

CUALIFICACIONES PROFESIONALES

Familia Profesional Imagen Personal

Servicios auxiliares de estética

Nivel 1



DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES

CONSEJO GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL





Dirección: Francisca María Arbizu Echávarri Coordinación: Begoña Arranz Sebastián



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA

Instituto Nacional de Cualificaciones

Edita:

© SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

Subdirección General de Información y Publicaciones

NIPO: 651-06-138-0 DOI: 10.4438/651-06-138-0

Depósito Legal: M-51587-2006

Imprime: SOLANA E HIJOS, S. A.

http://publicaciones.administracion.es

Se autoriza la reproducción total o parcial de esta publicación siempre que se cite la fuente de la cual procede.



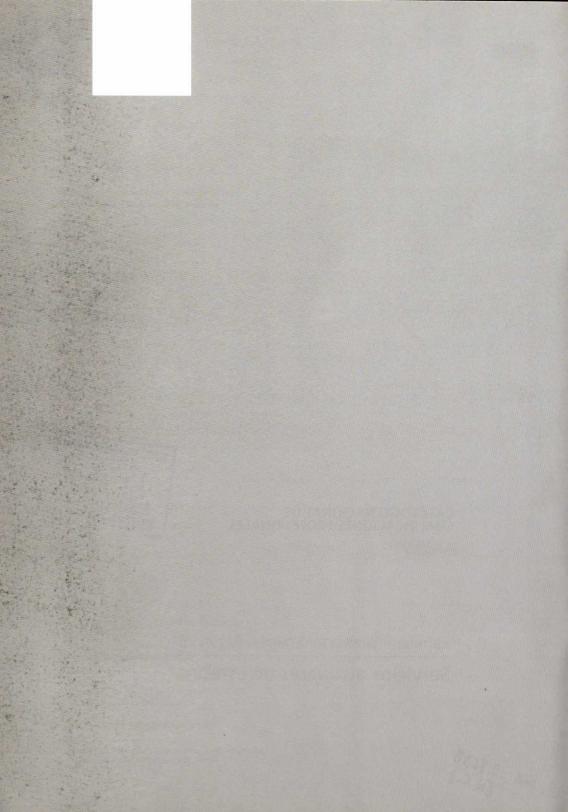
CATÁLOGO NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES



Familia Profesional Imagen Personal

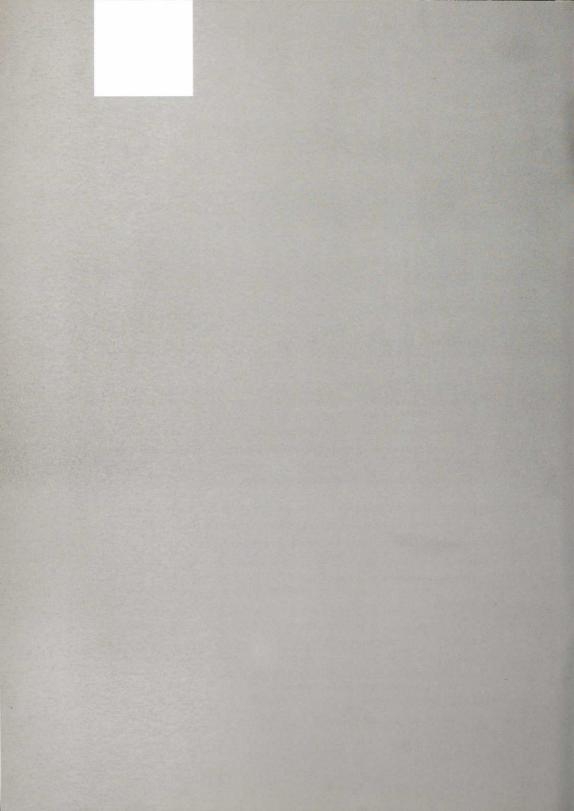
Servicios auxiliares de estética

MA - 29630 (4.C.) R. 165878



Índice

| @ II | NTRODUCCIÓN | |
|---------------------|---|----|
| | | |
| R | EAL DECRETO 1087/2005 | 7 |
| | | |
| | UALIFICACIÓN PROFESIONAL: ERVICIOS AUXILIARES DE ESTÉTICA | 13 |
| | | |
| U | NIDADES DE COMPETENCIA | 15 |
| U | Inidad de Competencia 1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene | 15 |
| U | Inidad de Competencia 2: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas | 17 |
| U | Inidad de Competencia 3: Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello | 19 |
| U | Inidad de Competencia 4: Realizar maquillajes de día | 23 |
| • N | MÓDULOS FORMATIVOS | 25 |
| N | Módulo Formativo 1: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza | 25 |
| N | Módulo Formativo 2: Cuidados estéticos básicos de uñas | 28 |
| N | Módulo Formativo 3: Depilación mecánica y decoloración del vello | 31 |
| N | Nódulo Formativo 4: Maquillaje de día | 35 |
| • G | ILOSARIO | 41 |
| • A | NEXO I: Grupo de trabajo de la Familia Profesional | 43 |
| • A | NEXO II: Organizaciones que han realizado observaciones | 45 |
| | en el contraste externo de la cualificación | 40 |





Introducción

El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional (SNCFP) se crea para responder a las demandas de cualificación de las personas y de las empresas en una sociedad en continuo proceso de cambio e innovación.

Se entiende por cualificación el conjunto de competencias profesionales que las personas pueden obtener mediante la formación, sea esta modular o de otro tipo, y a través de la experiencia profesional. Estas competencias son las que permiten que el trabajador obtenga las respuestas, en términos de resultados, que requiere la organización.

El SNCFP tiene como objetivos orientar la formación a las demandas de cualificación de las organizaciones productivas, facilitar la adecuación entre la oferta y la demanda del mercado de trabajo, extender la formación a lo largo de la vida, más allá del periodo educativo tradicional, y fomentar la libre circulación de trabajadores, por lo que cumple una función esencial en el ámbito laboral y formativo.

Estas funciones se llevan a cabo mediante una serie de instrumentos y acciones como son el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales; un procedimiento de evaluación, acreditación y registro de las cualificaciones y competencias adquiridas en el trabajo; la información y orientación en la formación profesional y en el empleo y, por último, la evaluación y mejora del propio sistema.

El primero de esos instrumentos, el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, tiene validez en toda España, aunque no regula el ejercicio profesional.

Entre las funciones que tiene asignadas están las de adecuar la oferta de formación profesional a un mercado laboral sujeto a numerosos cambios y evaluar, reconocer y acreditar las competencias profesionales adquiridas por los trabajadores a través de la experiencia laboral o mediante cualquier tipo de formación. Esto permite, además, elevar la calidad y el prestigio de la formación profesional.

El Catálogo recoge las cualificaciones profesionales ordenadas en 26 familias y 5 niveles. Cada una de ellas se asocia a una formación organizada en módulos formativos que se incorporan al Catálogo Modular de Formación Profesional.

Las cualificaciones son el resultado del trabajo de distintos grupos de expertos (uno por cada familia profesional) que realizan una importante labor de documentación, identificación y definición. Las personas que integran estos equipos han sido seleccionadas por sus destacados conocimientos técnicos y formativos, de acuerdo a un perfil profesional objetivo, y a propuesta del Consejo General de Formación Profesional (en el que están representadas las Administraciones general y autonómicas y las organizaciones sindicales y empresariales) o por asociaciones profesionales.

Algunos de estos grupos de trabajo están liderados por diferentes comunidades autónomas. Su ubicación ha dependido fundamentalmente de la importancia en esa comunidad del tejido productivo del sector para el que están definiendo las cualificaciones.

El Anexo I recoge la relación de las personas que han participado en el grupo de trabajo correspondiente a la presente familia.

Tras realizar un exhaustivo estudio del sector, estos grupos diseñan las unidades de competencia de la cualificación y definen las características de su formación a través de módulos. Una vez finalizado el trabajo, el resultado se contrasta externamente a través del Consejo General de Formación Profesional y de organizaciones vinculadas a la familia profesional.

El Anexo II identifica a las organizaciones que han realizado observaciones a las cualificaciones de la presente familia, contribuyendo con ello a mejorar su calidad.

El Instituto Nacional de las Cualificaciones, como organismo responsable de definir, elaborar y mantener actualizado el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y el Catálogo Modular de Formación Profesional, dirige el trabajo de estos grupos, de acuerdo con la metodología aprobada por el Consejo General de Formación Profesional. Esta metodología sigue unas bases similares a las utilizadas en la elaboración del Catálogo de Títulos de Formación Profesional de la Administración Educativa y los Certificados de Profesionalidad de la Administración Laboral.

Una vez que los grupos de trabajo han finalizado su labor y se ha realizado el contraste externo, las cualificaciones reciben el informe preceptivo del Consejo General de Formación Profesional y se someten al Consejo Escolar del Estado y a los departamentos ministeriales implicados antes de pasar al Gobierno para su aprobación definitiva.

Todas las cualificaciones profesionales tienen idéntica estructura. Se asignan a una familia y cuentan con un nivel y una competencia general (breve exposición de los cometidos y funciones esenciales del profesional). A continuación se definen las unidades de competencia, su asociación a módulos formativos y se específica el entorno profesional. En éste se describe el ámbito en el que desarrolla la actividad, los sectores productivos y los puestos de trabajo relevantes a los que permite acceder.

La publicación de estas cualificaciones contribuirá sin duda a integrar y adecuar la formación a las necesidades del sistema productivo y a las demandas sociales. Ello beneficia a trabajadores y empresas. A los primeros porque les facilita el acceso a una formación más acorde con las necesidades del mercado y amplía sus expectativas de desarrollo laboral y personal; y a los segundos porque les permite disponer de profesionales más preparados.

El SNCFP y su desarrollo tienen su base normativa en la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional que establece el Sistema, así como en el Real Decreto 1128/2003, de 5 de septiembre, que regula el Catálogo Nacional de Cualificaciones, modificado por el RD 1416/2005, de 25 de noviembre. Hasta el momento se han publicado dos Reales Decretos que establecen cualificaciones: el Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero (las primeras 97), y el Real Decreto 1087/2005, de 16 de septiembre (65 nuevas cualificaciones).



Real Decreto 1087/2005, de 16 de septiembre

Ministerio de la Presidencia

Real Decreto 1087/2005, de 16 de septiembre, por el que se establecen nuevas cualificaciones profesionales, que se incluyen en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como sus correspondientes módulos formativos que se incorporan al Catálogo Modular de Formación Profesional, y se actualizan determinadas cualificaciones profesionales establecidas en el Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero.

La Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional tiene por objeto la ordenación de un sistema integral de formación profesional, cualificaciones y acreditación, que responda con eficacia y transparencia a las demandas sociales y económicas a través de las diversas modalidades formativas. El apartado 1 de su artículo 2 define el Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional como el conjunto de instrumentos y acciones necesarios para promover y desarrollar la integración de las ofertas de la formación profesional, a través del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como la evaluación y acreditación de las correspondientes competencias profesionales, de forma que se favorezca el desarrollo profesional y social de las personas y se cubran las necesidades del sistema productivo.

Con el fin de facilitar el carácter integrado y la adecuación entre la oferta de formación profesional y el mercado laboral, el artículo 7 de la citada Ley creó el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales que debe estar constituido por las cualificaciones identificadas en el sistema productivo y por la formación asociada a ellas, que se organizan en módulos formativos, articulados en un Catálogo Modular de Formación Profesional. Dichos catálogos quedaron regulados mediante el Real Decreto 1128/2003, de 5 de septiembre, en el que se establece, asimismo, su estructura y el procedimiento para su elaboración y actualización.

El Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales sirve para posibilitar la integración de las ofertas de formación profesional, así como para establecer ofertas formativas adaptadas a colectivos con necesidades específicas y promover la formación a lo largo de la vida, adecuándolas a las demandas del sistema productivo, y facilitando la movilidad de los trabajadores, así como la unidad del mercado de trabajo. Asimismo permite el establecimiento del procedimiento de evaluación, reconocimiento y acreditación de las competencias profesionales, cualquiera que hubiera sido su forma de adquisición, facilita a los interesados información y orientación sobre las oportunidades de formación para el empleo, y promueve la mejora de la calidad del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional, y, en definitiva, favorece la inversión pública y privada en la cualificación de los ciudadanos mediante un proceso de formación permanente.

Mediante el Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero, se establecieron las primeras 97 cualificaciones profesionales que se incluyeron en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como sus correspondientes módulos formativos que se incorporaron al Catálogo Modular de Formación Profesional. Por este real decreto se establecen 65 nuevas cualificaciones profesionales con

su formación asociada, avanzando así en la construcción del instrumento fundamental del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional.

Las cualificaciones profesionales que se incluyen en los anexos de este real decreto con su formación asociada han sido elaboradas, del mismo modo que las establecidas por el citado Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero, por el Instituto Nacional de las Cualificaciones mediante la metodología aprobada en el seno del Consejo General de Formación Profesional, en cuya aplicación se ha contado con la participación y colaboración de las Comunidades Autónomas y demás Administraciones Públicas competentes, así como con los agentes sociales y económicos, y con los sectores productivos.

Con la elaboración de las cualificaciones profesionales que se establecen en este real decreto, se han identificado y perfeccionado unidades de competencia, así como sus módulos formativos asociados, que son comunes a algunos de los contenidos en cualificaciones del precitado Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero, por lo que procede actualizar su contenido sustituyendo en determinados anexos, unidades de competencia y sus correspondientes módulos formativos, por los que se aprueban en este real decreto.

Este real decreto ha sido informado por el Consejo General de Formación Profesional y por el Consejo Escolar del Estado, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 9 del Real Decreto 1128/2003 de 5 de septiembre, así como por el Consejo Superior de Deportes, de acuerdo a lo dispuesto en el Real Decreto 2195/2004, de 25 de noviembre.

En su virtud, a propuesta de los Ministros de Educación y Ciencia y de Trabajo y Asuntos Sociales, y previa deliberación del Consejo de Ministros en su reunión del día 16 de septiembre de 2005.

DISPONGO:

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

Este real decreto tiene por objeto establecer determinadas cualificaciones profesionales que se incluyen en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, regulado por el Real Decreto 1128/2003, de 5 de septiembre, y sus correspondientes módulos formativos, que se incorporan al Catálogo Modular de Formación Profesional. Dichas cualificaciones y su formación asociada correspondiente tienen validez y son de aplicación en todo el territorio nacional y no constituyen una regulación del ejercicio profesional.

Artículo 2. Cualificaciones profesionales que se establecen

Las cualificaciones profesionales que se establecen son las que a continuación se relacionan, ordenadas por familias profesionales y niveles de cualificación, cuyas especificaciones se describen en los anexos que se indican, con numeración correlativa a las ya establecidas en los 97 anexos del Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero:

Familia Profesional Agraria

| Producción intensiva de rumiantes. Nivel 2 | Anexo XCVIII Anexo XCIX |
|---|----------------------------|
| Familia Profesional Marítimo Pesquera | |
| Engorde de moluscos bivalvos. Nivel 2 Producción en criadero de acuicultura. Nivel 2 | Anexo C Anexo CI |

| Familia Profesional Industrias Alimentarias | |
|--|---------------|
| Fabricación de conservas vegetales. Nivel 2 | Anexo CIII |
| Carnicería y elaboración de productos cárnicos. Nivel 2 | Anexo CIV |
| Elaboración de azúcar. Nivel 2 | Anexo CV |
| Elaboración de leches de consumo y productos lácteos. Nivel 2 | Anexo CVI |
| Pastelería y confitería, Nivel 2 | Anexo CVII |
| Elaboración de cerveza. Nivel 2 | |
| Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura. Nivel 2 | |
| rescadena y elaboración de productos de la pesca y aculcultura, Nivel 2 | Allexo CIX |
| Familia Profesional Química | |
| Operaciones en instalaciones de energía y de servicios auxiliares. Nivel 2 | |
| Operaciones de acondicionado de productos farmacéuticos y afines. | |
| Nivel 2 | Anexo CXI |
| Operaciones de transformación de caucho. Nivel 2 | |
| Operaciones de transformación de polímeros termoplásticos. Nivel 2 | |
| | |
| y sus compuestos. Nivel 2 | Anexo CXIV |
| Organización y control del acondicionado de productos farmacéuticos | |
| y afines. Nivel 3 | Anexo CXV |
| Organización y control de la fabricación de productos farmacéuticos | |
| y afines. Nivel 3 | Anexo CXVI |
| Análisis químico. Nivel 3 | Anexo CXVII |
| Familia Profesional Imagen Personal | |
| Servicios auxiliares de estética. Nivel 1 | |
| Peluguería, Nivel 2 | |
| Servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje. Nivel 2 | |
| Cuidados estéticos de manos y pies. Nivel 2 | Anexo CXXI |
| Cuidados esteticos de manos y pies. Nivei 2 | |
| Familia Profesional Sanidad | |
| Atención sanitaria a múltiples víctimas y catástrofes. Nivel 2 | Anexo CXXII |
| Farmacia Nivel 2 | Anexo CXXIII |
| Laboratorio de análisis clínicos. Nivel 3 | Anexo CXXIV |
| Anatomía patológica y citología. Nivel 3 | Anexo CXXV |
| Audioprótesis. Nivel 3 | Anexo CXXVI |
| Radioterapia. Nivel 3 | Anexo CXXVII |
| Ortoprotésica. Nivel 3 | Anexo CXXVIII |
| | |
| Familia Profesional Seguridad y Medio Ambiente | |
| Extinción de incendios y salvamento. Nivel 2 | Anexo CXXIX |
| Guarderío rural y marítimo. Nivel 2 | Anexo CXXX |
| Prevención de riesgos laborales. Nivel 3 | Anexo CXXXI |
| Familia Profesional Industrias Extractivas | |
| Sondeos. Nivel 2 | Anexo CXXXII |
| Excavación subterránea con explosivos. Nivel 2 | Anexo CXXXIII |
| Tratamiento y beneficio de minerales, rocas y otros materiales. | |
| Nivel 2 | Anexo CXXXIV |
| Extracción de la piedra natural. Nivel 2 | Anexo CXXXV |
| extraction de la piedra flatural. Niver 2 | |
| Familia Profesional Textil, Confección y Piel | |
| Operaciones auxiliares de tapizado de mobiliario y mural. Nivel 1 | Anexo CXXXVI |
| Operaciones auxiliares de procesos textiles. Nivel 1 | Anexo CXXXVII |

| Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad. Nivel 1 Reparación de calzado y marroquinería. Nivel 1 Corte, montado y acabado en peletería. Nivel 2 Ribera y curtición de pieles. Nivel 2 Acabados de confección. Nivel 2 Montado y acabado de calzado y marroquinería. Nivel 2 Diseño técnico de tejidos de punto. Nivel 3 Diseño técnico de tejidos de calada. Nivel 3 Gestión de la producción y calidad de tejeduría de punto. Nivel 3 Gestión de la producción y calidad de nennoblecimiento textil. Nivel 3 Gestión de la producción y calidad de hilatura, telas no tejidas | Anexo CXXXVIII Anexo CXL Anexo CXLI Anexo CXLII Anexo CXLIII Anexo CXLIII Anexo CXLIII Anexo CXLIV Anexo CXLVI Anexo CXLVI Anexo CXLVI |
|---|--|
| y tejeduría de calada. Nivel 3 | Anexo CXLVIII Anexo CXLIX |
| Diseño técnico de productos de confección, calzado y marroquinería. Nivel 3 | Anexo CL |
| Familia Profesional Artes Gráficas Impresión digital. Nivel 2 | Anexo CLI |
| Familia Profesional Informática y Comunicaciones Gestión de sistemas informáticos. Nivel 3 Seguridad informática. Nivel 3 Desarrollo de aplicaciones con tecnologías web. Nivel 3 | Anexo CLII Anexo CLIII Anexo CLIV |
| Programación en lenguajes estructurados de aplicaciones de gestión. Nivel 3 Administración de servicios de Internet. Nivel 3 | Anexo CLV Anexo CLVI |
| Nivel 3 | Anexo CLVI |
| Nivel 3 | Anexo CLVII |

Disposición adicional única. Actualización.

Atendiendo a la evolución de las necesidades del sistema productivo y a las posibles demandas sociales, en lo que respecta a las cualificaciones establecidas en este real decreto, se procederá a una actualización del contenido de los anexos cuando sea necesario, siendo en todo caso antes de transcurrido el plazo de cinco años desde la publicación de este real decreto.

Disposición final primera. Actualización de determinados anexos del Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero, por el que establecen determinadas cualificaciones profesionales que se incluyen en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como sus correspondientes módulos formativos que se incorporan al Catálogo Modular de Formación Profesional.

De conformidad con la disposición adicional única del citado Real Decreto 295/2004, de 20 de febrero, se procede a la actualización de las cualificaciones profesionales cuyas especificaciones

están contenidas en los anexos II, XII, XXIV, XXV, LXXII, LXXIX, XCVI y XCVII al citado real decreto, mediante la sustitución de las unidades de competencia que se indican, y de sus módulos formativos asociados, por los que, con idéntico código, se contienen en las cualificaciones profesionales que se establecen en este real decreto:

Uno. Se modifica la cualificación profesional establecida como anexo II, "Producción porcina intensiva", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0006_2 Manejar y mantener las instalaciones, maquinaria y equipos de la explotación ganadera", así como el módulo formativo asociado "MF0006_2 Instalaciones, maquinaria y equipos de la explotación ganadera (específicos de la cualificación)", por la "UC0006_2: Montar y mantener las instalaciones, maquinaria y equipos de la explotación ganadera" y por el "MF0006_2: Instalaciones, maquinaria y equipos de la explotación ganadera", ambos del anexo XCVIII de este real decreto.

Dos. Se modifica la cualificación profesional establecida como anexo XII "Quesería", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0027_2 Realizar y conducir las operaciones de recepción, y tratamientos previos de la leche y de otras materias primas", así como el módulo formativo asociado "MF0027_2 Recepción y tratamientos de la leche", por la "UC0027_2 Realizar y conducir las operaciones de recepción, almacenamiento y tratamientos previos de la leche, y de otras materias primas lácteas" y por el "MF0027_2: Recepción, almacenamiento y tratamientos previos de la leche ambos del Anexo CVI de este real decreto.

Tres. Se modifica la cualificación profesional del anexo XXIV "Maquillaje integral", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0065_2 Mejorar la armonía del rostro con estilos de maquillaje social", así como el módulo formativo asociado "MF0065_2 Maquillaje social", por la "UC0065_2 Mejorar la armonía del rostro con estilos de maquillaje social" y por el "MF0065_2 Maquillaje social", ambos del anexo CXX de este real decreto.

Cuatro. Se modifica la cualificación profesional del anexo XXV "Transporte sanitario", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0072_2 Aplicar técnicas de apoyo psicológico y social al paciente y sus familiares", así como el módulo formativo asociado "MF0072_2 Técnicas de apoyo psicológico y social al paciente y sus familiares", por la "UC0072_2 Aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis" y por el "MF0072_2 Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis", ambos del anexo CXXII de este real decreto.

Cinco. Se modifica la cualificación profesional del anexo LXXII "Impresión en offset", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0200_2 Operar en el proceso gráfico en condiciones de seguridad, calidad y productividad", así como el módulo formativo asociado "MF0200_2 Procesos en Artes Gráficas", por la "UC0200_2 Operar en el proceso gráfico en condiciones de seguridad, calidad y productividad" y por el "MF0200_2 Procesos en Artes Gráficas", ambos del anexo CLI de este real decreto.

Seis. Se modifica la cualificación profesional del anexo LXXIX "Administración de bases de datos", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0223_3 Configurar y explotar sistemas informáticos", así como el módulo formativo asociado "MF0223_3 Sistemas operativos y aplicaciones informáticas", por la "UC0223_3 Configurar y explotar sistemas informáticos" y por el "MF0223_3 Sistemas operativos y aplicaciones informáticas", ambos del anexo CLV de este real decreto.

Siete. Se modifica la cualificación profesional del anexo XCVI "Socorrismo en instalaciones acuáticas", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0272_2 Asistir

como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia", así como el módulo formativo asociado "MF0272_2: Primeros auxilios", por la "UC0272_2 Asistir como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia" y por el "MF0272_2: Primeros auxilios", ambos del anexo CLIX de este real decreto.

Ocho. Se modifica la cualificación profesional del anexo XCVII "Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalente", sustituyendo, respectivamente, la unidad de competencia "UC0272_2 Asistir como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia", así como el módulo formativo asociado "MF0272_2 Primeros auxilios", por la "UC0272_2 Asistir como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia" y por el "MF0272_2 Primeros auxilios", ambos del anexo CLIX de este real decreto.

Disposición final segunda. Título competencial

Este real decreto se dicta en virtud de las competencias que atribuye al Estado el artículo 149.1. 1.ª y 30.ª de la Constitución y al amparo del apartado 2 de la disposición final primera de la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las cualificaciones y de la formación profesional y de la habilitación que confieren al Gobierno el artículo 7.2 y la disposición final tercera de la citada ley orgánica, así como el artículo 9.1 del Real Decreto 1128/2003, de 5 de septiembre.

Disposición final tercera. Habilitación para el desarrollo normativo Se autoriza a los Ministros de Educación y Ciencia y de Trabajo y Asuntos Sociales a dictar las normas de desarrollo de este real decreto en el ámbito de sus respectivas competencias.

Disposición final cuarta. Entrada en vigor

El presente real decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Boletín Oficial del Estado*.

CATÁLOGO NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES

Servicios auxiliares de estética



Familia Profesional Imagen Personal

Servicios auxiliares de estética

Nivel:

Código: IMP118_1

Competencia general:

Embellecer las uñas, aplicar técnicas de eliminación del vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo y realizar maquillaje de día, respetando las normas de seguridad y salud durante los procesos, preparando los productos, útiles y aparatos, higienizándolos, desinfectándolos o esterilizándolos, todo bajo la supervisión del técnico responsable.

Unidades de competencia:

UC0343_1: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.

UC0344 1: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas.

UC0345 1: Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello.

UC0346 1: Realizar maquillajes de día.

Entorno profesional:

Ámbito profesional

Desarrolla su actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de estética y peluquería por cuenta ajena: centros de belleza, peluquerías, hoteles, gimnasios, geriátricos, balnearios y centros de SPA.

Sectores productivos

Desempeñan su actividad en el sector servicios de estética y peluquería.

Ocupaciones y puestos de trabajo relevantes

- Depilador/a.
- Ayudante de manicura.
- Ayudante de maquillaje.



Formación asociada: 330 horas

Módulos formativos:

MF0343_1: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza (60 horas).

MF0344_1: Cuidados estéticos básicos de uñas (90 horas).

MF0345_1: Depilación mecánica y decoloración del vello (90 horas).

MF0346_1: Maquillaje de día (90 horas).

UNIDADES DE COMPETENCIA

UNIDAD DE COMPETENCIA 1

Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene

Nivel:

Código: UC0343_1

Realizaciones Profesionales y Criterios de Realización

- RP1: Preparar y mantener el material y los productos necesarios para la realización de depilación, cuidados de las uñas o maquillaje de día, en función de las técnicas seleccionadas
 - CR1.1 Los útiles y aparatos se revisan para comprobar que se encuentran en perfectas condiciones de uso y en caso contrario se procede a sustituirlos.
 - CR1.2 Los útiles aparatos y productos necesarios se ordenan de forma que faciliten el trabajo.
 - CR1.3 La zona de trabajo se ordena y limpia siempre que sea necesario.
 - CR1.4 La zona de trabajo cumple los requisitos necesarios de iluminación, temperatura y ambientación musical, para un buen desarrollo del servicio y una buena atención al cliente.
- RP2: Mantener en condiciones higiénico-sanitarias adecuadas las instalaciones y los materiales para aplicar cuidados estéticos
 - CR2.1 Las instalaciones, el mobiliario y las superficies utilizados se preparan observando la normativa y las medidas de seguridad e higiene específicas para la prevención de riesgos bajo la supervisión del técnico responsable.
 - CR2.2 Los útiles se limpian desinfectan y esterilizan en función del material del que estén fabricados, bajo la supervisión del técnico responsable.
 - CR2.3 El material desechable o de uso exclusivo para cada cliente se selecciona y prepara de forma adecuada.
 - CR2.4 Los productos cosméticos están en estado óptimo para su aplicación.
 - CR2.5 Terminado el trabajo, todo el material de un solo uso y los materiales de desecho se recogen en recipientes preparados para su eliminación.
- RP3: Aplicar las medidas de protección personal y las de higiene a los equipos de trabajo para garantizar la seguridad del cliente y del profesional y la calidad del servicio
 - CR3.1 Previamente a la actuación profesional se prepara de acuerdo a las normas de asepsia requerida por el trabajo que se va a realizar, quedando en todo momento las uñas recortadas y limpias y el cabello peinado y recogido.

- CR3.2 La indumentaria utilizada permite un buen servicio y es la adecuada para la realización del trabajo, evitando el uso de anillos o pulseras que difículten su trabajo y puedan dañar al cliente.
- CR3.3 Antes y después de cada servicio, el profesional se lava las manos y se cepilla las uñas con un jabón antiséptico y utiliza guantes de protección siempre que la técnica lo requiera.
- CR3.4 En la preparación del equipo de trabajo, se aplican las operaciones de higiene, desinfección y esterilización necesarias para la realización del servicio.

RP4: Informar al cliente sobre el servicio estético que se le va a realizar bajo la supervisión del técnico responsable

- CR4.1 El cliente es informado sobre el servicio que se le va a realizar.
- CR4.2 La información se transmite en un lenguaje claro y conciso, manteniendo una actitud educada y discreta.
- CR4.3 El cliente es informado de los cuidados personales que debe seguir.
- CR5.4 La información proporcionada al cliente es la necesaria para la realización del servicio y se anota en su ficha o, en su caso, se consulta la ya existente bajo la supervisión del técnico responsable.

RP5: Preparar al cliente y en condiciones de seguridad e higiene adecuadas para la realización del servicio

- CR5.1 El cliente es acompañado a la zona donde se realiza el servicio, atendiendo sus demandas.
- CR5.2 Al cliente se le proporciona la indumentaria adecuada al servicio que demanda, para garantizar la protección del mismo y la higiene del procedimiento.
- CR5.3 El cliente es acomodado en función de la zona a tratar y de la técnica seleccionada.

RP6: Comunicarse con el cliente utilizando las técnicas y habilidades de comunicación adecuadas

- CR6.1 Las técnicas de comunicación necesarias para la recepción, atención y despedida del cliente se aplican según las pautas marcadas por el técnico responsable.
- CR6.2 La imagen del profesional es impecable desde el punto de vista de la higiene y del comportamiento: mostrando una actitud amable y buenos modales.
- CR6.3 El ambiente creado debe ser agradable, relajado y profesional, creando en todo momento un clima de confianza.
- CR6.4 Las posibles quejas se atienden manteniendo la actitud correcta y solicitando la colaboración del técnico responsable para ofrecer las soluciones adecuadas.
- CR6.5 Las contingencias no previstas se comunican al superior jerárquico y, en su ausencia, se adoptan medidas correctoras sencillas.

Contexto profesional

Medios de producción

Camilla, sillón, tocador, mobiliario de manicura y pedidura, esterilizador, autoclave, aparatos eléctricos para calentar la cera. Útiles: limas de diferentes gramajes o grosores,

palito de naranjo, alicates, tijeras, pulidores, separador de dedos, recipientes, espátulas, toallas, sabanilla, bata, guantes. Productos limpiadores antisépticos, desinfectantes, algodón gasas, esponjas. Productos cosméticos: ceras, decolorantes, polvos de talco, desmaquilladores para uñas, emoliente, queratolíticos, endurecedores, hidratantes, retardadores del crecimiento del vello, esmaltes para uñas, fijadores y secadores de esmalte, productos de maquillaje. Equipos informáticos. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Botiquín.

Productos y resultados

Mobiliario e instalaciones limpias y preparadas. Útiles revisados, desinfectados y ordenados. Productos preparados.

Información utilizada y/o generada

Información técnica sobre los cosméticos productos desinfectantes utilizados, fichas técnicas de clientes y aparatos. Protocolos de limpieza, desinfección y esterilización. Programas audiovisuales y multimedia. Indicaciones del técnico encargado responsable. Bibliografía específica.

UNIDAD DE COMPETENCIA 2

Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas

Nivel:

Código: UC0344_1

Realizaciones Profesionales y Criterios de Realización

- RP1: Obtener información sobre las características de las uñas de las manos o de los pies del cliente observando los rasgos más relevantes y registrar los datos en la ficha técnica
 - CR1.1 El cliente es acomodado en la posición anatómica correcta y se protege en función de la técnica seleccionada.
 - CR1.2 En las uñas, zona periungueal y piel de las manos o pies se comprueba que no existan irritaciones o alteraciones y en caso necesario consultar con el técnico responsable.
 - CR1.3 La elección de la forma de la uña adecuada al cliente se realiza siguiendo las indicaciones del técnico responsable teniendo en cuenta sus demandas y necesidades.
 - CR1.4 Bajo la supervisión del técnico responsable, se reflejan en la ficha técnica todos los datos necesarios para la realización, evaluación y control del trabajo.
- RP2: Desmaquillar las uñas en condiciones de seguridad e higiene óptimas, como preparación al proceso de manicura
 - CR2.1 El cosmético desmaquillador se selecciona en función del estado de las uñas, ya sean frágiles, quebradizas, o con otras características.
 - CR2.2 El desmaquillado se realiza en dos partes, primero la lámina con un material como algodón u otros soportes impregnados y después el repliegue periungueal con un útil que permita limpiar bien la zona.

CR3.3 En el desmaquillado de las uñas del cliente se aplican técnicas que eviten manchar o estropear las propias uñas.

RP3: Modificar la forma de las uñas, cortándolas y limándolas en condiciones de seguridad e higiene adecuadas para modificar su forma según las características y qustos del cliente

- CR3.1 El corte de las uñas de las manos se realiza respetando su forma convexa en tres pasos: un lado, el otro y el centro.
- CR3.2 El corte de las uñas de los pies se realiza respetando la forma cuadrada para evitar alteraciones como las uñas encarnadas.
- CR3.3 El limado de las uñas se efectúa con la lima adecuada desplazándola por el contorno de la lamina desde el surco periungueal hacia el centro del borde libre, adecuando la longitud y forma a las demandas del cliente y a la morfología de las manos y las características de sus uñas.

RP4: Aplicar técnicas para el cuidado estético de la cutícula en condiciones de seguridad e higiene

- CR4.1 El método idóneo para ablandar y quitar la cutícula: calor, productos emolientes y otros, se aplica, sin dañar la uña ni el repliegue periungueal.
- CR4.2 El producto quita-cutículas se aplica en la zona siguiendo las instrucciones del laboratorio en cuanto a tiempo de exposición y precauciones.
- CR4.3 El producto quitacutículas se retira lavando cuidadosamente la zona para que no queden restos.

RPS: Realizar técnicas de cuidado, pulido o maquillado de uñas para mejorar su forma estética, armonizándolas con el maquillaje de labios y con la ropa

- CR5.1 La lámina y el repliegue periungueal se limpian cuidadosamente de restos de productos
- CR5.2 El protector o endurecedor de la lámina se aplica sobre las uñas limpias, según las indicaciones del fabricante.
- CR5.3 La uña se pule utilizando los productos, las gamuzas o limas específicas, siempre adecuados al grosor de la lamina ungueal.
- CR5.4 La elección del color de la laca se realiza teniendo en cuenta los siguientes factores:
 - Color de la barra de labios.
 - Color de la ropa.
 - Momento en que se va a lucir.
 - Gustos de la cliente.
- CR5.5 En caso de realizar el maquillado de las uñas de los pies, se colocan los separadores de dedos para asegurar un buen resultado profesional.
- CR5.6 La aplicación de la laca se realiza desde la base de la uña hasta el borde libre con pinceladas uniformes y respetando los tiempos de pausa entre capa y capa.
- CR5.7 La capa de laca sobre la uña queda fina y homogénea, corrigiendo desproporciones o defectos estéticos.
- CR5.8 El producto para el secado rápido se aplica siguiendo las instrucciones del fabricante.

CR5.9 Se pregunta al cliente si ha quedado satisfecho con el resultado del servicio realizado y en caso negativo, se corrige el defecto hasta contar con su aprobación.

Contexto profesional

Medios de producción

Sillón, camilla, tocador. Mobiliario de manicura y pedidura. Útiles: limas de diferentes gramajes y grosores, palito de naranjo, alicates, tijeras, pulidores, separador de dedos, recipientes, bañeras de pies, espátula, toallas, bata. Productos algodón gasas, esponjas. Productos cosméticos: desmaquilladores para uñas, emoliente, queratolíticos, endurecedores, crema hidratante, esmaltes para uñas. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.

Productos y resultados

Cuidados estéticos básicos de las uñas cumpliendo normas de seguridad e higiene. Registro de datos de los clientes.

Información utilizada y/o generada

Información técnica sobre los cosméticos y productos desinfectantes utilizados. Fichas técnicas de clientes. Indicaciones del técnico encargado responsable. Manuales sobre procesos de manicura y pedicura. Programas audiovisuales y multimedia. Bibliografía específica.

LINIDAD DE COMPETENCIA 3

Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello

Nivel:

Código: UC0345 1

Realizaciones Profesionales y Criterios de Realización

RP1: Seleccionar la técnica de depilación y los productos más adecuados observando las características del pelo y de la piel del cliente

- CR1.1 El cliente es acomodado en la posición anatómica adecuada, según las zonas que se vayan a observar.
- CR1.2 Las alteraciones que puedan suponer una contraindicación relativa o absoluta se identifican para seleccionar las técnicas depilatorias con diferentes tipos de cera o de decoloración del vello.
- CR1.3 Los posibles indicios de patología o de contraindicación para la aplicación de depilación o decoloración del vello, se identifican y en caso necesario, se deriva el cliente al especialista.
- CR1.4 La zona pilosa se examina para seleccionar la técnica a realizar, en función de las demandas del cliente, de sus necesidades, de las características del vello y las características de la zona comprobándose que no existen contraindicaciones.

- CR1.5 La prueba de sensibilidad se realiza para determinar la posible existencia de reacciones adversas a la aplicación de los productos seleccionados.
- CR1.6 La ficha técnica se elabora teniendo en cuenta las antecedentes y características actuales del cliente, reflejando todos los datos de interés y muy especialmente el resultado de la prueba de sensibilidad o las precauciones que pudieran existir.
- CR1.7 Las alteraciones circulatorias se reflejan en la ficha técnica detallando si requieren una técnica especial con ausencia de calor como las ceras tibias o frías, o bien la derivación a otros profesionales.
- RP2: Seleccionar y preparar los medios técnicos necesarios para la depilación mecánica y decoloración del vello en condiciones de seguridad e higiene, garantizando la calidad del proceso
 - CR2.1 Los aparatos y útiles necesarios para la depilación y decoloración del vello se seleccionan en función de la técnica de depilación o decoloración que vaya a utilizarse.
 - CR2.2 Los aparatos de depilación se revisan para comprobar que están en perfectas condiciones de uso.
 - CR2.3 Los accesorios, útiles, materiales y lencería se comprueba que están limpios, desinfectados, y en su caso esterilizados con el fin de garantizar las condiciones higiénico-sanitarias necesarias para estos procesos.
 - CR2.4 La limpieza de los aparatos se realiza con los productos químicos específicos, respetando las normas de seguridad en cuanto a la ventilación y el uso de guantes y mascarilla y las indicaciones del fabricante.
- RP3: Informar y asesorar al cliente sobre los efectos y cuidados posteriores precisos de las técnicas de depilación y decoloración seleccionadas
 - CR3.1 El cliente es informado del trabajo técnico que se va a realizar y de los resultados esperados.
 - CR3.2 El cliente recibe asesoramiento sobre la utilización de productos cosméticos para mantener la piel en perfectas condiciones después de la depilación o decoloración del vello.
 - CR3.3 El cliente recibe información sobre los cuidados y precauciones, que debe seguir para evitar reacciones desfavorables después de someterse a una depilación o decoloración del vello.
 - CR3.4 La utilización de productos retardadores del crecimiento del vello de uso personal, se recomiendan con el fin de potenciar y prolongar los resultados de la depilación.
- RP4: Aplicar técnicas para decolorar el vello utilizando los productos cosméticos precisos y la aparatología asociada, garantizando el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene durante el proceso
 - CR4.1 Los útiles y recipientes se seleccionan en los materiales adecuados para preparar productos oxidantes.
 - CR4.2 El cliente se acomoda y protege de forma que la realización del servicio cumpla las normas de seguridad e higiene.
 - CR4.3 La ficha del cliente se consulta, antes de comenzar la preparación del producto cosmético decolorante, para comprobar los datos obtenidos en la prueba de sensibilidad.
 - CR4.4 Los productos cosméticos decolorantes se preparan en la proporción y concentración que indiquen las instrucciones del fabricante y la ficha técnica del cliente.

- CR4.5 Sobre la zona limpia y seca se extiende el producto de manera homogénea, comprobando que el vello queda totalmente cubierto.
- CR4.6 Para acelerar el proceso de decoloración, se aplica calor seco por medio de radiaciones infrarrojas o técnicas de oclusión.
- CR4.7 El tiempo de exposición se determina en función de la sensibilidad de la zona, las características del vello y las pautas que dicte el fabricante sobre el producto aplicado, comprobando la posible aparición de reacciones adversas y, en tal caso, se procede a retirar el producto inmediatamente y se limpia la zona con un jabón ácido, informando al técnico responsable.
- CR4.8 Pasado el tiempo de exposición, el cosmético decolorante se retira, comprobando que no quedan restos en la zona y se acondiciona la piel del cliente con productos hidratantes o descongestivos.
- CR4.9 Los útiles y la zona de trabajo quedan limpios y preparados para próximos servicios.
- RPS: Aplicar técnicas estéticas de depilación por procedimientos mecánicos con diferentes tipos de ceras o con pinzas, cumpliendo las normas de seguridad y los requisitos que garanticen un servicio de calidad
 - CR5.1 Los aparatos para calentar la cera se seleccionan en función de las características del producto elegido: cera caliente, tibia o fría.
 - CR5.2 El cliente se acomoda en la posición anatómica idónea para tener acceso a la zona a depilar, y se le protege con la indumentaria adecuada.
 - CR5.3 Se selecciona el tipo de cera, su temperatura y su punto de fusión, de acuerdo a las características del cliente.
 - CR5.4 La aplicación de cera caliente se realiza siguiendo la dirección del crecimiento del vello, en tiras o bandas de grosor uniforme y de bordes regulares para facilitar su retirada, presionando unos segundos la zona depilada, para calmar la molestia producida por el tirón
 - CR5.5 La aplicación de cera tibia con *roll-on* o con espátula, debe seguir la dirección de crecimiento del vello y retirarse a contrapelo, aplicando una sola carga o depósito por cliente.
 - CR5.6 En el caso de que se produzca sangrado en alguna zona, se presiona con un a gasa estéril humedecida en una solución desinfectante.
 - CR5.7 La depilación con pinzas se realiza tirando en la dirección del crecimiento del pelo y asegurando la extracción del tallo con el bulbo, observando las normas de seguridad e higiene.
 - CR5.8 Todos los materiales y productos de desecho se colocan en contenedores específicos para su posterior eliminación, respetando la normativa vigente y el medio ambiente, quedando la zona de trabajo, los aparatos, útiles y accesorios, limpios y preparados para un posterior servicio.
- RP6: Aplicar cuidados pre y post según las necesidades de la técnica que se vaya a aplicar decoloración o depilación, para garantizar la seguridad y calidad del servicio y los mejores resultados
 - CR6.1 La zona se limpia y acondiciona con los cosméticos adecuados a la técnica que se vaya a aplicar, depilación o decoloración.
 - CR6.2 Finalizada la decoloración se aplican cosméticos con efecto calmante y descongestivo.

CR6.3 En zonas delicadas y que no presenten alteraciones circulatorias, se aplica calor seco o húmero, para dilatar el folículo y facilitar la extracción del vello.

CR6.4 Los restos de cera tibia o fría se retiran con un producto específico, antes de acondicionar la piel.

CR6.5 La extracción del pelo residual, si fuera necesario, se realiza con pinzas previamente esterilizadas.

CR6.6 Finalizada la depilación, se aplica una loción antiséptica y se procede al acondicionamiento de la piel con cosméticos hidratantes, retardadores del crecimiento del vello y/o descongestivos.

CR6.7 El resultado final de los cuidados estéticos de depilación y decoloración facial y corporal son evaluados, contrastándose con las expectativas del cliente, comprobando el grado de satisfacción tanto del servicio como del trato recibido.

CR6.8 En caso necesario se ponen en marcha los mecanismos oportunos para corregir las desviaciones que pudieran producir en la prestación del servicio depilación y/o decoloración.

Contexto profesional

Medios de producción

Sillón reclinable o camilla, mesa auxiliar, aparatos eléctricos para calentar la cera, esterilizador. Útiles: recipientes, espátulas, tijeras, pinzas, balanza, probeta, reloj con cronometro, guante de crin. Materiales: papel de camilla, toallas, bata, sabanillas, guantes, algodón, gasas, esponjas, lencería desechable, bandas de tela o papel específicas. Productos desinfectantes, alcohol de 70° y de romero, agua oxigenada, cosméticos decolorantes, ceras calientes, tibias y frías, cosméticos retardadores del crecimiento del vello, hidratantes, descongestivos. Productos para limpiar y esterilizar los materiales. Contenedores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.

Productos y resultados

Eliminación o decoloración del vello con posterior cuidado de la piel en la zona de aplicación.

Información utilizada y/o generada

Utilizada: manuales de anatomía, fisiología y patología de la piel y anexos. Láminas de anatomía de la piel y el pelo. Láminas de alteraciones relacionadas con la práctica de la depilación. Información técnica sobre los cosméticos utilizados. Manual de primeros auxilios. Manuales técnicos de funcionamiento y mantenimiento de los aparatos. Bibliografía especializada. Programas audiovisuales y multimedia.

Generada: fichas técnicas, protocolos normalizados de depilación y decoloración.

UNIDAD DE COMPETENCIA 4

Realizar maquillajes de día

Nivel:

Código: UC0346_1

Realizaciones Profesionales y Criterios de Realización

RP1: Preparar el material y los productos necesarios para la realización de técnicas de maguillaje de día en condiciones de seguridad e higiene

- CR1.1 Los útiles se seleccionan en función de las formas cosméticas que se vayan a utilizar.
- CR1.2 Los métodos de limpieza y desinfección más apropiados se aplican a los útiles de acuerdo el material con el que estén fabricados y al uso al que se destinen.
- CR1.3 Los productos cosméticos específicos para el maquillaje que se pretende realizar se seleccionan, en función del tipo de piel del cliente.
- CR1.4 Los colores y las texturas se eligen para armonicen con los colores de la ropa, piel, pelo y ojos del cliente.

RP2: Acondicionar y preparar la piel para el maquillaje aplicando técnicas de higiene superficial en el rostro

- CR2.1 El cliente es acomodado en la posición anatómica adecuada y se le protege con la indumentaria apropiada.
- CR2.2 Los cosméticos limpiadores especiales para la zona peri-ocular y las pestañas que se aplican impregnados en los soportes adecuados, siguiendo una trayectoria circular y en la dirección del crecimiento de las pestañas.
- CR2.3 El cosmético limpiador para los labios se aplica impregnado en el soporte adecuado siguiendo la dirección del orbicular de la boca, sujetando previamente las comisuras de los labios.
- CR2.4 En el resto del rostro, cuello y escote se aplica cosmético limpiador con la yema de los dedos, repartido de forma homogénea, retirándose, a continuación con el soporte específico; esponjas, algodón u otros, comprobando que no queden restos.

RP3: Realizar maquillaje de día para mejorar el aspecto de la piel adaptados a las características y las necesidades del cliente

- CR3.1 La base hidratante se aplica en el rostro en la cantidad precisa, con movimientos circulares para facilitar su penetración, retirando el exceso con una toallita de celulosa.
- CR3.2 El fondo de maquillaje no queda acumulado en las cejas, patillas, aletas de la nariz, línea del cuero cabelludo, ni en el contorno facial, proporcionando un aspecto natural al rostro.
- CR3.3 La aplicación de sombras de ojos se hace con pinceles de diferentes grosores, difuminado muy bien el producto.
- CR3.4 La máscara de pestañas se aplica de manera uniforme, en colores suaves que no endurezcan la expresión de los ojos.
- CR3.5 Los labios se maquillan con colores muy suaves o con brillos sin color, tomándose con una espátula una pequeña porción de producto y aplicándolo con pincel, como medida higiénica para prevenir la contaminación del producto o la transmisión de infecciones.

Contexto profesional

Medios de producción

Sillón reclinable o camilla, tocador, mesa auxiliar. Productos para limpiar y esterilizar los materiales Útiles recipientes, espátula, toallas, bata, sabanillas, cinta para sujetar el cabello, gorro, pinceles, brochas, borlas, palito de naranjo, sacapuntas, cuchilla de afilar lápices, pinzas, tijeras, cepillo de cejas, algodón gasas, esponjas, bastoncillos de algodón, toallitas de papel. Productos cosméticos: fondos de maquillajes fluidos, sombras para ojos, máscara de pestañas, lapiceros delineadores de diferentes colores, colorete, polvos sueltos y compactos, barras de labios, hidratantes, emulsiones limpiadoras y tónicos faciales, desmaquilladores de ojos y labios, fijadores de maquillaje. Contendores para materiales reciclables y contaminantes. Equipos informáticos. Botiquín.

Productos y resultados

Mejorar el aspecto estético del rostro mediante las técnicas de maquillaje de día.

Información utilizada y/o generada

Manuales de maquillaje. Revistas profesionales. Bibliografía especializada. Programas audiovisuales y multimedia. Información técnica sobre los cosméticos utilizados. Ficha técnica. Indicaciones del técnico responsable.

MÓDULOS FORMATIVOS

MÓDULO FORMATIVO

Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza

Nivel:

Código: MF0343

Asociado a la UC: Preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.

Duración: 60 horas

Capacidades y Criterios de Evaluación

- C1: Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en centros de belleza
 - CE1.1 Explicar los conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.
 - CE1.2 Seleccionar el método más adecuado para la limpieza, desinfección y/o esterilización en los equipos y aparatos en función del material en el que estén fabricados.
 - CE1.3 Explicar la importancia de la aplicación de las normas higiénicas para garantizar la seguridad de clientes y profesionales en la realización de servicios de estética.
 - CE1.4 Describir que causas determinan la utilización de material de un solo uso.
 - CE1.5 Aplicar métodos de higiene, desinfección y esterilización a los útiles y aparatos según el tipo de materiales de fabricación.
 - CE1.6 En un caso práctico de limpieza, desinfección y/o esterilización del equipo y aparatos utilizados en centros de belleza:
 - Seleccionar los medios y productos de limpieza en función de la técnica.
 - Realizar los cálculos necesarios para la preparación de los productos de desinfección.
 - Retirar y desechar, cumpliendo las normas de higiene y seguridad, el material de un
 - Aplicar medidas de protección personal en la utilización de productos de limpieza y desinfección.
- C2: Observar las condiciones higiénicas que debe cumplir un centro de belleza, describiendo los métodos y técnicas para conseguirlos
 - CE2.1 Identificar los diferentes productos que se utilizan en los métodos de higiene, desinfección y esterilización de útiles y aparatos de un centro de belleza.
 - CE2.2 Describir los procedimientos de limpieza del material empleado para la protección del cliente y del profesional, explicando los posibles contaminantes.
 - CE2.3 Explicar los tipos de contaminantes que pueden encontrarse con más frecuencia en un centro de belleza.

C3: Aplicar técnicas de comunicación en situaciones de atención al cliente de servicios estéticos

- CE3.1 Describir el lenguaje verbal y gestual más apropiado para atender a los clientes de servicios estéticos.
- CE3.2 Identificar la información más relevante que se debe proporcionar al cliente por el auxiliar de estética.
- CE3.3 Formular preguntas concretas que proporcionen la información necesaria para realizar las fichas técnicas.
- CE3.4 Elaborar un listado que recoja las normas de comportamiento que se deben observar en el trato con los clientes.

C4: Aplicar normas de seguridad e higiene en procesos de prestación de servicios auxiliares estéticos

- CE4.1 En un caso práctico de acomodación y preparación de un cliente con modelo:
 - Explicar cuál es la posición ergonómica idónea del cliente, para la aplicación de la técnica seleccionada.
 - Preparar los útiles y materiales necesarios para le aplicación y retirada de productos cosméticos
- **CE4.2** Describir las posiciones correctas que debe de mantener el profesional en la realización de los diversos servicios estéticos, cumpliendo con la normativa de prevención de riesgos laborales e higiene postural.

C5: Aplicar técnicas de recepción, acomodación y preparación del sujeto de servicios auxiliares de estética para mejorar la prestación del servicio

- CE5.1 Definir los criterios de evaluación de resultados y del proceso de aplicación de técnicas las de higiene y asepsia.
- CE5.2 Identificar las causas, de tipo técnico y de calidad de atención, que pueden dar lugar a deficiencias en la prestación de servicios de higiene superficial de la piel.
- CE5.3 Describir medidas que permitan adecuar los resultados obtenidos a los resultados esperados.
- CE5.4 Comprobar el grado de satisfacción del cliente por medio de preguntas y de la observación directa

Capacidades cuya adquisición debe ser completada en un entorno real de trabajo

C1 respecto a CE1.2, CE1.5, CE1.6; C2 respecto a CE2.4; C3 respecto a CE3.3; C4 respecto a CE4.1, CE4.2; C5 respecto a CE5.4.

Otras capacidades

- Atención a la imagen personal preocupándose principalmente por el aspecto y la higiene.
- Realizar el trabajo con rigor, orden y limpieza.
- Responsabilizarse del trabajo que desarrolla.
- Respetar los procedimientos y las normas internas de la empresa.

- Habituarse al ritmo de trabajo de la empresa.
- Respetar la confidencialidad de la información.

Contenidos

Microorganismos

Concepto y tipos de microorganismos.

Microorganismos patógenos y parásitos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en Centros de belleza.

Medios de transmisión y medidas de prevención.

Condiciones higiénico-sanitarias

Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia.

Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos.

Limpieza y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza.

Recepción y preparación del cliente

Técnicas de atención al cliente.

Normas básicas de comunicación en los centros de belleza.

Ficha cliente.

Equipos de protección para el cliente y el profesional.

Requisitos básicos del contexto formativo

Espacios e instalaciones

- Aula-taller de 60 m².

Perfil profesional del formador

- 1. Dominio de los conocimientos y las técnicas de higiene, desinfección y esterilización aplicadas a las instalaciones, equipos y productos, la preparación del cliente y del profesional, para la realización de técnicas de depilación mecánica, decoloración, técnicas básicas de manicura y cuidados estéticos de las uñas de los pies y maquillaje de día, que se acreditará mediante una de las formas siguientes:
 - Formación académica de técnico superior y de otras de superior nivel relacionadas con este campo profesional.
 - Experiencia profesional de un mínimo de 3 años en el campo de las competencias relacionadas con este módulo formativo.
- Competencia pedagógica acreditada de acuerdo con lo que establezcan las Administraciones competentes.

MÓDULO FORMATIVO 2

Cuidados estéticos básicos de uñas

Nivel:

Código: MF0344 1

Asociado a la UC: Aplicar cuidados estéticos básicos en uñas

Duración: 90 horas

Capacidades y Criterios de Evaluación

- C1: Observar las características de las manos y pies del cliente y, en su caso, identificar posibles alteraciones para aplicar las técnicas más idóneas
 - CE1.1 Explicar las anomalías de las uñas que requieren la consulta del técnico responsable.
 - CE1.2 Relacionar las características morfológicas de las manos y de las uñas para seleccionar la forma final más adecuada.
 - **CE1.3** Formular preguntas tipo que sirvan para detectar las demandas y necesidades que debe cubrir el servicio.
- C2: Preparar al cliente, los equipos y los medios aplicando técnicas específicas de seguridad e higiene
 - CE2.1 Describir la imagen que debe presentar el ayudante de manicura, en cuanto a pelo, indumentaria, accesorios, y condiciones de higiene.
 - CE2.2 Describir la posición ergonómica, del cliente y del profesional, para realizar las técnicas de manicura y pedicura.
 - CE2.3 Enumerar los métodos de higiene y desinfección –lavado, físicos, químicos–aplicados en las técnicas estéticas.
 - CE2.4 Preparar los útiles, materiales y productos, aplicando las técnicas de higiene y desinfección necesarias, según su composición y el fin a los que estén destinados.
 - CE2.5 En un caso práctico debidamente caracterizado, preparar al cliente, en las condiciones de higiene y seguridad necesarias, para las deferentes técnicas de depilación, decoloración, manicura, pedicura o maquillaje.
- C3: Aplicar las técnicas básicas de manicura de arreglo de uñas y cutícula, seleccionando los útiles y cosméticos necesarios y realizando el proceso en el orden correcto
 - CE3.1 Explicar las fases de los procesos de manicura y pedicura indicando las operaciones técnicas que se realizan en cada una de ellas.
 - CE3.2 Relacionar los cosméticos, útiles y materiales, con las diferentes técnicas que se realizan en la manicura y en los cuidados estéticos de las uñas de los pies.
 - CE3.3 Preparar y proteger al cliente en función del servicio a realizar.
 - CE3.4 En un caso práctico de manicura y pedicura:
 - Seleccionar y preparar los productos y útiles necesarios.
 - Realizar las técnicas de desmaquillado, limado y acondicionamiento de cutículas adecuándolas a las caracterizas de las uñas y al servicio solicitado por el cliente.
 - Realizar las maniobras del masaje según el orden establecido.

C4: Efectuar técnicas de pulido y maquillado de uñas y evaluar los resultados del servicio para proponer, en caso necesario, las medidas oportunas

CE4.1 Realizar técnicas de pulido de uñas utilizando los útiles y productos específicos: cosméticos, gamuzas o limas, respetando las características de las uñas.

CE4.2 Describir las diferentes técnicas para limpiar la lámina ungueal de restos de productos antes del pulido o maquillado.

CE4.3 Explicar los criterios de selección del color del esmalte relacionándolos con el color de la ropa y del colorete, para crear la armonía adecuada.

CE4.4 Aplicar cosméticos decorativos sobre las uñas, seleccionando la técnica específica, tres pinceladas y dos capas para consequir un resultado uniforme.

CE4.5 Realizar preguntas tipo que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto al resultado del servicio, como de la atención personal.

CE.4.6 Citar las causas de tipo técnico y de atención al cliente que puede ser motivo de insatisfacción del cliente

Capacidades cuya adquisición debe ser completada en un entorno real de trabajo

C1 respecto a CE1.3; C2 respecto a CE2.4, CE2.5; C3 respecto a CE3.3 y CE3.4; C4 respecto a CE4.1, CE4.4, CE4.5.

Otras capacidades

- Atención a la imagen personal preocupándose principalmente por el aspecto y la higiene.
- Realizar el trabajo con rigor, orden y limpieza.
- Responsabilizarse del trabajo que desarrolla.
- Tratar al cliente con cortesía, respeto y discreción.
- Demostrar interés y preocupación por atender satisfactoriamente las necesidades del cliente.
- Respetar los procedimientos y las normas internas de la empresa.
- Habituarse al ritmo de trabajo de la empresa.
- Respetar la confidencialidad de la información.

Contenidos

Manos y uñas

Morfología de las manos y las uñas. Estructura y funciones. Alteraciones más comunes de las uñas.

Útiles y cosméticos utilizados en manicura y pedicura

Descripción y manejo de los útiles. Generalidades de los cosméticos. Conservación y mantenimiento. Limpieza y desinfección. Criterios de selección.

Organización del servicio

Indumentaria del profesional. Medidas de protección personal del cliente. Acomodación del cliente. Preparación del lugar de trabajo.

Proceso de manicura y pedicura Técnica de desmaquillado de uñas.

Técnica de pulido y maquillado de uñas.

Arreglo y forma:
Técnica del corte de uñas de manos y pies.
Técnica de limado y pulimentado de las uñas.
Técnica de acondicionamiento y retirada de cutículas.
Maniobras de masaje, efectos y secuenciación.

Requisitos básicos del contexto formativo

Espacios e instalaciones

Aula-taller de 60 m².

Perfil profesional del formador

- 1. Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la aplicación de técnicas básicas de manicura y cuidados estéticos de las uñas de los pies, que se acreditará mediante una de las formas siguientes:
 - Formación académica de técnico superior y de otras de superior nivel relacionadas con este campo profesional.
 - Experiencia profesional de un mínimo de 3 años en el campo de las competencias relacionadas con este módulo formativo.
- Competencia pedagógica acreditada de acuerdo con lo que establezcan las Administraciones competentes.

MÓDULO FORMATIVO 3

Depilación mecánica y decoloración del vello

Nivel:

Código: MF0345_1

Asociado a la UC: Eliminar por procedimientos mecânicos y decolorar el vello Duración: 90 horas

Capacidades y Criterios de Evaluación

- C1: Analizar las características del pelo y de la zona para seleccionar la técnica de depilación o decoloración más adecuada
 - CE1.1 Describir los efectos de la depilación mecánica, mediante extracción del vello con pinzas o con cera, y las de la decoloración del vello, explicando las ventajas e inconvenientes de ambos procesos.
 - CE1.2 Describir la estructura y características morfológicas del vello.
 - CE1.3 Señalar las causas que pueden producir hipertricosis e hirsutismo y explicar las diferencias que existen entre ambas patologías.
 - CE1.4 Describir las ventajas e inconvenientes de los productos depilatorios según su temperatura de aplicación en la depilación mecánica.
 - CE1.5 Justificar qué causas determinan la elección de la técnica de decoloración o la depilación mecánica.
 - CE1.6 Enumerar las precauciones y contraindicaciones para aplicar las técnicas de decoloración y de depilación mecánica.
 - CE1.7 Explicar los criterios que permiten discernir en qué casos se ha de derivar el cliente a otros profesionales.
- C2: Seleccionar y preparar los cosméticos, el material y los aparatos necesarios para realizar la depilación mecánica y la técnica de la decoloración del vello facial y corporal
 - CE2.1 Describir los procedimientos de limpieza del material y de los aparatos empleados en la depilación mecánica y en la decoloración.
 - CE2.2 Preparar los útiles y materiales necesarios en los diferentes procesos de depilación mecánica: espátulas, bandas de papel, toallitas de celulosa.
 - CE2.3 Explicar el método de preparación de los productos cosméticos decolorantes y las precauciones a tener en cuenta.
 - CE2.4 Describir los aparatos utilizados en la depilación con cera caliente, tibia y fría, indicando las pautas para su correcta utilización y conservación.
 - CE2.5 Preparar los aparatos y la cera caliente y tibia en las condiciones adecuadas para su aplicación en procesos de depilación.
- C3: Aplicar técnicas de preparación y acomodación del cliente en función del servicio de depilación o decoloración demandado, proporcionando la información necesaria
 - CE3.1 En un caso práctico de acomodación y preparación del cliente, para realizar un servicio de depilación mecánica o decoloración.

IMP118 1

Servicios auxiliares de estética

- Acomodar al cliente en la posición ergonómica conveniente en función de la zona a tratar y proteger su indumentaria.
- Seleccionar los útiles y materiales necesarios para le aplicación y retirada de productos cosméticos decolorantes o de cera fría, tibia y caliente.
- Proteger al profesional de los productos decolorantes y/o las ceras con la indumentaria y los accesorios necesarios.
- Realizar, en la zona anatómica que se va a tratar, las operaciones previas de limpieza y desinfección.
- CE3.2 Formular preguntas concretas que nos proporcione la información necesaria para realizar la ficha del cliente.
- CE3.3 Explicar cómo se realiza en el cliente la prueba de sensibilidad a los productos cosméticos depilatorios y decolorantes, marcando el tiempo adecuado de exposición.
- CE3.4 Informar al cliente de los métodos depilatorios que se pueden utilizar y de sus efectos, indicaciones y contraindicaciones.
- C4: Aplicar con destreza las técnicas de decoloración del vello en función de las características de la zona, observando las medidas de seguridad e higiene adecuadas
 - CE4.1 Realizar la prueba de sensibilidad previa a cualquier tratamiento de decoloración.
 - CE4.2 Describir las normas a seguir para la preparación de productos para decolorar el vello.
 - CE4.3 En un caso práctico de decoloración del vello:
 - Aplicar con destreza los productos decolorantes sobre la zona a tratar con un grosor de 2 o 3 milímetros.
 - Vigilar el proceso de decoloración modificando los tiempos de exposición cuando sea necesario en función del resultado.
 - Retirar de forma adecuada, el cosmético decolorante de la zona tratada.
 - Aplicar los cuidados posteriores a la decoloración necesarios para calmar la piel y restituir la emulsión epicutánea.
- C5: Aplicar depilación mecánica facial y corporal con pinzas y con cera y atendiendo a las características de la zona, observando las medidas de seguridad e higiene adecuadas
 - CE5.1 Realizar las operaciones previas a los procesos de depilación mecánica del vello de preparación y acondicionamiento de la piel.
 - CE5.2 Describir las precauciones que han de tomarse en la aplicación de los procesos de depilación mecánica.
 - CE5.3 Preparar la piel con las medidas adecuadas para realizar procesos de depilación mecánica con cera o con pinzas.
 - CE5.4 Describir los efectos de la depilación mecánica mediante la extracción del pelo con pinzas observando las normas de seguridad e higiene necesarias en este proceso.
 - CE5.5 En un caso práctico de depilación mecánica con cera:
 - Comprobar que la temperatura y el grado de viscosidad de la cera son adecuados para su aplicación

- Aplicar la cera, en tiras de grosor homogéneo, en sentido del crecimiento del vello y retirarla en sentido contrario al de aplicación sin romper la tira y realizar una presión sobre la zona.
- En aplicaciones de cera tibia o fría, colocar sobre la zona la banda de tela o papel, ejercer presión con la mano y extraer la banda a contrapelo.
- Si fuera necesario, se debe completar la depilación del vello residual con pinzas.
- Eliminar completamente los restos de cera de la zona depilada y aplicar los cuidados y productos cosméticos adecuados.

CE5.6 Realizar las operaciones de limpieza, desinfección e hidratación posteriores a la depilación con cera.

C6: Evaluar los procesos y resultados en las técnicas de depilación mecánica y de decoloración del vello para mejorar la prestación del servicio

CE6.1 Enumerar las causas de tipo técnico y de atención al cliente que puede dar lugar a deficiencias en la prestación de servicio de decoloración y depilación.

CE6.2 Realizar preguntas tipo que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto al resultado del servicio como a la atención personal recibida.

CE6.3 En casos prácticos debidamente caracterizados de prestación de los servicios de decoloración y depilación:

- Aplicar técnicas para identificar las fases del proceso donde se hayan producido desviaciones sobre el resultado previsto...
- Proponer medidas correctoras de las desviaciones que se pudieran producir.

Capacidades cuya adquisición debe ser completada en un entorno real de trabajo

C2 respecto a: CE2.2. y CE2.5; C3 respecto a: CE3.1, CE3.2 y CE3.4; C4 respecto a: CE4.1 y CE4.3; C5 respecto a: CE5.1, CE5.3, CE5.5 y CE5.6; C6 respecto a: CE6.2 y CE6.3.

Otras capacidades

- Atención a la imagen personal preocupándose principalmente por el aspecto y la higiene.
- Realizar el trabajo con rigor, orden y limpieza.
- Responsabilizarse del trabajo que desarrolla.
- Tratar al cliente con cortesía, respeto y discreción.
- Demostrar interés y preocupación por atender satisfactoriamente las necesidades del cliente.
- Respetar los procedimientos y las normas internas de la empresa.
- Habituarse al ritmo de trabajo de la empresa.
- Respetar la confidencialidad de la información.

IMP118 1

Servicios auxiliares

Contenidos

Floeld

Características.

Tipos.

Diferencias entre cabello y vello.

Alteraciones del vello relacionadas con la depilación. Hipertricosis. Hirsutismo. Lesiones cutáneas relacionadas con la depilación mecánica y la decoloración del vello.

Aparatos y útiles empleados en depilación mecanica

Las pinzas: uso, limpieza, desinfección y esterilización.

Generalidades de los fundidores y roll-on.

Normas de utilización y seguridad de aparatos eléctricos utilizados en la depilación

Conservación y mantenimiento.

Limpieza v desinfección.

Cosméticos para la decoloración del vello y la depilación mecánica

Criterios para la selección, manipulación, aplicación y conservación de:

- Ceras: caliente, fría y tibia.
- Cosméticos retardadores del crecimiento del vello.
- Cosméticos decolorantes.
- Cosméticos para después de la depilación y la decoloración: limpiadores, hidratantes, descongestivos.

Atención y protección del cliente y del profesiona

Medidas de protección del cliente, posiciones ergonómicas e indumentaria.

Medidas de protección de profesional, de la indumentaria y accesorios.

Ficha cliente.

Tratamientos estéticos del color del vello

Métodos de decoloración del vello facial y corporal.

Indicaciones y contraindicaciones.

Preparación de la piel.

Aplicación del producto.

Aplicación de métodos para acelerar la decoloración: calor seco.

Técnicas depilatorias físicas

Métodos de arrancamiento o avulsión.

Pinzas.

Ceras calientes, tibias y frías.

Indicaciones y contraindicaciones de los diferentes tipos de ceras.

Posturas del cliente para la depilación las diferentes zonas corporales.

Precauciones de uso.

Seguridad e higiene.

Seguridad e higiene en los procesos de decoloración del vello y depilación mecánica

Medidas de protección personal del profesional y del cliente que minimizan el riesgo de aparición de reacciones adversas.

Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos para los procesos de depilación mecánica.

Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración

Parámetros que definen la calidad de los servicios de depilación y decoloración del vello. Grado de satisfacción del cliente.

Valoración de los resultados obtenidos.

Requisitos básicos del contexto formativo

Espacios e instalaciones

- Aula-taller de 60 m2.

Perfil profesional del formador

- Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la depilación mecánica en los diferentes sistemas y decoloración del vello, que se acreditará mediante una de las formas siguientes:
 - Formación académica de técnico superior y otras de superior nivel relacionadas con este campo profesional.
 - Experiencia profesional de un mínimo de 3 años en el campo de las competencias relacionadas con este módulo formativo.
- Competencia pedagógica acreditada de acuerdo con lo que establezcan las Administraciones competentes.

MÓDULO FORMATIVO 4

Maquillaje de día

Nivel:

Código: MF0346 1

Asociado a la UC: Realizar maquillajes de día

Duración: 90 horas

Capacidades y Criterios de Evaluación

C1: Seleccionar y preparar útiles y cosméticos adecuados para maquillaje de día

- CE1.1 Enumerar los diferentes útiles que se emplean en maquillaje, estableciendo normas para su correcto uso, limpieza y conservación.
- CE1.2 Preparar los diferentes cosméticos limpiadores o decorativos que se vayan a utilizar y ordenarlos de forma que faciliten el trabajo.
- CE1.3 Describir los criterios para la elección de los tonos de los productos cosméticos decorativos, en función de los diferentes tonos de piel, pelo, ojos y ropa del cliente.
- CE1.4 Explicar la influencia que tiene la luz en la realización del maquillaje de día.

C2: Aplicar técnicas de higiene y preparar la piel del rostro del cliente, para la realización del maquillaje de día

CE2.1 En un caso práctico debidamente caracterizado: acomodar al cliente en la posición ergonómica y proteger su indumentaria para la aplicación de técnicas de desmaquillado.

CE2.2 En un caso práctico de aplicación de técnicas previas al maquillaje:

- Realizar las operaciones técnicas de higiene superficial del rostro utilizando los productos cosméticos adecuados, describiendo las direcciones correctas en función de la zona: ojos, labios, rostro cuello y escote.
- Realizar la tonificación de la piel del rostro evitando la zona de orbiculares.
- Aplicar el cosmético hidratante o tensor siguiendo las normas de utilización facilitadas por el fabricante.

C3: Aplicar técnicas de maquillaje de día respetando las medidas de seguridad e higiene oportunas, para obtener el resultado pretendido

CE3.1 Describir las normas de seguridad e higiene que se deben aplicar en la realización de un maquillaje de día.

CE3.2 En caso práctico de maquillaje de día personalizado:

- Observar al cliente y realizar las preguntas necesarias para conocer su estilo personal.
- Determinar la armonía de colores a utilizar.
- Aplicar ágilmente, utilizando la técnica específica, el fondo de maquillaje adecuado al tipo de piel.
- Aplicar los cosméticos decorativos de ojos, labios, mejillas, mediante las técnicas adecuadas, manejando diestramente los útiles necesarios.

CE3.3 Formular las preguntas que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto al resultado del servicio como a la atención personal recibida.

C4: Identificar los procesos y resultados del maquillaje de día aplicando las medidas necesarias para la corrección de posibles de desviaciones

- **CE4.1** Enumerar las causas que pueden dar lugar a deficiencias en la prestación del servicio de maquillaje: de tipo técnico y de atención personal al cliente.
- CE4.2 Realizar preguntas tipo que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, respecto al resultado del servicio y a la atención personal recibida.
- **CE4.3** Describir las medidas más idóneas para proponer correcciones de las desviaciones que pudieran producirse en la prestación del servicio.
- CE4.4 Formular las preguntas que permitan conocer el grado de satisfacción del cliente, tanto respecto al resultado del servicio como a la atención personal recibida.

Capacidades cuya adquisición debe ser completada en un entorno real de trabajo

C1 respecto a CE1.2; C2 respecto a CE2.1 y CE2.2; C3 respecto a CE3.1; C4 respecto a CE4.2, CE4.3 y CE4.4.

Otras capacidades

- Atención a la imagen personal preocupándose principalmente por el aspecto y la higiene.
- Realizar el trabajo con rigor, orden y limpieza.
- Responsabilizarse del trabajo que desarrolla.
- Tratar al cliente con cortesía, respeto y discreción.
- Demostrar interés y preocupación por atender satisfactoriamente las necesidades del cliente.
- Respetar los procedimientos y las normas internas de la empresa.
- Habituarse al ritmo de trabajo de la empresa.
- Respetar la confidencialidad de la información.

Contenidos

Armonías de color

Armonía y contraste. Colores cálidos y fríos. Tabla orientativa de armonías.

Equipo de maquillaje

Útiles y materiales. Cosméticos decorativos. Cosméticos de higiene e hidratación. Productos de limpieza y desinfección.

Métodos de aplicación de productos cosméticos decorativos

Batido. Delineado. Perfilado. Difuminado. Otras

Procesos de maquillaje

Técnica de desmaquillado y limpieza superficial de la piel. Técnica de aplicación del fondo de maquillaje. Técnica del maquillado de ojos. Técnica del maquillado de labios. Técnica de aplicación de colorete y polvos faciales.

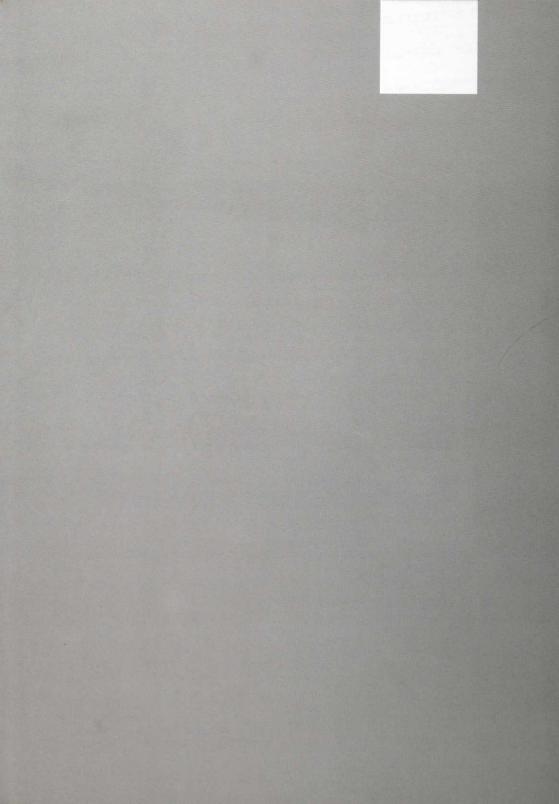
Requisitos básicos del contexto formativo

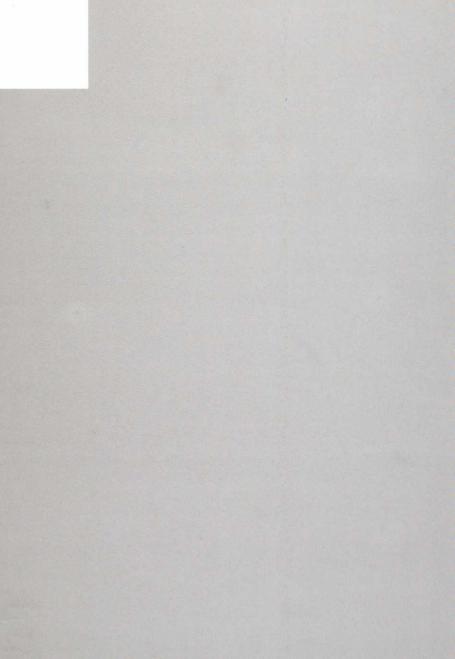
Espacios e instalaciones

- Aula-taller de 60 m².

Perfil profesional del formador

- Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la aplicación de corrección del aspecto de la piel con técnicas de maquillaje de día, que se acreditará mediante una de las formas siguientes:
 - Formación académica de técnico superior y de otras de superior nivel relacionadas con este campo profesional.
 - Experiencia profesional de un mínimo de 3 años en el campo de las competencias relacionadas con este módulo formativo.
- Competencia pedagógica acreditada de acuerdo con lo que establezcan las Administraciones competentes.







Glosario

Catálogo Modular de Formación Profesiona

Conjunto de módulos formativos asociados a las diferentes unidades de competencia de las cualificaciones profesionales. Proporciona un referente común para la integración de las ofertas de formación profesional que permita la capitalización y el fomento del aprendizaje a lo largo de la vida.

Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales

Es el instrumento del Sistema Nacional de las Cualificaciones y Formación Profesional que ordena las cualificaciones profesionales, susceptibles del reconocimiento y acreditación, identificadas en el sistema productivo en función de las competencias apropiadas para el ejercicio profesional.

Competencia general

Describe de forma abreviada el cometido y funciones esenciales del profesional.

Competencia profesional

Conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

Contexto profesiona

Describe, con carácter orientador, los medios de producción, productos y resultados del trabajo, información utilizada o generada y cuantos elementos de análoga naturaleza se consideren necesarios para enmarcar la realización profesional.

Criterios de Realización (CR)

Expresan el nivel aceptable de la realización profesional que satisface los objetivos de las organizaciones productivas y constituye una guía para la evaluación de la competencia profesional.

Cualificación profesiona

Conjunto de competencias profesionales con significación para el empleo que pueden ser adquiridas mediante formación modular u otros tipos de formación, así como a través de la experiencia laboral.

Entorno profesiona

Indica, con carácter orientador, el ámbito profesional, los sectores productivos y las ocupaciones o puestos de trabajo relacionados.

Especificaciones de la formación

Se expresarán a través de las capacidades y sus correspondientes criterios de evaluación, así como los contenidos que permitan alcanzar dichas capacidades. Se identificarán, además, aquellas capacidades cuya adquisición deba ser, en su caso, completada en un entorno real de trabajo. Constarán también los requisitos básicos del contexto de la formación, para que ésta sea de calidad.

Familia profesiona

Conjunto de cualificaciones en las que se estructura el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, atendiendo a criterios de afinidad de la competencia profesional.

Módulo formativo

El bloque coherente de formación asociado a cada una de las unidades de competencia que configuran la cualificación. Constituye la unidad mínima de formación profesional acreditable para establecer las enseñanzas conducentes a la obtención de los Títulos de Formación Profesional y los Certificados de Profesionalidad.

Niveles de cualificación profesiona

Son los que se establecen atendiendo a la competencia profesional requerida por las actividades productivas con arreglo a criterios de conocimientos, iniciativa, autonomía, responsabilidad y complejidad. Los niveles se definen de uno a cinco, siendo el uno el más básico y el cinco el que exige mayor grado de cualificación del trabajador.

Realizaciones Profesionales (RP

Elementos de la competencia que establecen el comportamiento esperado de la persona, en forma de consecuencias o resultados de las actividades que realiza.

Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesiona

Conjunto de instrumentos y acciones necesarios para promover y desarrollar la integración de las ofertas de la formación profesional, a través del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, así como la evaluación y acreditación de las correspondientes competencias profesionales, de forma que se favorezca el desarrollo profesional y social de las personas y se cubran las necesidades del sistema productivo.

Unidad de competencia

El agregado mínimo de competencias profesionales, susceptible de reconocimiento y acreditación parcial, a los efectos previstos en el artículo 8.3 de la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional.

CATÁLOGO NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES

IMP118_1 Servicios auxiliares de estética



ANEXO I

Grupo de trabajo de la Familia Profesional

Responsables del grupo de trabajo

Jefa de Grupo: Cruz Sánchez Sánchez

Secretarias Técnicas: Inmaculada Sabater Galindo y Carmen Parra Berruezo

Coordinadora Metodológica: Begoña Arranz Sebastián

Expertos tecnológicos

Estética Facial y Corporal: Aurelia Alberich Artigas

Organización proponente: Gremio de Estética y Belleza de Cataluña

Estética Facial y Corporal: Mª Cruz Domingo Soriano

Centro de trabajo: SOR Internacional, S.A.

Organización proponente: CEOE

Estética Corporal: Concepción Lozano Celma

Centro de trabajo: Instituto Ferlo, Fernández-Lozano S.C.P.

Organización proponente: Gremio de Estética y Belleza de Cataluña

Estética facial y maquillaje: Carmen Cazcarra Gracia

Centro de trabajo: Escuela de Imagen Superior Cazcarra

Organización proponente: CEOE

Expertos formativos

Asesoría y Procesos de Imagen Personal: Paulina Hernando Valdizán

Centro de trabajo: IES Santa Engracia. Madrid

Organización proponente: Ministerio de Educación y Ciencia

Asesoría y Procesos de Imagen Personal: María Lourdes Mourelle Mosqueira

Centro de trabajo: IES de Teis. Junta de Galicia

Organización proponente: Dirección General de FP. Consejería de Educación. Junta

de Galicia

Asesoría y Procesos de Imagen Personal: Ana María Gibello Prieto

Centro de trabajo: IES Francisco de Goya. Madrid

Organización proponente: Ministerio de Educación y Ciencia

Estética Facial y Corporal: Ángela Martín Dávila

Centro de trabajo: IES Ramón y Cajal

Organización proponente: Consejería de Educación. Junta Castilla-León



ANEXO II

Organizaciones que han realizado observaciones en el contraste externo de la cualificación

Confederación Sindical Obrera. Masajes a 1000, Anemar, S.L.

Subdirección General de Ordenación Profesional. Ministerio de Sanidad y Consumo

Programación Técnico Sectorial. Servicio Regional de Empleo. Comunidad de Madrid

Servicio Valenciano de Empleo y Formación "Serves". Comunidad Valenciana. TEVIAN, S.L.

Dirección General de Formación Profesional y Educación de Adultos. Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Gobierno de Canarias

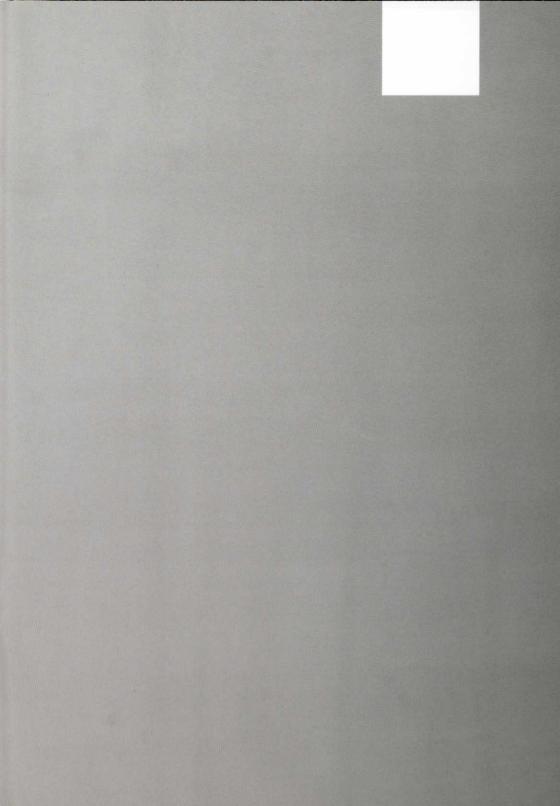
Instituto de Educación Secundaria La Patacona, Salvador Gadea, CEFIRE Valencia. Consejería de Cultura, Educación y Deporte. Comunidad de Valencia

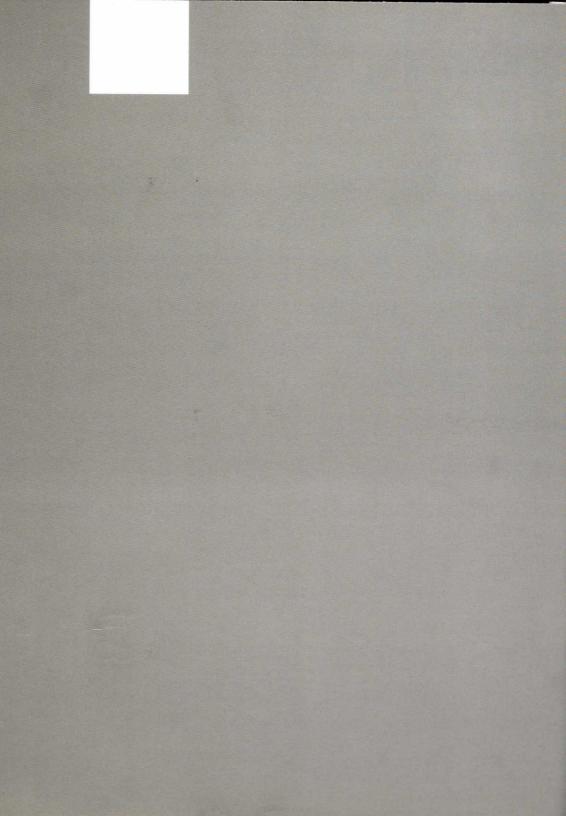
Instituto de Educación Secundaria Teis, Pontevedra. Junta de Galicia

Grupo de Trabajo Imagen Personal de Cantabria. Torrelavega. Consejería de Educación Gobierno de Cantabria

Federación Nacional de Esteticista FANAE









MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA Instituto Nacional de las Cualificaciones Rafael Calvo, 18 – 28010 Madrid Teléfono: 91 310 66 01

http://wwwn.mec.es/educa/incual/



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN DE TRABAJO
Y CIENCIA Y ASUNTOS SOCIALES

CONSEJO GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL FONDO SOCIAL EUROPEO



