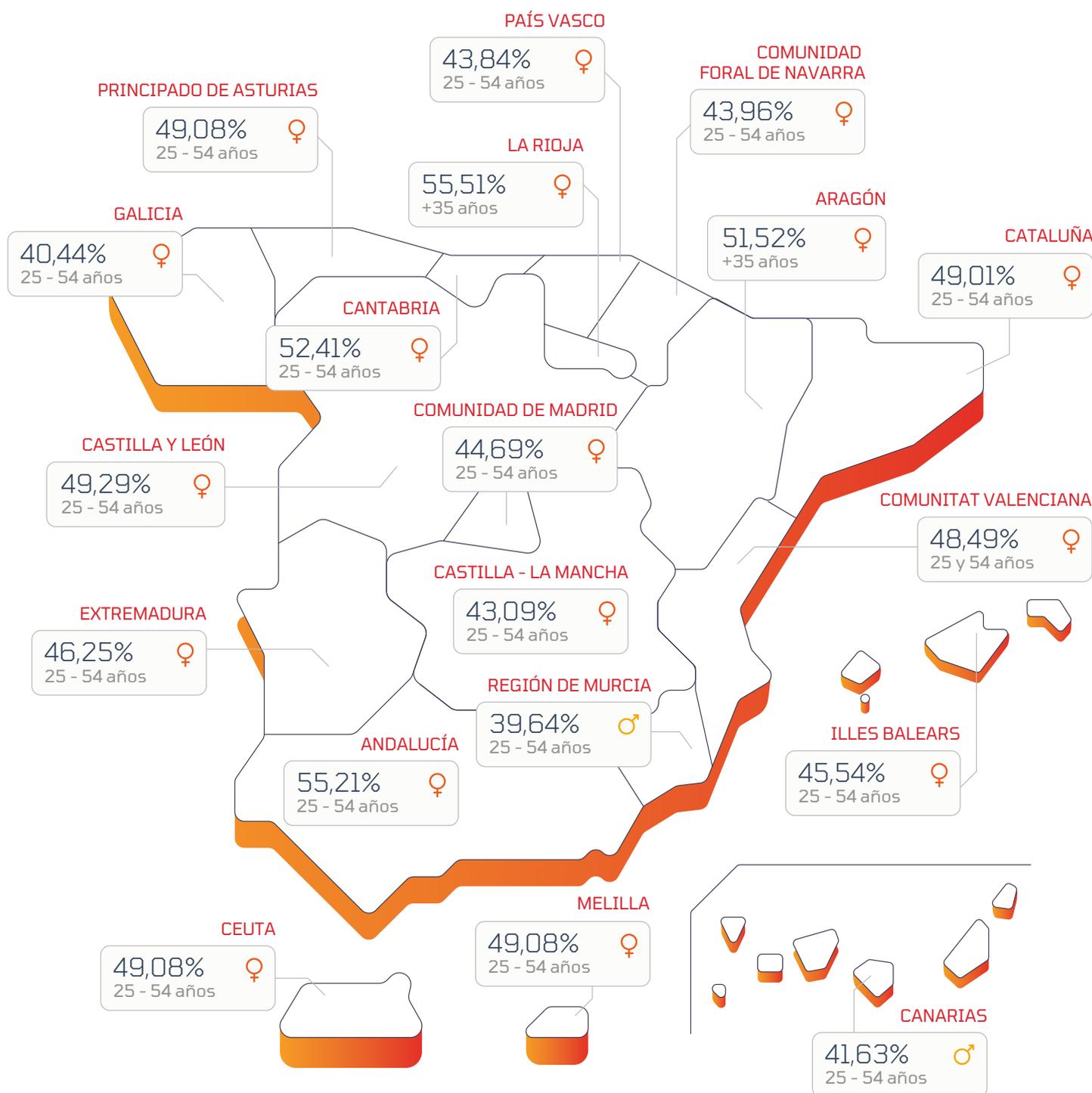
# DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR POBLACIÓN Y SEXO EN PORCENTAJES AÑO 2020





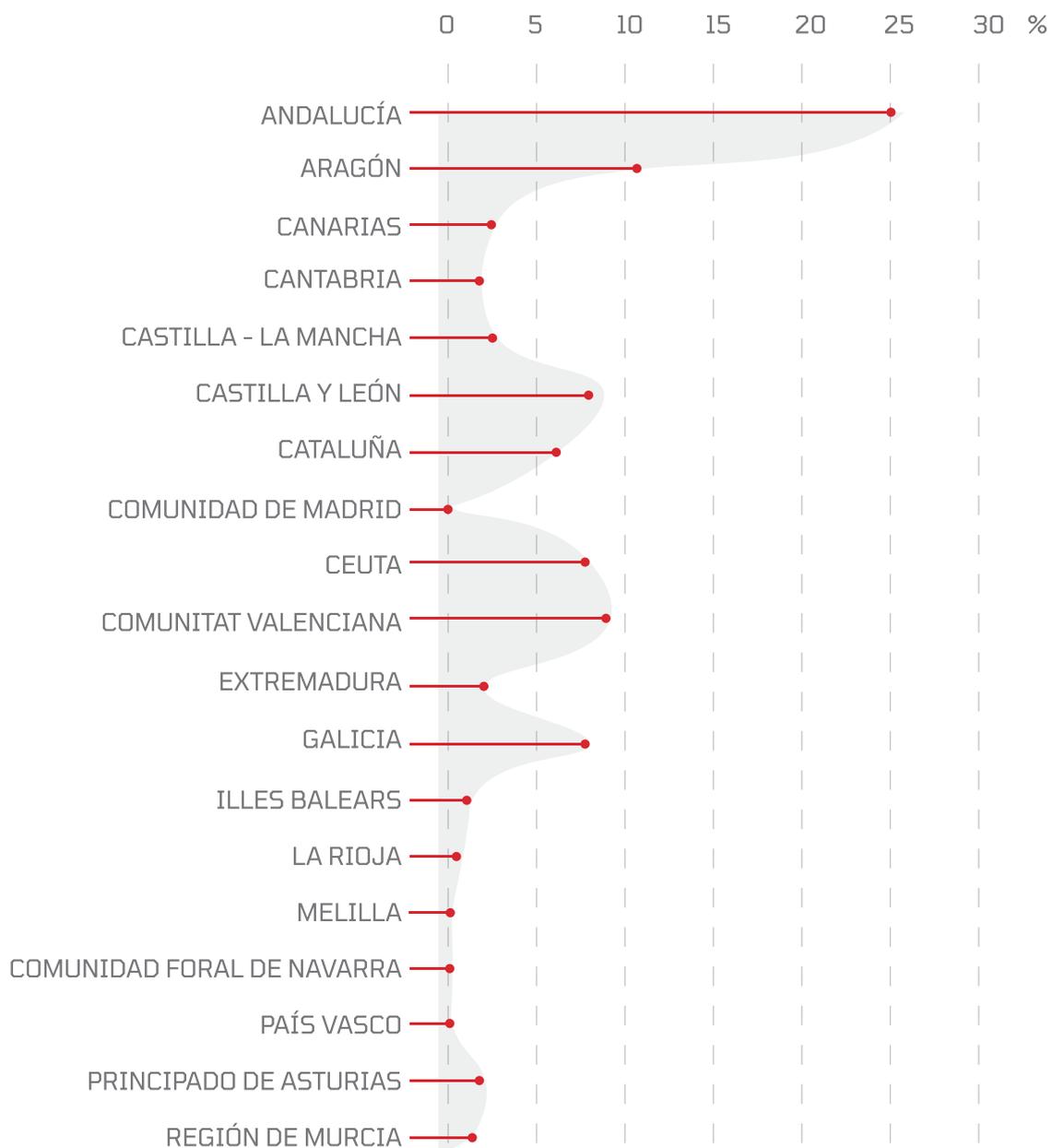
En relación al número de matrículas en cada una de las Comunidades o Ciudades Autónomas, cabe destacar que sobre el total de matrículas realizadas en alguna de las Aulas Mentor de España, el 25,57% corresponde a Andalucía y el 12,09% a Aragón. Estas comunidades son las que presentan un mayor número de matrículas, si bien otras comunidades como Castilla y León (9,42%), Comunidad Valenciana (8,62%), Galicia (7,31%) o Cataluña (6,34%), con porcentaje significativo llegan a representar entre

todas ellas casi el 70% de las matrículas (69,35%). Un análisis más pormenorizado en cada Comunidad Autónoma incorporando las variables sexo y edad nos permite identificar el grupo de población con mayor presencia en las Aulas Mentor de cada territorio, que como se comentó en el punto anterior, de forma general es el de mujeres de entre 25 y 54 años:





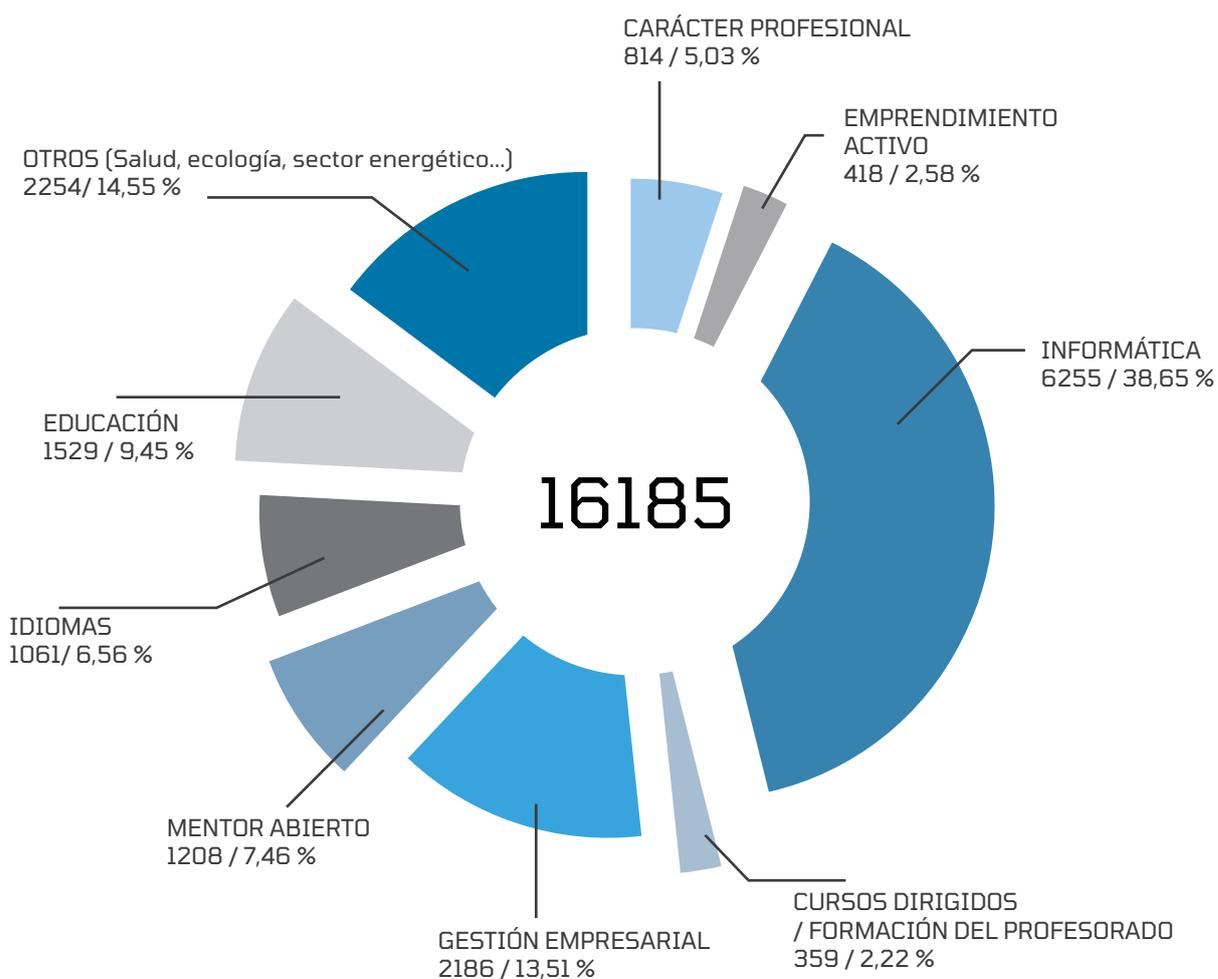
# DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO DE AULA MENTOR POR COMUNIDAD AUTÓNOMA AÑO 2020

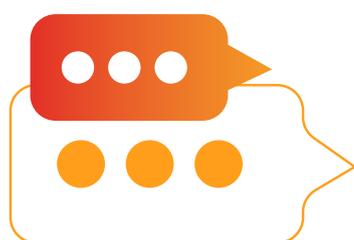




## MATRÍCULA DE ALUMNADO POR TIPO DE CURSOS AÑO 2020. NÚMERO Y PORCENTAJE

Durante el año 2020 se han alcanzado 16185 matrículas. Cabe destacar que de ellas el 38,65% corresponden a cursos relacionados con la informática, lo que confirma que una de las ventajas de Aula Mentor es la de contribuir a la reducción de la brecha digital, el 9,45% corresponde a cursos que permiten mejorar las competencias básicas gracias al aprendizaje a lo largo de la vida, o que el 16,09% corresponden a cursos que fomentan el emprendimiento y la gestión de las empresas.



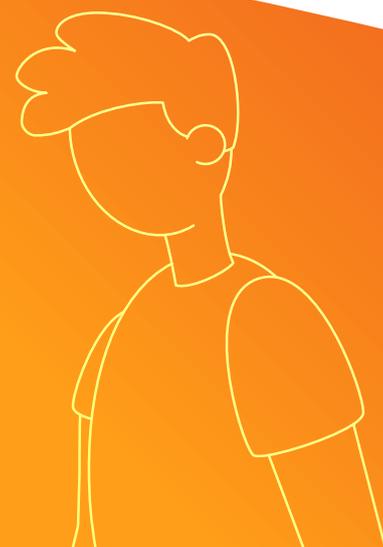


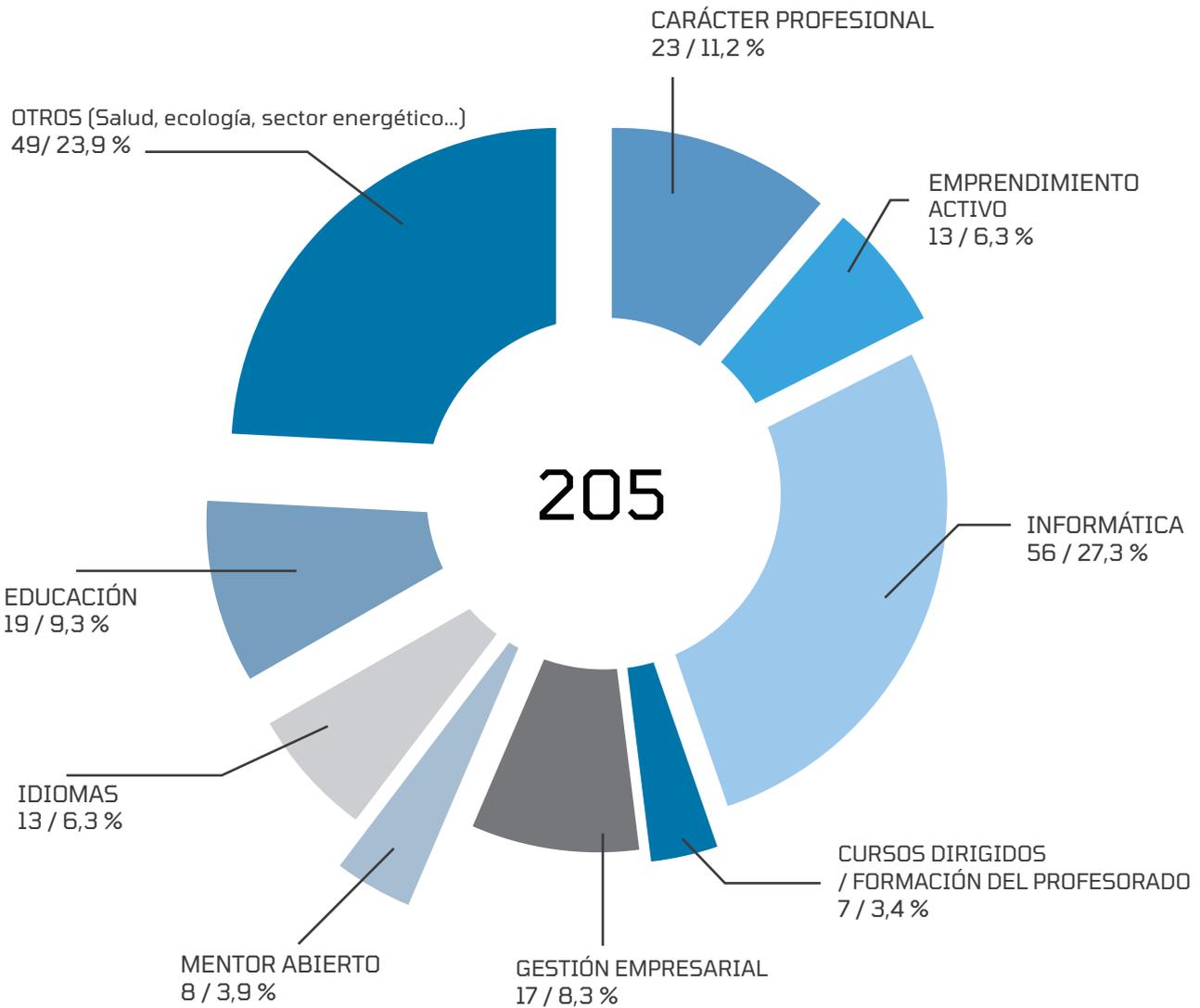
## 8.3 Cursos

El número total de cursos que se ofertan en las Aulas Mentor es de **205**, pudiendo cada aula solicitar de ellos los que consideren más interesante en su población. Agrupando por temáticas, destacan los **41** cursos de temas relacionados con informática y digitalización, **23** cursos de carácter profesional que se ponen a disposición de las aulas.

A lo largo de 2020, el conjunto de cursos solicitados por las diferentes aulas en cada Comunidad o Ciudad Autónoma asciende a **1871**,

destacando Andalucía y Castilla y León con **150** o más cursos, y Canarias, Castilla La Mancha, Cataluña, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Baleares y Principado de Asturias con entre **100 y 150** cursos solicitados. Atendiendo al tamaño del municipio podemos observar como a medida que aumenta la población aumenta el número de cursos solicitados puesto que la heterogeneidad (en características, necesidades e intereses) que presenta el alumnado en municipios con mayor población también es mayor.





## Nº DE CURSOS POR TAMAÑO DE LA POBLACIÓN





## 8.4 Datos económicos 2020

El Programa Aula Mentor se gestiona con fondos propios del Ministerio de Educación y Formación Profesional. La aportación (a) del Ministerio de Educación y Formación Profesional se materializa mediante los siguientes conceptos: gastos de gestión del Programa, actualización del catálogo de cursos Mentor, la coordinación de tutores, gastos de difusión y publicidad, así como, en las convocatorias de ayudas a las Entidades Locales Territoriales que en este año se han dividido en dos convocatorias:

- Convocatoria de mantenimiento de Aulas Mentor, con aportación de recursos económicos propios del Ministerio.
- Convocatoria de creación de nuevas Aulas Mentor, con aportación de recursos económicos del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea (Fondos Europeos NextGeneration).

Los ingresos (b) por matrícula en cursos Mentor son gestionados íntegramente por las Entidades colaboradoras. Estas, a su vez, asumen los costes generados por la acción tutorial (c) del Programa.

(a) Aportación del MEFP al Programa Aula Mentor. 2020 <sup>1</sup>	202.000€	Gastos de gestión del Programa	
	74.400€	Inversión en actualización de contenidos	
	92.000€	Asistencia técnica a aulas	
	120.000€	Ayudas al mantenimiento de aulas	
	980.000€	Ayudas a la creación de nuevas aulas	
	12.670€	Material de difusión y comunicación	
(b) Ingresos generales por matrícula. 2020	594.448€	Ingresos totales por matriculación <sup>2</sup>	
(c) Gastos totales por pago a tutores <sup>3</sup>	485.656 €	Gastos generales asociados a la acción tutorial por parte de las entidades colaboradoras	

<sup>1</sup> Incorporación del Programa Aula Mentor como actuación de la estrategia del Plan de Modernización de la Formación Profesional.

<sup>2</sup> Dato estimado a partir de las matrículas emitidas durante el ejercicio.

<sup>3</sup> Dato a partir de los Informes de liquidación del Programa Aula Mentor.



# 9. La Red de Aulas Mentor: nota distintiva del Programa

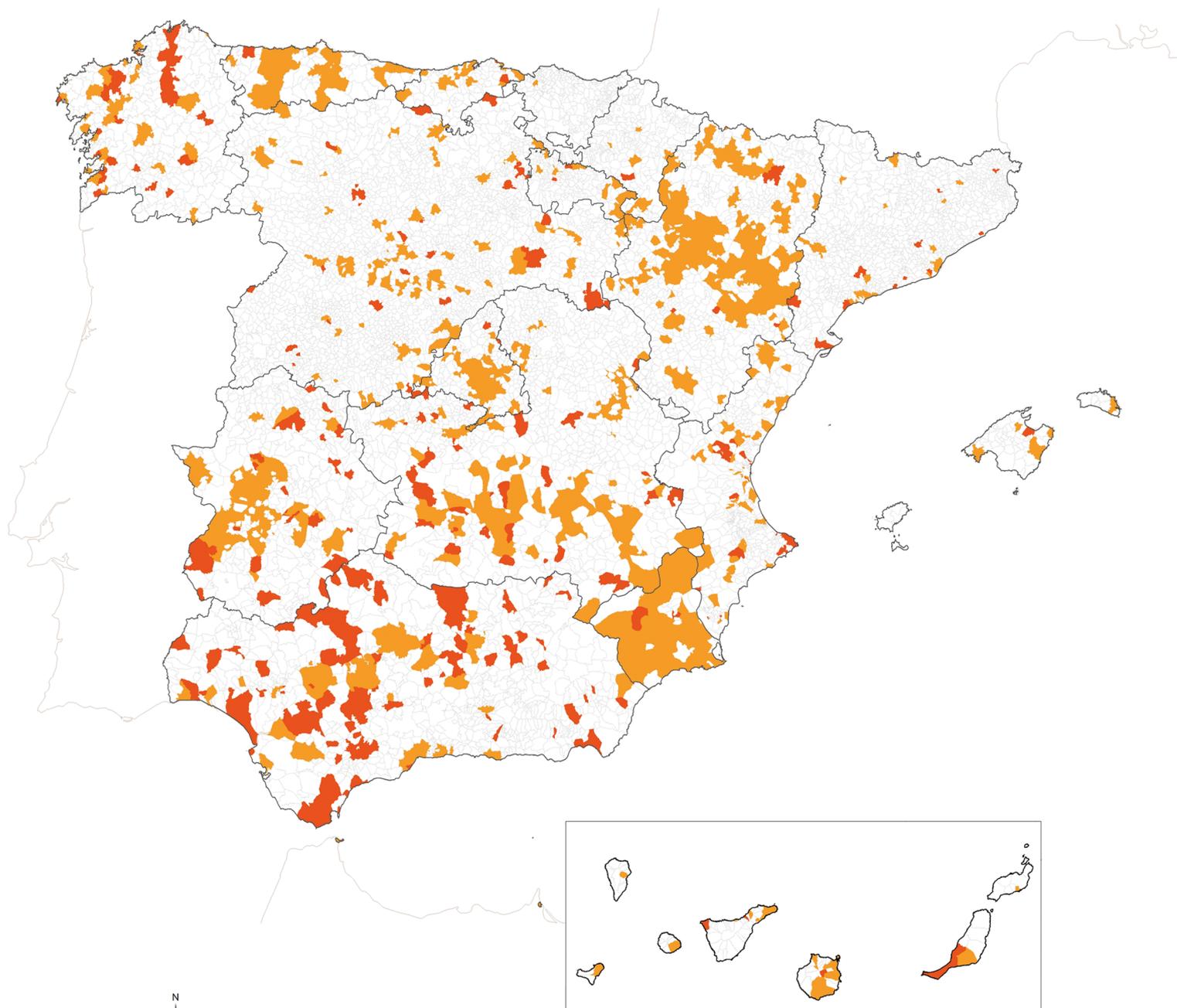
## Las Aulas Mentor

- Son los espacios físicos de referencia para facilitar el acceso, información, orientación y matrícula en el Programa Aula Mentor.
- Permiten una mayor cercanía al ciudadano y prestar especial atención a la población que reside en zonas alejadas de núcleos urbanos o con dificultades para tener un punto de red en el domicilio particular.
- Funcionan como centros de recursos, lugares de socialización y desarrollo de experiencias de aprendizaje compartido e intergeneracional, que apoyan la progresión formativa e incrementan las posibilidades de concluir el proceso de aprendizaje a distancia.





# DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE AULAS 2020



0 70 140 280 Km

## Aulas Mentor

- Activas
- Propuestas 2020



## 10. Un recorrido por las Aulas Mentor

La red de Aulas Mentor, tanto en contexto nacional como en Iberoamérica, atesora la experiencia del Programa en su esfuerzo por acercar formación de calidad a la población adulta.

Las Aulas consiguen la implantación contextualizada del Programa y potencian el valor de uso del Programa. Su experiencia se proyecta en numerosas dimensiones del Programa, pero en esta primera Memoria se ha considerado oportuno identificar y sistematizar la experiencia de las Aulas en torno a determinados ejes de interés.



En el caso de las Aulas en territorio nacional: Mentor y el fomento de la empleabilidad.



En las Aulas en Iberoamérica: Mentor y la política pública de formación de personas adultas.





## 10.1 En territorio nacional

A las Aulas invitadas a participar en esta sección se les ha propuesto las siguientes cuestiones:

### PREGUNTAS

1

Los cursos Mentor que realizan los ciudadanos en la localidad, ¿reverten en la empleabilidad gestionada por la Entidad Local?

2

¿Qué tipo de difusión del Aula Mentor y su oferta formativa hace la Entidad Local?  
¿Qué canales de comunicación se consideran idóneos para ello?

3

¿Qué estrategias utiliza la Entidad Local para incentivar el acceso al Programa y la realización de formación Mentor?



## AULA MENTOR DE VILLENA

Modalidad convenio: MEFP\_Entidad Local. Ayuntamiento de Villena. Comunidad Valenciana. Provincia de Alicante. Población: 34.185 (INE, 2020). Activa desde 2007. Tasa media de matrícula en los últimos 3 años: 215. Subvenciones MEFP: convocatoria de ayudas al mantenimiento: convocatoria 2018 y 2019

# RESPUESTAS

1

El alumnado matriculado en el Aula de Villena presenta sus certificados de Aula Mentor a procesos selectivos del Ayuntamiento, y obtiene el reconocimiento de los mismos. A nivel de empresa privada, los cursos Mentor son muy valorados y se tienen en cuenta en procesos de selección de personal.

2

— Contamos con un Expositor en la entrada del edificio como identificador de Aula Mentor donde se muestran folletos explicativos de los cursos que ofertamos, se trata de folletos personalizados y elaborados desde el Aula Mentor de Villena.

— Se muestran carteles informativos, en A3, donde se recoge toda la oferta formativa de Aula Mentor por áreas temáticas, carteles sobre las actividades gratuitas que se realizan en el aula así como los datos de contacto del aula.

— Se distribuyen en puntos estratégicos de la ciudad (ayuntamiento, casa de cultura, centros de salud, centro de adultos, centro de mayores, bibliotecas, etc.).

— Tríptico informativo de gran tirada (en torno a 1.500 ejemplares) en el que se explica qué es Aula Mentor, la oferta formativa disponible por áreas temáticas, cómo se realiza el proceso de matrícula, precios, horarios, etc. Este folleto se distribuye periódicamente en lugares de interés estratégico para nosotros (departamentos municipales, institutos, asociaciones, comercios, etc.), y se le facilitará también a toda persona interesada que acude a pedirnos información.

— Página web del aula, donde se puede ampliar información sobre el aula, horarios, cursos, evaluaciones, etc. Además, esta página está enlazada también desde la página oficial del Ayuntamiento de Villena, con el objetivo de aumentar su difusión.

La página está constantemente en proceso de actualización con todas las novedades que surgen y en ella los ciudadanos pueden descargar, en formato pdf, material de difusión informativo sobre los cursos y el aula.

— Estamos presentes en las redes sociales Facebook, Twitter y LinkedIn, donde informamos sobre nuestras actividades

— Participamos anualmente en la Feria de Muestras de Villena con un stand informativo



— Periódicamente se realizan campañas de difusión del Aula Mentor de Villena en los diferentes medios locales de comunicación. Los más destacados son:

· **Prensa escrita:**

Portada.info,  
El Periódico de Villena,  
Diario Información.

· **Prensa digital:**

www.elperiodicodevillena.com,  
www.portada.info,  
www.villena.net

· **Emisoras de radio comarcales:**

Cadena Cope (MQR Villena) y  
Cadena Ser (Radio Villena Ser).

· **Televisión comarcal:**

TV Intercomarcal.

— Desde el Aula Innova Formación y el Aula Mentor de Villena, se ofrece información sobre nuestros servicios en todas y cada una de las charlas, talleres o cursos que se realizan tanto desde nuestra aula como desde la concejalía de la que dependemos.

— Recientemente hemos incorporado como nuevo canal de comunicación la herramienta WhatsApp Business donde las personas interesadas pueden ponerse en contacto con nosotros y podemos difundir nuestras actividades a través de grupos de difusión autorizados. De todos estos medios, destacamos principalmente las redes sociales y el boletín de noticias. Creemos que es la forma más directa de dar publicidad al aula, pero aún, así nos parece fundamental contar con carteles y trípticos que estén presentes en diferentes puntos de la ciudad, pues llegamos a personas que nunca han estado en contacto con nosotros y a los que no podemos llegar por los canales anteriores.

— Generalmente se realizan dos campañas informativas globales (en enero y en septiembre) y puntualmente se envían notas de prensa sobre acciones concretas que se realizan en el Aula.

— Boletín de noticias electrónico mensual a nuestros alumnos, participantes en las actividades que hemos realizado. El objetivo es ofrecer información actualizada y personalizada sobre nuestros nuevos cursos, actividades programadas para el mes y cualquier tipo de aviso que se considere relevante.

### 3

Los cursos del Programa Aula Mentor no sólo se proyectan a la ciudad de Villena, sino que son muy conocidos en toda la comarca, su oferta se extiende por todos los municipios de la zona.





## AULA AYUNTAMIENTO DE GRANADA

Modalidad convenio: MEFP\_Entidad Local. Ayuntamiento de Granada. Granada. Provincia de Andalucía. Población: 233.648 (INE, 2020). Activa desde 2008. Tasa media de matrículas en los últimos 3 años: 1400. Subvenciones MEFP: convocatoria de ayudas al mantenimiento: 2018, 2019 y 2020

### 1

Los cursos Mentor se consideran como mérito baremable en formación en los procesos de selección de personal (OEP, bolsas de empleo, etc.) siempre que estén relacionados con la plaza o puesto de trabajo a desarrollar y el tribunal así lo considere. Diputación de Granada tiene cobertura en toda la provincia, de hecho, incluso recibimos alumnado de otros municipios que disponen de su propio Aula Mentor.

Según datos de marzo de 2021 del Observatorio Argos las ocupaciones más demandadas por las empresas en la provincia de Granada son: Ocupaciones elementales, Trabajadores de los Servicios de Restauración, personales, protección y vendedores, Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria), Operadores de instalaciones y maquinaria y montadores.

Recientemente, observamos una demanda importante de cursos relacionados con el sector de Atención a la Dependencia, en consonancia con el incremento de la demanda de profesionales del sector debido a la situación derivada de la pandemia ocasionada por la COVID-19.





## 2

La difusión se realiza a través de nuestra página web y cuenta de Facebook. Los Ayuntamientos de la provincia nos han demandado cartelería y dípticos, ya que en los pequeños municipios funciona muy bien el Programa.

También se da presencia al Programa en todos los eventos de formación y empleo en los que participamos.

El último fue la semana pasada:

<https://fermasa.org/formate>

Y en Granada Empleo III: <https://granadaempleo.es/GRAEMIII/>

## 3

Utilizamos una serie de programas para incentivar el acceso a la formación de Mentor:

— Programa de Concertación 2020-21 Aula Mentor: Dirigido a personas desempleadas empadronadas en los municipios adheridos al Programa y a través del cual solo pagan el 50% de la matrícula.

— Plan de Inclusión activa PROGRESA: Las personas participantes pueden realizar hasta tres cursos gratuitos.

— Programa Extraordinario Gratuito de Formación On line Aula Mentor Diputación de Granada: desarrollado en el año 2020 y durante el confinamiento de la población por el Estado de Alarma, se realizaron 568 matrículas gratuitas en cursos Aula Mentor a personas desempleadas de la provincia de Granada y a algunas de otras provincias como Jaén y Almería.





## AULA MENTOR PIEDRALAVES

Modalidad convenio: MEFP\_Entidad Local. Ayuntamiento de Piedralaves. Castilla y León. Provincia de Ávila. Población: 2.057 (INE, 2020). Activa desde 2007. Tasa media de matrículas en los últimos 3 años: 164. Subvenciones MEFP: convocatoria de ayudas al mantenimiento: 2018, 2019 y 2020.

1

En todas las ofertas de empleo que convoca el Ayuntamiento de Piedralaves hace referencia a los cursos realizados en el Programa Aula Mentor para favorecer la empleabilidad de la localidad. Los cursos relacionados con informática tienen muy buena aceptación, así como los del área de salud o gestión de pymes.

2

Para la difusión del Programa no contamos con muchos medios, disponemos de un periódico mensual gratuito de la zona del Valle del Tiétar donde puntualmente nos publican artículos, es el medio por el que explicamos el funcionamiento del aula, los horarios, tipos de cursos, etc.

Se realizan nuevos diseños de cartelería todos los años. En septiembre se hace un cartel general con todos los cursos que se distribuye por la localidad y localidades cercanas y en espacios como las bibliotecas, centros juveniles, puntos de información, etc.

Cuando llega la oferta de cursos de formación del profesorado se envían cartas a todos los colegios e institutos de la zona con la información y la relación de cursos disponibles para ese año.

Se hacen charlas en asociaciones de amas de casa, mujeres rurales, etc. sobre cursos que les pueden facilitar la empleabilidad.

La difusión más frecuente y, la que llega a más población, es la de redes sociales. Para ello contamos con una cuenta de Facebook y Twitter para el Aula de Piedralaves, e intentamos cada semana publicar un cartel o vídeo sobre un curso o un área formativa. En la página web del Ayuntamiento, además de tener un apartado específico para Aula Mentor, se suelen publicar las novedades del aula, de igual forma en el Facebook del Ayuntamiento.

Pero, sin duda, la forma de difusión que más importancia ha tenido en Piedralaves desde que comenzó Aula Mentor es “el boca-oído”, pues un alumno satisfecho es el mejor embajador de lo que hacemos.



3

La atención al alumnado tiene un papel fundamental tanto en el mantenimiento como en la captación de alumnos, e intentamos dar una atención lo más cercana y personalizada posible.

Le damos al alumno toda la información posible, y no solo del funcionamiento de Aula Mentor sino del curso en el que esté interesado, hacemos mucha orientación formativa.

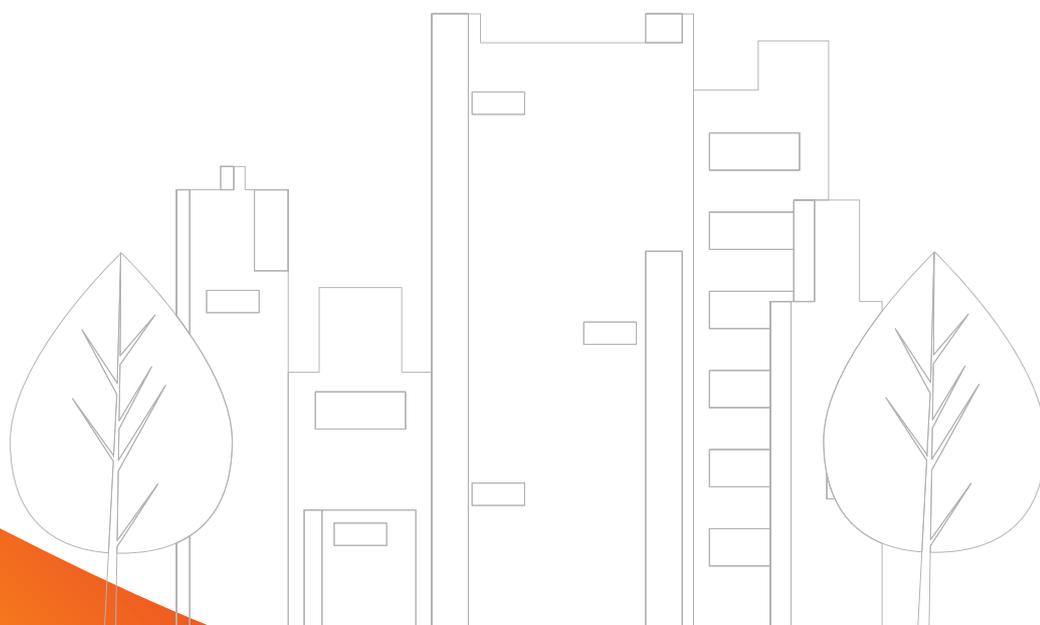
Hay que transmitir el valor que tienen los cursos del Programa Aula Mentor ya que están acreditados por el Ministerio de Educación y Formación Profesional.

## AULA MENTOR SABADELL

Modalidad convenio: MEFP\_Entidad Local. Ayuntamiento de Sabadell. Cataluña. Provincia de Barcelona. Población: 216.520 (INE, 2020). Activa desde 2007. Tasa media de matrículas en los últimos 3 años: 406. Subvenciones MEFP: convocatoria de ayudas al mantenimiento: 2018, 2019 y 2020.

1

Sin duda, tanto los conocimientos adquiridos como la experiencia con herramientas de formación en línea mejoran la ocupabilidad de las personas participantes. Y, aunque toda formación mejora la empleabilidad, lo cierto es que la oferta del Programa Mentor es muy diversificada y llega a todos los colectivos.





## 2

Desde nuestra Aula Mentor llevamos a cabo distintos tipos de acciones de difusión:

- Web corporativa.
- Newsletter.
- Redes Sociales (Facebook, IG, Twitter, LinkedIn).
- Boletín de información interno del personal de Promoción Económica del Ayuntamiento de Sabadell.
- Información y asesoramiento a las personas participantes en alguna de nuestras acciones formativas.
- Cartelería variada.

De las citadas, el instrumento que mayores resultados tiene, en cuanto a estadística de ciudadanos informados, es la difusión a través de nuestra web y redes sociales.

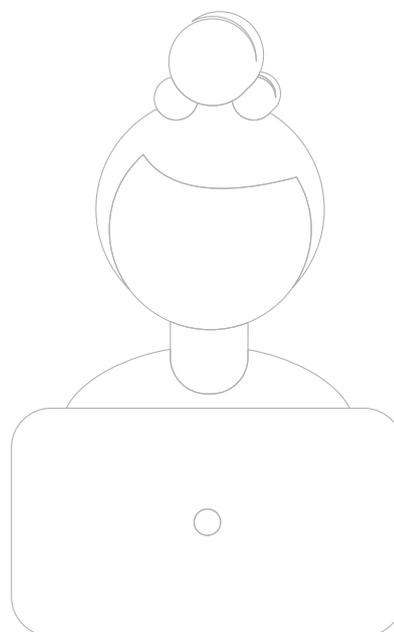
## 3

Desde el Aula Mentor Vapor Llonch-Sabadell utilizamos varias vías de captación de alumnos:

— Difusión e información de la oferta Mentor tanto a las personas participantes en todos nuestros programas formativos (FOAP, SEFED, Xarxa Òmnia, Treball als barris, renda Garantida de Ciutadania, etc.), como al personal técnico de todas las secciones de Promoción Económica de Sabadell (Formación, Ocupación, intermediación Laboral, Orientación y Empresa).

— Difusión e información de la oferta Mentor durante las sesiones informativas que realizamos periódicamente a personas interesadas en alguno de nuestros programas formativos.

— Información y asesoramiento directo a las personas que acuden a nuestro centro a través del personal de recepción y el personal técnico de nuestro equipo. Información del Aula Mentor a través de todos los canales de difusión externa que tenemos a nuestro alcance, mencionados en el apartado anterior.





## 10.2 En Iberoamérica

En el caso de las Aulas Mentor ubicadas en Latinoamérica, interesa dar a conocer su importante labor en relación a las siguientes cuestiones:

### PREGUNTAS

1

¿Qué supone contar con un Aula Mentor? ¿a qué objetivos contribuye en el trabajo con la población adulta de su país?

2

¿Qué elementos considera que diferencian el trabajo que se desarrolla en y desde Mentor? ¿qué áreas de formación son de mayor interés para la población de referencia?

3

¿A qué tipo de cambios/resultados contribuye el programa Mentor, en relación al contexto y realidad educativa de su país?



## AULA MENTOR EN HONDURAS

Gobierno de la República de Honduras. Secretaría de Educación. Dirección General de Modalidades Educativas. Subdirección General de Educación de Jóvenes y Adultos. Año de creación del Aula Mentor: 2000. Tegucigalpa, M.D.C., departamento de Francisco Morazán.

1

Las bondades y continuidad de las ofertas que ofrece la Plataforma del Aula Mentor contribuye al uso y manejo de la tecnología digital de jóvenes y adultos carentes del aprendizaje de estas herramientas. Con la realización de los cursos Mentor esta población puede fortalecer sus competencias en el mundo de la era tecnológica, lo que le ayudará a resolver necesidades educativas cotidianas. A través de los cursos en línea que ofrece el Aula Mentor “Eben Ezer” también se ha podido facilitar toda una serie de herramientas digitales a los docentes de los centros educativos con el objetivo de que estos aprendan el uso y manejo de herramientas tecnológicas y digitales.

2

Los elementos más importantes son la flexibilización en el trabajo que se desarrolla desde la plataforma en el sentido que los alumnos tienen un contacto más a la mano. La flexibilidad propia de Mentor se ve reforzada porque hemos incorporado la herramienta WhatsApp para poder dar al alumnado una respuesta todavía más inmediata.

Los cursos que más busca el alumnado hondureño son: “Introducción a la informática”, “Iniciación a Office”, “Inglés 1 y 2”, “Puesta en marcha y gestión de Micropymes” y “Contabilidad básica para micro, mediana y pequeñas empresas”.

También existe una parte importante de la población que se inclina por adquirir conocimientos en programación y mantenimiento de computadoras

3

El Programa Mentor ha contribuido al cambio en la forma de ver la tecnología en el ámbito virtual y, desde esa óptica, ha permitido obtener conocimientos que contribuye al crecimiento en el ámbito personal y profesional, con resultados satisfactorios como así lo atestiguan las llamadas que hemos recibido dando fe de la aplicación de estos conocimientos en el campo laboral.

Para seguir en esta línea, es necesario el acompañamiento por parte de la Secretaría de Educación y seguir trabajando para que esta iniciativa sea parte de la educación no formal, una modalidad alternativa educativa para jóvenes y adultos.



## AULA MENTOR EN PANAMÁ

Gobierno Nacional de la República de Panamá. Ministerio de Educación. Dirección Nacional de Educación de Jóvenes y Adultos. Aulas Mentor en 7 regiones del país: Panamá Norte, Panamá Centro, Panamá Oeste, San Miguelito, Herrera, Veraguas y Chiriquí

1

Aula Mentor contribuye no solo a adquirir competencias y abrir oportunidades de trabajo por medio de sus capacitaciones, sino que también conecta a nuestros participantes con la virtualidad. Muchos de nuestros participantes cuando entran al Programa no saben usar la computadora por lo que antes de iniciar cualquier curso se les asesora cual deben tomar según sus necesidades y en caso de no saber nada de computadoras se les instruye en las Aulas Mentor de manera presencial.

2

Gracias a la flexibilidad horaria del programa y su virtualidad muchas personas han podido adquirir nuevas competencias mediante los cursos de Aula Mentor, permitiéndoles aspirar a otras ofertas laborales o, dependiendo del caso, a conseguir empleo.

De los cursos que tenemos habilitados en Panamá los más solicitados son los de “Inglés”, “Excel” y “Gestión de Recursos Humanos”. El año pasado con el apoyo de España capacitamos a nuevas tutoras y se espera una gran convocatoria para el curso de “Redes Sociales para PYMES: Introducción al community management”.

3

El año pasado respondimos a la necesidad del estado de emergencia por la Covid-19 ya que Aula Mentor es uno de los pocos programas virtuales que tiene el Ministerio de Educación de Panamá. De resultas, tuvimos 3.672 matrículas.



# 11. Apuntes sobre la gestión del Programa Aula Mentor

## Colaboración institucional

### Colaboración entre administraciones públicas

- Convenios entre administraciones: modelo de aprovechamiento de recursos públicos.
- Contextualización de la oferta en función de necesidades e identificación de vectores de crecimiento en el territorio.
- Atención directa a Aulas por parte del Ministerio de Educación y Formación Profesional.

### Gestión del conocimiento generado por el Programa

- Procesos de evaluación interna.
- Estudios técnicos, innovación tecnológica y valor social de la formación.
- Incorporación de la experiencia de la red de Aulas.

### Relación con grupos de interés

- Evaluación del grado de satisfacción del alumnado con la atención en las Aulas y la tutoría.
- Evaluación anual por parte de los coordinadores del desarrollo de cada uno de los cursos.
- Foro de administradores de aula.



## Sostenibilidad económica

### Formación parcialmente subvencionada

- Por el Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Posibilidad de que las entidades colaboradoras bonifiquen la matriculación.

### Convocatorias anuales del Ministerio de Educación y Formación Profesional

- Ayudas al mantenimiento de Aulas Mentor operativas.
- Ayudas a la creación de nuevas Aulas Mentor.

## Cadena de valor

### Flexibilidad en el acceso y permanencia en el Programa

- Sin requisitos, ni académicos ni profesionales, de acceso.
- Diseño instructivo ajustado a las características del aprendizaje adulto.
- Favoreciendo la conciliación, de la vida laboral y personal, con las posibilidades de formación.

### Cualificación de los agentes implicados

- Selección y formación interna a cargo del Ministerio de Educación y Formación Profesional de administradores de aula, coordinadores y tutores de curso.
- Sinergias entre perfiles: profesorado del cuerpo de educación secundaria en activo y profesionales de sectores productivos, todos con experiencia en formación a distancia.

### Catálogo de formación

- Actualización permanente a cargo de profesionales del área formativa.
- Referenciado al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

### Colaboración con otras entidades y proveedores de formación

- Alianzas para difundir el programa y enriquecer el catálogo de formación.



aulamentor

2020

FORMACIÓN  
A DISTANCIA  
CERCA DE TI

[www.aulamentor.es](http://www.aulamentor.es)



NIPO: 847-21-111-8