

# Premios

Ministerio  
de Educación, Cultura  
y Deporte

# Miguel Hernández

# 2015

del amor. Doremos  
sanidad del ser vivo  
ativa en toda esta sonrisa  
en las tempestades sobre tu boca  
aun es un soplo estivo. Una sonrisa se al  
cree como un alismo trémulo, pero valiente en  
sonrisa eleva calientemente el vuelo. Diurna, firme, ar  
no lujas, no amachece. Todo lo desafiás, amor: todo lo  
tristeza del olivo. Esperar. No cansarse d  
amos. Doremos la luz de cada di  
del ser vivo. Me siento cada  
sonrisa tan clara  
boca viva

# MIGUEL HERNÁNDEZ

## Premios 2015



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE

Catálogo de publicaciones del Ministerio: [mecd.gob.es](http://mecd.gob.es)  
Catálogo general de publicaciones oficiales: [publicacionesoficiales.boe.es](http://publicacionesoficiales.boe.es)



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**  
Dirección General de Formación Profesional  
Subdirección General de Aprendizaje a lo Largo de la Vida

Edita:  
**SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA**  
Subdirección General de Documentación y Publicaciones

Edición 2016

NIPO: 030-16-442-0

Imprime: Oficialía mayor del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.  
Taller de reprografía.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	7
<b>MENCIÓN ESPECIAL JULIÁN SANZ DEL RÍO</b> .....	11
<b>PRIMER PREMIO: CFPA Mercè Rodoreda</b> .....	13
<b>SEGUNDO PREMIO: Fundació Adunare</b> .....	33
<b>TERCER PREMIO: CFPA La Atalaya</b> .....	51
<b>ACCÉSIT: Asociación Candelita</b> .....	69
<b>ACCÉSIT: Asociación AEXPAINBA</b> .....	83



# Presentación

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte convoca anualmente, desde 1991, los premios Miguel Hernández. Estos galardones están dirigidos a reconocer y divulgar la labor realizada por aquellas instituciones públicas, entidades privadas sin ánimo de lucro y centros públicos de educación de personas adultas de todo el Estado, que se distingan por su aportación eficaz al aprendizaje a lo largo de la vida de las personas adultas, valorándose especialmente la superación del analfabetismo, tanto tradicional como digital, y el acceso a la educación y la formación de los grupos socialmente desfavorecidos. 7

Las experiencias seleccionadas en esta edición destacan, como en años anteriores, por facilitar el acceso a la educación y la formación de personas adultas que se encuentran en situación de gran vulnerabilidad y por fomentar su desarrollo integral para favorecer la inclusión social y el acceso al mercado laboral. Todas ellas se caracterizan por realizar una intervención innovadora de calidad, adaptada a las características y circunstancias personales, que integra diferentes formas de alfabetización y potencia el desarrollo de las competencias clave para el aprendizaje permanente a lo largo de la vida, en orden a mejorar la autovaloración personal y aumentar la participación activa en la sociedad actual de los grupos en mayor desventaja.

El Centro de Formación de Personas Adultas Mercè Rodoreda ha ganado el primer premio por su contribución a la Adaptación de los centros de personas adultas a los nuevos retos de la sociedad del conocimiento. Ha desarrollado, en colaboración con otros países de Europa, el proyecto Career Assistance and Spirit of Enterprise (CASE), con la finalidad de mejorar el asesoramiento profesional y la orientación, para facilitar la transición desde la escuela al mundo laboral y la con-

secución de un empleo que esté en consonancia con las expectativas y habilidades en cada caso. Esta iniciativa, dirigida a adultos jóvenes con necesidades especiales de asesoramiento académico, profesional y de emprendimiento, potencia el desarrollo de competencias clave para mejorar la autoestima, la iniciativa personal, el emprendimiento, la empleabilidad y la gestión efectiva de la carrera profesional. Involucra plenamente al alumnado en el aprendizaje mediante una metodología innovadora, basada en proyectos y en actividades lúdicas.

La Fundación Adunare, seleccionada en segundo lugar, lleva a cabo el Programa de segunda oportunidad para jóvenes adultos provenientes de fracaso escolar o exclusión educativa, dirigido a personas de 16 a 26 años en riesgo de exclusión social, que abandonaron el sistema educativo con un nivel bajo de formación y sin cualificación profesional. Su intervención se basa en el diseño y desarrollo de un "Itinerario individual de formación" adecuado a las características personales y académicas, así como a las expectativas laborales de cada alumno. Las actuaciones incluyen el acompañamiento personalizado hasta la finalización de la formación y el seguimiento de la evolución posterior del alumnado en niveles formativos superiores o durante su inserción al mundo laboral. La formación incide especialmente en la adquisición de habilidades sociales y competencias clave para la formación y el empleo, necesarias para la integración social.

El Centro de Formación de Personas Adultas La Atalaya ha sido reconocido con el tercer premio y una mención especial Julián Sanz del Río por el trabajo ELCÁDIZ: Proyecto de alfabetización de adultos mediante nuevas tecnologías en un centro penitenciario, que desarrolla con el objeto de atender a las necesidades educativas específicas de las personas reclusas, desde una perspectiva global e inclusiva, en la actual sociedad de la información. El proyecto se centra en la adaptación del currículo a las necesidades de los internos analfabetos mediante la creación de material curricular específico, que permita la adquisición de las competencias clave del aprendizaje, especialmente la lectura y la escritura, las habilidades numéricas básicas y la competencia digital. Este material se pone a disposición de los alumnos a través de un entorno digital creado con este propósito y es de libre acceso para los profesionales de la educación de adultos.

La Asociación Candelita ha obtenido una mención especial Julián Sanz del Río y un accésit porque favorece la inclusión de las personas inmigrantes, fundamentalmente mujeres, mediante el proyecto Mamá aprende español / Mamá enseña español. Favorece la integración social a través de la formación de adultos y la mediación intercultural en centros de educación infantil y primaria del municipio de Collado Villalba, donde se llevan a cabo experiencias de participación social para crear redes de apoyo en la comunidad educativa. En este sentido, se imparten clases de castellano y alfabetización, mediante la colaboración de madres españolas, fundamentalmente a madres marroquíes, para que puedan participar en el proceso educativo de sus hijos y formar parte activa de la ciudadanía española. Además, se realizan actividades intergeneracionales, destinadas a que las madres adquieran competencias digitales con la ayuda de sus hijos.

AEXPAINBA ha puesto en marcha la Oficina central extremeña de inclusión social para personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera en situación de exclusión social, que ofrece servicios gratuitos, adaptados a las ne-

cesidades de este colectivo especialmente sensible y vulnerable, tanto en la etapa educativa como en la formación a lo largo de la vida y la posterior integración en el mundo laboral. Con este proyecto, que ha sido merecedor de un accésit, se pretende conseguir una completa integración y reinserción social y mejorar la calidad de vida de los usuarios y la de sus familiares. Integra actuaciones dirigidas a la formación específica individualizada y/o grupal, según las demandas y necesidades compartidas de los usuarios, así como a la sensibilización y a la intervención en el entorno educativo, sanitario, social y laboral de este colectivo.

Estas experiencias muestran la gran aportación del aprendizaje a lo largo de la vida al crecimiento inteligente, sostenible e integrador de la sociedad, objetivo prioritario de la Unión Europea hasta el año 2020. La educación de adultos contribuye a incrementar el nivel de competencia de la ciudadanía y, de este modo, a favorecer el desarrollo y a disminuir los factores de riesgo de desempleo y pobreza. De ahí la importancia de la formación permanente para aumentar la prosperidad y la cohesión social.

ÁNGEL DE MIGUEL CASAS  
Director General de Formación Profesional



# Mención especial

## Julián Sanz del Río

El Premio Miguel Hernández seleccionado en primer lugar cada año se presentaba como candidatura española a los Premios Internacionales de Alfabetización de la UNESCO, de acuerdo a la Orden por la que se crearon los galardones españoles. La UNESCO otorga dos premios internacionales de alfabetización, que reconocen la excelencia y la innovación en esta materia en el mundo entero: el Premio de Alfabetización UNESCO-Rey Sejong y el Premio UNESCO-Confucio de Alfabetización.

11

Con el objeto de seleccionar las candidaturas que mejor se ajusten a las bases de estos premios de la UNESCO, se ha modificado la orden de creación de los premios Miguel Hernández incluyendo, 25 años después, la mención especial «Julián Sanz del Río».

En la convocatoria de 2015 se han seleccionado, por primera vez, como candidatos a estos premios el Proyecto ELCÁDIZ de alfabetización de adultos mediante nuevas tecnologías en un centro penitenciario del Centro de Formación de Personas Adultas La Atalaya y el proyecto Mamá aprende español / Mamá enseña español de la Asociación Candelita.

Julián Sanz del Río realizó una contribución importante a la evolución del pensamiento y del sistema de enseñanza en España. Es conocido fundamentalmente por introducir y divulgar el pensamiento de Karl Krause en nuestro país y por haber sido profesor de Giner de los Ríos, inspirador de la Escuela Libre de Enseñanza.

Acorde con los principios del círculo krausista alemán, Sanz del Río creía en los valores humanos, éticos y morales inherentes al hombre, por encima de cualquier condicionante económico, social, político o cultural impuesto por la sociedad.

Considerado precursor de la Institución Libre de Enseñanza, realizó aportaciones a la Pedagogía que permanecen vigentes en la actualidad. En esencia, cabría destacar su visión de la labor docente, centrada en enseñar a pensar despertando la curiosidad, y su concepción de la enseñanza, individualizada y basada en la buena comunicación y el enriquecimiento mutuo entre profesor y alumno, siguiendo el método socrático.

En el marco de esta publicación, cabría destacar que concebía la educación como un proceso continuo a lo largo de la vida.

# CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAS ADULTAS MERCÈ RODOREDA Elche

Calle Portes Tafulles, s/n, 03203 Elche (Alicante)  
<http://mercerodoreda.edu.gva.es/moodle/>  
03010867@gva.es

ADAPTACIÓN DE LOS CENTROS  
DE PERSONAS ADULTAS  
A LOS NUEVOS RETOS DE LA  
SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

13

El Centro de Formación de Personas Adultas Mercè Rodoreda de Elche es uno de los más grandes de la Comunidad Valenciana; cuenta con unos 1400 alumnos y 20 profesores. Ofrece toda una serie de servicios educativos y formativos que se clasifican en los siguientes cuatro grandes grupos:

1. Formación formal. La oferta principal en formación reglada es la Formación Básica y el Graduado en Educación Secundaria (GES).
2. La formación no formal o “no reglada” abarca los cursos preparatorios para las pruebas libres de Grado Medio en Auxiliar de enfermería, para los exámenes de Acceso a la Universidad para mayores de 25 años y para el Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior. Además, ofrece talleres de valenciano, inglés, francés e informática.
3. Las principales acciones de educación informal son las siguientes: semana cultural, talleres “Yo enseño”, excursiones, fiesta de disfraces de carnaval, etc.
4. Por otro lado, la Asociación de alumnos también colabora en la realización de la educación no formal a través de las siguientes propuestas: Taller de pintura, Coral, Teatro, Taller de técnicas de estudio (iniciado el curso 2013-14), Taller de manualidades (iniciado en el curso 2014-15), Taller de palma, Taller de maquillaje, los talleres “Yo enseño”, etc.

## ANTECEDENTES

### Contexto histórico y social

La introducción al Decreto 220/1999, por el que se regula la formación de personas adultas en la Comunidad Valenciana, hace hincapié en el desarrollo integral de los alumnos, así como en su inserción social y laboral. Si analizamos el contexto socioeconómico actual, estos planteamientos siguen vigentes. Como ejemplo, se puede tomar el índice de paro en España, que muestra un valor comparativamente elevado (25,9% en el primer trimestre del 2014) con respecto al resto de países de nuestro entorno y especialmente significativo entre la población más joven (55,5%), según se recoge en los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE). El índice de paro entre los alumnos de las escuelas de adultos, es superior a este, hecho que propicia el desarrollo de una línea de trabajo que tenga en cuenta la inserción laboral del alumnado, la cual se suele desatender en muchos centros, tal y como sucedía en el CFPA Mercè Rodoreda.

Adicionalmente a la dificultad que supone encontrar trabajo con la crisis económica actual, se ha de tener presente que el alumnado que asiste a los centros de formación de adultos para la obtención del Graduado Escolar tiene unas características especiales. No haber podido concluir los estudios básicos —así como otros agravantes personales, económicos, sociales y culturales— conlleva un riesgo alto de exclusión social y laboral; esta situación justifica la realización de actividades encaminadas a favorecer su desarrollo personal y profesional.

14

El Centro está ubicado en Elche que, junto con Alicante, son las ciudades más grandes de la provincia de Alicante. Elche es una ciudad cuyo tejido empresarial se orienta principalmente a la industria y a los servicios. La industria más importante es la del calzado, en la que trabajan muchos de nuestros alumnos.

### Orígenes del programa de acción

El Centro sufrió en el curso académico 2010-11 un cambio importante con la incorporación de nuevos miembros en el equipo directivo y en el claustro de profesores, lo que supuso una transformación en la filosofía general del centro y en los modelos de enseñanza desarrollados en el mismo. Todo ello favoreció la evolución hacia una nueva concepción educativa mediante la experimentación y el análisis continuo. La búsqueda de respuestas a los interrogantes que cada día se planteaban fue el germen del proyecto que ahora se presenta.

### Proyectos significativos

El proyecto europeo Grundtvig CASE (Career Assistance and Spirit of Enterprise) es el elemento más significativo del Proyecto Educativo de Centro que se describe en este documento.

Career Assistance and Spirit of Enterprise (CASE) es una asociación de aprendizaje Grundtvig que incluye nueve organizaciones de los siguientes países: España, Rumanía, Austria, Francia, Portugal, Lituania, Turquía e Italia. El objetivo princi-

pal es el asesoramiento profesional y la orientación de los jóvenes para facilitar la transición de la escuela al mundo laboral y el paso del desempleo (o de un empleo inadecuado) a un empleo que esté en consonancia con sus expectativas y habilidades. El colectivo destinatario de este proyecto incluye a adultos jóvenes, con necesidades especiales de asesoramiento académico, profesional y de emprendimiento, seleccionados con el objetivo de conseguir la igualdad de oportunidades.

En el contexto europeo actual de crisis económica conseguir un trabajo es un gran logro y nuestro objetivo es ayudarles a alcanzarlo. La experiencia en coaching de algunos de los socios, así como la colaboración europea, ha permitido encontrar las mejores estrategias para alcanzar los objetivos propuestos. Las actividades principales del proyecto se realizan en los distintos países mencionados y los resultados se ponen en común con el fin de localizar las mejores prácticas docentes.

## PROYECTO EUROPEO GRUNDTVIG

SI QUIERES APROVECHAR LA PARTICIPACIÓN DEL CENTRO EN EL PROYECTO EUROPEO PARA FORMAR PARTE, COMO VOLUNTARIO, DEL GRUPO DE TRABAJO MULTIDISCIPLINAR FORMADO POR PROFESORES Y ALUMNOS

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD!



Recoge el formulario de participación en conserjería y entrégalo del 24 de septiembre al 24 de Octubre junto con tu Curriculum Vitae.

El grupo de trabajo se reunirá principalmente los viernes por la mañana en el centro.

El trabajo como voluntario en el Grupo de trabajo te permitirá adquirir una experiencia muy valiosa y la oportunidad de participar en una de las reuniones del proyecto a nivel europeo en uno de los países socios.

Para ello se sorteará un viaje entre los voluntarios del Grupo de trabajo.

## CERTIFICADO ALUMNO 5 ESTRELLAS

Se ha creado el certificado "ALUMNO 5 ESTRELLAS", otorgado en función del rendimiento acreditado por el alumno en los distintos ámbitos de interés como:

**A) RENDIMIENTO ACADÉMICO:** nota media del expediente de Educación Secundaria

**B) CONOCIMIENTO DEL MERCADO LABORAL:** valorado en función del número de empresas visitadas

**C) DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:** valorado en función de los cursos de formación complementaria realizados.

**D) PROYECCIÓN EUROPEA DEL CURRÍCULUM:** valorado según curriculum Europass y participación en las distintas actividades propuestas en el proyecto europeo Grundtvig (concurso del logo, búsqueda de materiales bibliográficos, participación en el Work Group, voluntariado en la visita de los socios europeos a España, ...)

**E) IMPLICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL:** valorado según la implicación en las actividades del centro (delegado, asociación de alumnos, talleres "jo ensenye", día de "les herbetes", semana cultural, ....)

- Esta actividad se enmarca dentro del Proyecto Europeo Grundtvig del CFPA Mercè Rodoreda.

- El certificado está dirigido a todos los alumnos del centro en posesión del Graduado en Educación Secundaria o cursando GES II.

- Para la obtención del certificado es necesario la inscripción previa. **El plazo de inscripción comienza el 24 de septiembre y termina el 24 de octubre.** Existen solicitudes disponibles en conserjería.

- Se realizará una selección de los alumnos que pueden optar a este certificado atendiendo a los requerimientos inicialmente planteados en el proyecto.

- Se ha programado una charla informativa el **martes 15 de octubre a las 18:20h y el miércoles 16 de octubre a las 14h** en el Salón de actos del CFPA Mercè Rodoreda.

- Una vez termine el curso académico 2013/14 se otorgarán certificados "ALUMNO 5 ESTRELLAS" a aquellos alumnos que sumen una mayor puntuación entre los 5 apartados anteriores.



16

### Profesionales implicados

El coordinador del proyecto europeo y promotor del Proyecto Educativo de Centro es José Tomás Pastor Pérez, aunque el trabajo realizado ha requerido la participación de todo el profesorado del Centro, ya sea aportando ideas o llevando a cabo acciones concretas. Cabe destacar la participación e implicación directa de los siguientes profesores: Pascual Valero Amat (Director), Josefa Alvarado Valero (Jefa de Estudios), Anna Francés Díez (Secretaria), Roque Becerra Blanco, Joaquín Enrique Brotons Navarro, Josefa Davó Cano, Teresa Jennifer Cano Altés, Assumpta Luna Valdés, Eva Cifres Pons y Carlos Vela Herencia.

Los socios europeos que han participado en el proyecto son:

- COLEGIUL TEHNIC "MARCEL GUGUIANU" - Romania
- ASMOUNE - France
- Istituto per le Tecnologie Didattiche del Consiglio Nazionale delle Ricerche - Italy
- Adamastor - Associação Cultural - Portugal

- Associazione per la formazione professionale FORMATER - Italy
- Institut für gesellschaftswissenschaftliche Forschung, Bildung und Information - Austria
- Savanoriškos veiklos klubas – Lithuania
- Bala Halk Egitim Merkezi - Turkey

Estas organizaciones han tenido como coordinadores y personas directamente implicadas en el proyecto a Aurora Huluta, Francisca Purice, Alina Siminciuc, Bas-sou Benyoucef, Celine Villain, Johanne, Mario Allegra, Manuel Gentile, Simona Ottaviano, Valentina Dal Grande, Svilen Madjov, Hugo Riveiro, Andreia Monteiro, Alessando Ceci, Erika Grasso, Gabriela Schroffenegger, Christian Chapman, Jurate Rukaviciene, Asta Dirgėlienė y Rumeysa Aydogan.

Además, para poder dar respuesta a los objetivos marcados se ha pedido la ayuda de profesionales externos, cuya aportación ha sido decisiva. En este sentido, el proyecto ha abierto el contexto educativo y social y lo ha hecho accesible a nuestros alumnos.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto educativo desarrollado en el CFPA Mercè Rodoreda durante los cursos 2013-14 y 2014-15 se complementa con el proyecto europeo CASE, de modo que entre ambos forman un “megaproyecto” que ha cambiado totalmente nuestra forma de abordar el compromiso de preparar a nuestros alumnos para dar respuesta a los retos de la nueva sociedad del siglo XXI.

17

### **Destinatarios**

Este proyecto pretende ofrecer un servicio global a todo el alumnado, tanto el que asiste a GES como el que participa en cursos y talleres. Aunque se han desarrollado acciones de difusión a todos los niveles, se ha realizado un esfuerzo especial en el segundo ciclo de GES, por tratarse del grupo mayoritario y más cercano a su futuro personal, académico y laboral.

A pesar de que el proyecto europeo estaba inicialmente diseñado para “jóvenes con necesidades especiales de asesoramiento académico, profesional y de emprendimiento, seleccionados con el objetivo de conseguir igualdad de oportunidades”, se optó por abrir el proyecto a todos los alumnos del centro, dado que la gran mayoría pertenecía, de una u otra forma, a este grupo. Esto es así ya que la escuela de adultos es, en sí misma, una escuela de segunda oportunidad y los alumnos excluidos del sistema normalmente lo son por alguna circunstancia detonante que, desafortunadamente, en muchos casos, se sigue manteniendo en el tiempo.

### **Objetivos generales y específicos**

El objetivo general del proyecto es el desarrollo integral (personal, social, académico, laboral y emprendedor) del alumnado, que facilite su integración social y laboral.

Para conseguirlo se realiza un estudio previo que determina los siguientes cinco objetivos específicos:

1. Introducción de las competencias (clave y complementarias) en el currículo.
2. Introducción de las TIC directamente en el currículo y de forma transversal en el resto de asignaturas.
3. Refuerzo del inglés en los servicios formativos que ofrece el Centro.
4. Asesoramiento personal del alumnado.
5. Introducción intensiva del aprendizaje no formal e informal.

### **Beneficiarios directos de las acciones**

El proyecto desarrollado por el centro se realiza con la finalidad de ofrecer un mejor servicio al alumnado, más acorde con sus necesidades actuales y adaptado a las exigencias de la sociedad del siglo XXI.

El tipo de alumnado que asiste a los centros de adultos presenta unas circunstancias personales que normalmente lo sitúa al borde de la exclusión social y laboral. No podemos dar la espalda a esa realidad, que se pone en mayor evidencia en épocas de recesión. En nuestras manos está facilitarles el acceso al mercado laboral, no solo con el reconocimiento del título, sino a través de una formación que suponga ser un valor añadido al mismo.

18 Por otro lado, de todos es conocido que en la educación para adultos existe un alto índice de abandono escolar, que se explica en parte por las circunstancias personales de este perfil de alumnado. Ahora bien, hay algo sobre lo que sí podemos incidir: hacer que el alumno sienta que el esfuerzo que realiza es de utilidad y le permite alcanzar los objetivos más importantes que se propone en este momento de su vida. Por tanto, el presente proyecto no solo actúa sobre la empleabilidad de nuestros alumnos, sino que también permite reducir el índice de abandono escolar.

### **Acciones desarrolladas en el proyecto**

En este apartado se muestran, de forma global, todas las acciones desarrolladas en el proyecto durante los cursos académicos 2013-14 y 2014-15.

El proyecto europeo fue aprobado en julio de 2013, y desde ese mismo mes se empezó a contactar con los diferentes agentes sociales que podían colaborar en el mismo. Esta necesidad de colaboración era ineludible, pues el proyecto era tan ambicioso que requería de una experiencia y recursos de los que el centro no disponía, pero que diferentes agentes sociales del entorno ofrecían de forma gratuita. Esta ambición fue reconocida por la Unión Europea con la asignación de una puntuación alta en la evaluación del proyecto, la cual permitió que los nueve socios que participaron en la propuesta inicial pudieran finalmente formar parte de él.

Durante los dos años que duró el proyecto, se realizaron una serie de actuaciones encaminadas a alcanzar los objetivos específicos planteados. Tales acciones se muestran a continuación divididas en tres niveles: acciones de centro, acciones del proyecto europeo y acciones de la Asociación de alumnos. Todas ellas, de for-

ma conjunta, forman el Proyecto Educativo de Centro coordinado por José Tomás Pastor.

### *1. Acciones de centro*

- Proyecto de Formación de Centro (para profesores) en la línea de los objetivos planteados:
  - Curso 2011-12: Aplicaciones de software libre como ayuda a la labor docente.
  - Curso 2012-13: Las TIC y sus recursos en el aula. Pizarra digital.
  - Curso 2013-14: Formación en competencias profesionales mediante el curso “Introducción a las competencias de la vida laboral en la formación de personas adultas”.
  - Curso 2013-14: Actualización lingüística en inglés (B1 y B2) para el profesorado.
  - Curso 2014-15: Diseño y maquetación de documentos, imágenes y revistas digitales en los Centros de Formación de Personas Adultas.
  - Curso 2014-15: Seminario coordinado por el centro junto con el Centro de Formación, Innovación y Recursos Educativos (CEFIRE): Elaboración de materiales para la asignatura Mundo del Trabajo.
- Introducción de la formación en competencias profesionales en las distintas asignaturas.
- Introducción de nuevas metodologías en el currículo.
- Mejora de la infraestructura informática del centro.
- Ampliación del número de talleres de informática.
- Nueva asignatura optativa: Informática para el Empleo.
- Introducción del Europass y actividades para la creación de la “Identidad digital” en la asignatura de Informática para el Empleo.
- Ampliación de Talleres de inglés.
- Presentación de servicios de la agencia EURES: “Cómo encontrar empleo en la Unión Europea”.

19



- Utilización, en la asignatura de Lengua Castellana, de los materiales (libros y revistas) adquiridos el año anterior y relacionados con la búsqueda de empleo, autoempleo y asesoramiento personal.
- Visitas a centros formativos y ferias:
  - Universidad Miguel Hernández.
  - Educaemplea.

## 2. Acciones del proyecto europeo

- “This is me, know me in the virtual world” (“Este soy yo, concóme en el mundo virtual”).
- Elaboración del “Digital portfolio” (Portfolio digital).
- Simulador virtual de creación de empresa “Start in Entrepreneurship” (“Comienzos en el emprendimiento”).
- Participación en los blogs del proyecto: “Young Enterpriser’s blog” y “Tips & Tricks”.
- Actividades relacionadas con la visita de los socios europeos a España.
- Jornada con los agentes sociales relacionados con la formación, el empleo y el autoempleo.

20



- Creación del *work group* (grupo de trabajo formado por profesores y alumnos).
- Reuniones de trabajo en Portugal, Rumanía y Lituania durante el primer año, y en Palermo, Turquía, Montpellier e Innsbruck, el segundo año.
- “Logo contest” (concurso del logo).
- Búsqueda de materiales para el proyecto.
- Promoción de los materiales (libros y revistas sobre empleo, autoempleo y asesoramiento en formación) adquiridos el primer año.

- Campaña “Give them a chance” (“Dales una oportunidad”).
- Formación sobre emprendimiento. “Business start-up”.
- “Business contest” (Concurso de la mejor idea emprendedora).
- Certificado “Alumno 5 estrellas”.
- Elaboración de la Guía de asesoramiento profesional.
- Cuestionario relacionado con el emprendimiento.
- Estudio de investigación relacionado con las necesidades del alumnado de Centros de Educación de Personas Adultas.

### 3. Acciones de la Asociación de alumnos

La Asociación de alumnos ha seguido apoyando todas aquellas actividades relacionadas con el aprendizaje no formal e informal de las que se hace cargo: la semana cultural, los talleres “Yo enseño”, el día de “Les Herbetes”, la fiesta de carnaval, la cena de fin de curso, el acto de clausura, las excursiones, etc. Todas estas actividades son un pilar fundamental en el aprendizaje informal y suponen un valor incalculable para el desarrollo de las competencias socioemocionales imprescindibles para la vida. Estas actividades se han reforzado por el nuevo equipo directivo con una mayor implicación del profesorado en su realización.

A su vez se han introducido las siguientes novedades:

- Taller de técnicas de estudio.
- Taller de manualidades.
- Curso de formación “Orientación laboral y actitud comercial”.

21

El Taller de técnicas de estudio ha permitido la incorporación de hábitos de aprendizaje permanente, mientras que el Taller de manualidades se ha realizado para contribuir al incremento de la participación de las personas mayores en la formación a lo largo de la vida.

## ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

### **Nuevas metodologías y enfoques pedagógicos**

El Jefe de departamento del Ámbito científico-tecnológico, José Tomás Pastor, es profesor de Tecnología, asignatura en la que la formación basada en proyectos es la piedra angular. Se aprovecha dicha experiencia para introducir en la formación de personas adultas una metodología que permite el desarrollo de las competencias muy fácilmente.

Una de las nuevas actividades planteadas es el Proyecto de la cometa, desarrollado mediante la metodología *flipped classroom* (clase invertida). En ella el profesor propone un reto e indica a los alumnos cómo buscar la información para realizarlo. Es el alumno el que, en casa, busca la información a través de Internet y hace la primera propuesta de diseño, que se pone en común en clase. Una vez hechas las correcciones previas, el alumno realiza el trabajo de construcción en casa, y lo vuelve a presentar en clase. En el caso del Proyecto de la cometa se

realiza una segunda evaluación del informe y el diseño realizados. Finalmente, se organiza una salida a la playa del Tamarit, donde se evalúa el funcionamiento de la cometa en una situación de vuelo real.

Dado que la mayor parte del trabajo se realiza en casa, se puede dedicar más tiempo en el aula a la atención a la diversidad y a la personalización de los aprendizajes.



Esta se consigue no solo con la interacción profesor-alumno, sino también mediante el trabajo colaborativo entre alumnos. Esta metodología, además, facilita la autoevaluación y la coevaluación. Se pretende, a través de ellas, que el alumno se habitúe a evaluar el trabajo realizado y descubra que

puede aprender de la evaluación de otros trabajos. En este sentido, la evaluación es una herramienta más de aprendizaje.

### *Introducción de competencias*

22

El proyecto ha permitido la introducción de competencias (clave y complementarias) de forma directa en la asignatura Mundo del Trabajo y de forma indirecta en el resto de asignaturas. Cabe destacar el esfuerzo realizado en las asignaturas del Ámbito científico-tecnológico, donde la transformación ha sido significativa. Se citan a continuación algunos ejemplos:

- Elaboración de proyectos tecnológicos en la asignatura de Ciencia y Tecnología, lo que facilita el desarrollo de la competencia de conocimiento e interacción con el mundo científico y técnico, así como de otras competencias complementarias.
- En la asignatura Procesos e Instrumentos Matemáticos se han introducido actividades que permiten desarrollar la competencia matemática. Una de ellas es la realización de un plano de la segunda planta del centro, que incluye el cálculo del área de varias dependencias.
- Desarrollo de la competencia digital en la nueva asignatura de Informática.
- Desarrollo de la competencia aprender a aprender en la asignatura de Naturaleza, Ecología y Salud. Dicha competencia es tan importante que vertebra los contenidos que se imparten en la asignatura. El objetivo es que el alumno aprenda a ser el auténtico autor de su aprendizaje.
- En la asignatura Educación Medioambiental los alumnos realizaron un trabajo de investigación sobre la flora y la fauna de su entorno. Esta actividad permitió desarrollar, entre otras, su habilidad para buscar, organizar y gestionar la información.
- En el Ámbito lingüístico destaca la película realizada por la profesora Margarita Sánchez Santonja en la asignatura de Valenciano, en la que los alumnos par-

ticiparon como actores, pudiendo desarrollar sus competencias lingüísticas y sociales.

- Los profesores del Ámbito social y cultural enlazan continuamente los contenidos impartidos con visitas y excursiones organizadas por el propio departamento.

## **Entidades y personas colaboradoras**

Se ha planteado un proyecto global en el que ha sido necesaria la participación de muchas personas y organismos para poder alcanzar los objetivos programados. A todos ellos agradecemos su colaboración.

En primer lugar, quiero agradecer la colaboración de la Unión Europea, pues el proyecto europeo Grundtvig ha sido el punto de conexión de todos los que han participado en las mejoras realizadas.

En segundo lugar, deseo agradecer al Equipo Directivo del CFPA Mercè Rodoreda su confianza en el proyecto y su colaboración continua. Asimismo, queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a todo el Claustro de profesores del centro y muy especialmente a todos los profesores que han participado en el proyecto de forma directa.

En tercer lugar, agradecer a la Asociación de Alumnos del CFPA Mercè Rodoreda por su colaboración y disposición a participar en todas las actividades propuestas.

En cuarto lugar, quiero agradecer a los Centros de Formación de Personas Adultas que han participado en la encuesta sobre las necesidades de los alumnos de la provincia de Alicante: CFPA Beniassent (Concentaina), CFPA de Orihuela, CFPA Giner de los Ríos (Alicante), CFPA Joan Lluís Vives (Ibi), CFPA L'illa dels Garrofers (Novelda), CFPA Ramón Ortega (Denia) y el CFPA Mercè Rodoreda (Elche).

En quinto lugar, agradecer también la colaboración de los CEFIRE de Alicante, Valencia y Castellón por su atención y ayuda en todo momento, principalmente para la difusión del proyecto; y, en especial, a Jose Antonio Poves Espí, Frederic Johnson Esteve, Joan Lluís Centelles Piquer y a Ana Pons Fernández de Córdoba.

En sexto lugar, quisiera agradecer la colaboración de los diferentes agentes sociales que han participado a lo largo de todo el proyecto con asesoramiento, formación, etc.:

- Dirección General de Trabajo, cooperativismo y economía social (Generalitat Valenciana).
- Diputación de Alicante. Áreas de Fomento y Cultura.
- Ayuntamiento de Alicante. Áreas de Alcaldía, Concejalía de Fomento y Empleo y Agencia de Desarrollo Local.
- Ayuntamiento de Elche. Áreas de Educación, Emprendimiento y Empresa, Empleo e Inserción Laboral.
- EMPRENJOVE.
- Agencia EURES.
- SERVEF.
- Observatorio ocupacional de la Universidad Miguel Hernández.
- Observatorio ocupacional de la Universidad de Alicante.

- Cámara de comercio.
- JOVEMPA.
- Instituto Valenciano de Acción Social (IVAS).

En séptimo lugar, deseo mostrar mi especial agradecimiento a los ponentes que asistieron a la Jornada con los agentes sociales celebrada en nuestro centro con motivo de la visita de los socios europeos a España.

En octavo lugar, agradecer a las universidades y centros en los que se han desarrollado las ponencias que han permitido la difusión del proyecto a nivel científico y su colaboración en la búsqueda de materiales relacionados con la formación en competencias complementarias:

- Universidad Jaime I de Castellón (UJI).
- International Academy of Technology, Education and Development (IATED).
- Universidad Autónoma de Madrid (UAM).
- Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Universidad CEU San Pablo.
- The Technological High School Petru Rareș, Barlad (Rumanía).

En último lugar, vaya nuestro agradecimiento a la empresa GESALMED y a sus profesores Sergio Morales Plaza y Cristina Mulero Calvo por su asesoramiento y participación en la formación realizada, así como a Luis Cremades, profesor del curso de competencias y a Susan Reid, profesora del curso de inglés para profesores.

24

La relación con todas estas organizaciones y personas ha sido muy fructífera y se sigue fortaleciendo a lo largo del tiempo con nuevas colaboraciones que permiten ofrecer a nuestros alumnos una gran cantidad de servicios como, por ejemplo, la promoción de la formación en idiomas y el empleo del Institut Européen de Français.

## **Mecanismos de seguimiento y evaluación**

En este apartado se muestran los procedimientos de evaluación interna y externa aplicados en el proyecto para el seguimiento de la consecución de las actuaciones planificadas desde el inicio hasta el fin del proyecto.

### *1. Evaluación inicial*

El proyecto comienza en el año 2013 con un estudio cualitativo y cuantitativo previo que determina el inicio del Proyecto Educativo de Centro. Tras ser analizado y aceptado por el Equipo directivo, se traslada al Claustro de profesores y al Consejo escolar que lo ratifican para su implantación en el centro.

El hecho de que el proyecto fuese uno de los mejores valorados en el proceso de selección de candidaturas constituyó un nuevo acicate para la puesta en marcha de las acciones diseñadas en el mismo.

## *2. Evaluación intermedia*

El seguimiento y evaluación del proyecto se realiza de forma continua a través de los resúmenes que el coordinador va presentando en todos los Claustros de profesores y Consejos escolares que se celebran, como mínimo, una vez al trimestre. Además, se va informando de la evolución del proyecto europeo a la Asociación de alumnos del centro y al personal no docente, que también colaboran en su consecución. Así mismo a lo largo de todo el proyecto se mantienen reuniones presenciales en cada uno de los países participantes para la revisión del estado del proyecto y la puesta en común de las mejores prácticas en la formación de personas adultas. Estas reuniones concluyen con una evaluación global del trabajo realizado.

Al final del primer año se realiza el segundo estudio sobre el proyecto, que confirma la línea de trabajo elegida al principio y ofrece información más concreta sobre las competencias a desarrollar. Este estudio se presenta en diferentes congresos en los que se ratifica la calidad del trabajo realizado. Por otro lado, este también ha tenido una valoración positiva por parte del CEFIRE, que lo incluye en varias de las jornadas y seminarios que organiza.

Trascurrido el primer año de un proyecto europeo, es obligatorio elaborar un “Informe intermedio” del proyecto y remitirlo al Servicio Español Para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) y a la Dirección General de Innovación, Ordenación y Política Lingüística de la Consellería de Educación de la Generalitat Valenciana, quienes ratificaron positivamente la evolución de nuestro proyecto.

25

## *3. Evaluación final*

Al finalizar el proyecto se realiza un “Informe final”, que se remite al Servicio Español para la Internacionalización de la Educación y a la Dirección General de Innovación, Ordenación y Política Lingüística de la Generalitat Valenciana. Tras ser aceptado, se recibe el segundo tramo de financiación, así como la certificación de la participación de los profesores.

Como elemento de evaluación final se pasa a los alumnos un cuestionario para que valoren el trabajo realizado. Entre los resultados obtenidos destaca una valoración significativamente positiva de la participación del Centro en el proyecto europeo, con una puntuación media de 8 sobre 10.

### *Evaluación del trabajo realizado a través del estudio de investigación sobre las necesidades de los alumnos de EPA en la provincia de Alicante*

El coordinador del proyecto, José Tomás Pastor, realiza dos estudios que permitirán sentar las bases del proyecto y evaluar la idoneidad de las acciones desarrolladas en una primera fase. El primer estudio se realiza en nuestro centro en mayo del año 2013, y es la antesala de un segundo estudio mucho más importante. Este segundo estudio se realiza en mayo del 2014 y supone una mejora sustancial respecto del primer estudio, tanto en precisión teórica como en amplitud de la muestra realizada (abarca siete centros de la provincia de Alicante). La calidad de

este trabajo se confirma al ser aceptado como documento de trabajo en diferentes congresos, conferencias y simposios internacionales. Los resultados más destacados del estudio se presentan a continuación.

De este estudio se deduce que existe un alto porcentaje de parados (62,9%) entre los alumnos que asisten a las escuelas de adultos y se constata que el 81,6% de estos tienen como objetivo directo encontrar, cambiar o mejorar su trabajo (o negocio) a corto o medio plazo. Por otro lado, el alumnado reporta una implicación media (6,2 sobre 10) de sus escuelas de adultos en su preparación para la vida laboral. Todos estos datos confirman la línea de trabajo elegida, que consiste en asesorar y preparar a nuestros alumnos para su acceso al mundo laboral.

El elemento principal del estudio es la introducción de las competencias clave y complementarias (profesionales, laborales, emocionales...) en el plan docente del centro, lo cual supone un paso gigantesco en el entorno legislativo de la formación de personas adultas. Los resultados del estudio muestran una valoración alta de las competencias complementarias por parte del alumnado, en comparación con las asignaturas (excepto Inglés, que está muy bien valorada). Esto, unido a las necesidades de formación laboral reportadas por los alumnos, hace de las competencias complementarias el elemento más idóneo para el desarrollo personal y profesional del alumnado.

Ciertas competencias clave (como la competencia en conocimiento e interacción con el mundo científico y técnico, la competencia cultural y artística, y la competencia social y ciudadana) tienen una valoración muy baja. Esto requeriría de un estudio adicional que permita ponderar el desarrollo de las competencias clave o realizar una aproximación a ellas más acorde con las necesidades y edad de nuestro alumnado.

Por último, se observa en el estudio que los alumnos solicitan una asignatura específica para el desarrollo laboral (o emprendedor) e incluso un asesoramiento personal. Dado que ya existe una asignatura específica (Mundo del Trabajo), una posible solución sería reformarla en contenidos, profesorado especializado y carga horaria. Dicho profesorado podría hacer las veces de asesor para el desarrollo laboral o para el emprendimiento, atendiendo, eficaz y eficientemente, las demandas planteadas por el alumnado.

Todas estas conclusiones confirman los requerimientos establecidos en el primer estudio y ofrecen información relevante que permite profundizar en cada uno de los cinco objetivos definidos en el proyecto.



## Actividades de sensibilización y difusión

El proyecto tenía previstas una serie de tareas dirigidas a su difusión, las cuales se vieron ampliamente superadas, dado el atractivo que suscitó entre la comunidad docente y científica. La divulgación del proyecto se realiza conforme a dos puntos de vista: el ámbito geográfico y el medio utilizado.

Analizada desde un enfoque geográfico, abarcaría los siguientes cuatro ámbitos:

### 1. Local (Centro educativo y barrio en el que se encuentra situado)

- Charlas de presentación inicial del proyecto en el centro educativo.
- Difusión de las actuaciones a realizar de forma presencial en las clases y a través de los medios físicos (paneles) y digitales (página web) del centro.

### 2. Provincial (Alicante)

- Presentación del proyecto mediante correo electrónico a los diferentes agentes sociales del entorno.
- Jornada organizada al inicio del proyecto en la que participaron los diferentes agentes sociales relacionados con la educación, el empleo y el autoempleo de la provincia de Alicante.
- Presentación del proyecto europeo en la Jornada “Proyectos europeos para Centros de Formación de Personas Adultas”, realizada en Torreveija y organizada por el CEFIRE.
- Presentación de las conclusiones del estudio sobre competencias complementarias en el seminario de Mundo del Trabajo que coordina la Jefa de estudios del CFPA Mercè Rodoreda a través del CEFIRE.

27



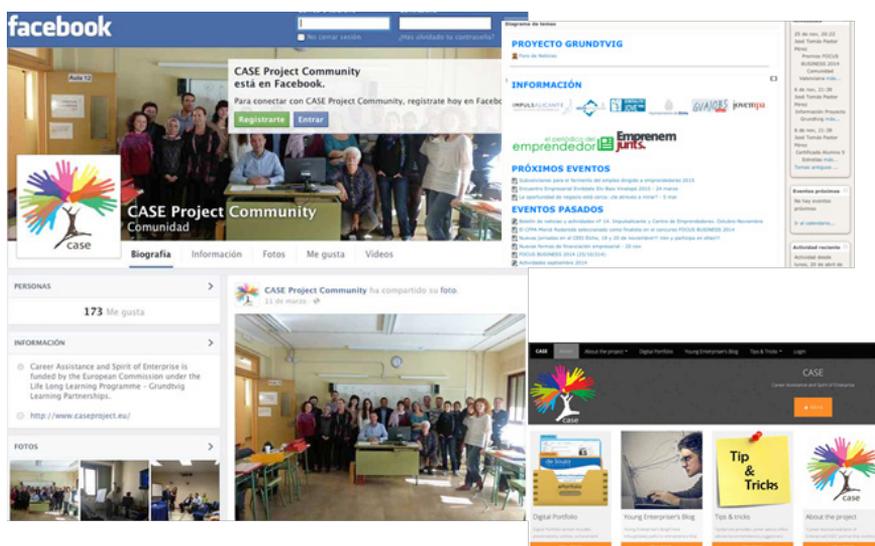
### 3. Autonómico

- Ponencia en la Jornada “Intercambio de buenas prácticas docentes en Centros de Formación de Personas Adultas de la Comunidad Valenciana”, realizada en Denia y organizada por el CEFIRE.
- Presentación del proyecto en los premios “Focus Business Pymes y Emprendedores 2014”, en los que nuestro centro fue seleccionado como uno de los tres mejores centros educativos emprendedores de la Comunidad Valenciana.

### 4. Nacional-Internacional

- “III Congreso Internacional de aprendizaje a lo largo de la vida. Formación, inserción laboral y emprendimiento social en la Europa actual”, que se celebró en Castellón entre el 26 y 28 de julio de 2013 (Universidad Jaime I de Castellón).
- “7th International Conference of Education, Research and Innovation”, celebrado en Sevilla entre los días 17 y 19 de noviembre de 2014.
- “XIII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas (CIOIE) y I Congreso de Organización Europeo e Iberoamericano”, que se celebró en Madrid entre los días 27 y 29 de noviembre de 2014 (UNED y UAM).
- Symposium “The Interculturality and the Interdisciplinary - Imperatives of the Current Education”, celebrado entre el 8 y el 10 de mayo de 2015.
- “XXII Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje”, que se celebró en Madrid entre los días 9 y 11 de julio de 2015 (CEU San Pablo).

28



Atendiendo a los medios utilizados, la difusión del proyecto se ha realizado a través de presentaciones presenciales, cartelería, información en medios de comunicación y digitalmente a través de la página web, Facebook, etc.

## Mecanismos de financiación

El proyecto se ha financiado de diferente forma según la actividad desarrollada. En este sentido, todas las actividades directamente relacionadas con el proyecto europeo únicamente se han financiado con los fondos que asigna la Unión Europea. Por otro lado, las actividades implementadas específicamente por el Centro se han financiado con los fondos de que dispone y han sido presupuestadas previamente. Por último, ha sido la Asociación de alumnos la que ha contratado de forma directa aquellos materiales o recursos necesarios para las actividades en las que ha colaborado.

Los recursos humanos y materiales necesarios para las actividades en las que han colaborado los diferentes agentes sociales han sido presupuestados y sufragados por ellos mismos.

## CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL PROYECTO

Como se ha visto a lo largo del proyecto, todas las iniciativas realizadas se han orientado hacia la mejora de la calidad de la educación y la formación de las personas adultas. Estas iniciativas se han gestionado desde un modelo de calidad, pues han partido de las necesidades de los alumnos y se han probado a lo largo de los dos años que ha durado el proyecto, lo que ha permitido la adaptación de los servicios formativos al perfil del alumnado. Para apoyar este modelo se ha desarrollado un plan de formación del profesorado que, al igual que se ha hecho con los alumnos, ha introducido como innovación la formación no formal e informal.

Además de la orientación hacia la calidad, el proyecto de centro pretende que la formación que reciba el alumno sea realmente útil. Esto ha determinado una experiencia vital de aprendizaje que permitirá una mejora real en sus vidas. Para conseguirlo, el proyecto ha puesto en práctica metodologías activas de aprendizaje centradas principalmente en el alumno y en la potenciación de las relaciones de grupo.

El estudio realizado ha evidenciado una característica significativa del alumnado: la experiencia laboral de una buena parte de este (75%). Esta experiencia se ha combinado con sus necesidades laborales para encontrar un punto común que ha permitido la creación de un vínculo emocional que ha potenciado el trabajo colaborativo entre ellos. Es más, como se partía de la experiencia previa, esta aproximación a los contenidos ha facilitado la creación de aprendizajes significativos.

El proyecto europeo ha permitido conocer y aplicar las buenas prácticas que se han ido observando en las distintas organizaciones participantes. De esta forma nuestro centro ha podido incorporar actividades creativas, divergentes y abiertas en la que los alumnos han tenido que poner en práctica diferentes tipos de competencias. En este sentido, la innovación más destacada ha sido la introducción de competencias complementarias, las más demandadas por el alumnado de los Centros de Formación de Personas Adultas.

La introducción de las TIC ha tenido un alcance y una variedad de actuaciones muy amplia. Los alumnos han podido desarrollar su capacidad para analizar, utilizar, producir y compartir información propia con medios de comunicación digitales, lo que les permitirá desenvolverse adecuadamente en la cultura y sociedad

digitales. Cabe destacar dos elementos de innovación: la utilización del Portfolio digital como elemento de desarrollo personal y profesional, y el simulador virtual de creación de empresa como metodología de aprendizaje basada en el juego.

El refuerzo en inglés realizado en nuestro centro parte del profesorado y termina en el alumno, no solo con nuevos cursos, sino con experiencias vitales de aprendizaje. Las actividades de convivencia con nuestros socios europeos o la propuesta de la agencia EURES, entre otras, han contribuido a alcanzar este objetivo.

El aprendizaje no formal e informal ya se realiza en algunos centros, pero en muy pocos tiene la importancia y tratamiento didáctico con el que se enfoca en el nuestro. Su objetivo principal es el desarrollo personal y social del alumnado, al que se ha sumado, como innovación, el desarrollo laboral mediante las acciones propuestas por el proyecto europeo.

La introducción del asesoramiento personal ha determinado un cambio en el rol del profesor, el cual deja de ser un mero transmisor del conocimiento y pasa a ser un guía en la formación del alumno, ofreciéndole diferentes opciones para atender sus necesidades formativas. De esta forma el alumno ha podido interiorizar procedimientos para su crecimiento y sostenibilidad futuros.

Todos estos elementos de innovación hacen que este proyecto se presente como un modelo de calidad para los restantes Centros de Formación de Personas Adultas.

## LOGROS HASTA LA FECHA

30

El logro principal es haber cumplido con los cinco objetivos específicos planteados en el proyecto. Ahora bien, se han seleccionado aquellos logros más significativos alcanzados hasta la fecha como resumen de toda la información aportada. Se clasifican en cuatro ámbitos:

### 1. *Ámbito de innovación metodológica*

- Introducción de las competencias clave y complementarias en la formación de personas adultas.
- Desarrollo intensivo de la formación no formal e informal dentro del plan docente del centro.
- Introducción de las TIC en la formación de personas adultas.
- Asesoramiento profesional del alumnado dentro y fuera del centro educativo.
- Introducción de la formación basada en proyectos (FBP) y la formación basada en el juego (FBJ) como metodologías docentes.
- Introducción de la metodología *flipped classroom* (clase invertida) a través del Proyecto de la cometa.
- Utilización de la autoevaluación y la coevaluación como elementos de aprendizaje.

### 2. *Ámbito personal y laboral del alumnado*

- El mayor ejemplo de logro alcanzado en las actividades de búsqueda de empleo es que varias empresas se hayan puesto en contacto con nuestros alumnos para

solicitarles una entrevista de trabajo a través de las actividades desarrolladas en el centro.

- Mejora de las competencias lingüística, digital y social del alumnado.
- Incremento de la motivación y autoestima del alumnado mediante su participación en las diferentes actividades propuestas a lo largo del proyecto.
- Incorporación de hábitos de aprendizaje permanente entre el alumnado.

### *3. Àmbito formatiu y docente*

- Ampliación de la oferta docente del centro en inglés e informática.
- Los contactos con los agentes sociales que se han establecido con el proyecto han permitido, entre otros logros, poner a disposición del alumnado gran cantidad de información y servicios que permanecían ocultos para muchos de ellos.
- Mejora, entre otras, de las competencias pedagógica, lingüística y digital del profesorado, desarrolladas a través de actividades de formación no formal e informal.
- Mejora de la cooperación entre el profesorado para la realización de actividades conjuntas.
- Capacitación de dos de los profesores del centro para impartir clases de inglés adicionalmente a las de su especialidad, conseguida gracias al apoyo y a la colaboración conjunta del profesorado, así como a la motivación que ha supuesto el proyecto europeo.

### *4. Reconocimientos del trabajo realizado*

31

- Reconocimiento externo del trabajo realizado, al ser seleccionado como proyecto innovador para su presentación en la “Jornada de intercambio de buenas prácticas docentes en los centros de formación de personas adultas de la Comunidad Valenciana”, celebrada en Denia, así como modelo de proyecto europeo para el resto de centros en las “Jornadas de proyectos europeos en centros de formación de personas adultas”, celebradas en Torreveija (ambas jornadas organizadas por el CEFIRE).
- Reconocimiento científico del trabajo de investigación realizado, siendo aceptada la ponencia en los cinco congresos y simposios internacionales a los que se ha presentado.
- El trabajo realizado en el proyecto ha sido reconocido por la Generalitat Valenciana, a través de “EmprenemJunts”, en los premios “Focus Business Pymes y Emprendedores 2014”, como uno de los tres mejores centros educativos emprendedores de la Comunidad Valenciana.

## **CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA**

El proyecto continúa el curso académico 2015-16 con una segunda fase ya que es, en sí mismo, un modelo de mejora continua que se aplica al funcionamiento del centro. Este modelo sigue, al igual que en la primera fase, con los mismos objetivos generales y específicos planteados. En este sentido, se van a mantener

la mayor parte de las actuaciones llevadas a cabo e incluir las siguientes acciones adicionales:

- Continuación del trabajo de introducción de competencias (clave y complementarias) en el currículo con la búsqueda de actividades que permitan el desarrollo significativo de estas.
- Mejora de la infraestructura TIC: Aunque el centro dispone de dos aulas de informática, estas son demasiado pequeñas para dar cabida a todos los alumnos de una clase de GES. Se valoró y aprobó en el Consejo Escolar la transformación de una de las aulas ordinarias en Aula de informática.
- Respecto de la promoción de las TIC, cabe destacar que este curso académico se ha ampliado la oferta formativa de tres a cinco talleres de informática (tres de nivel inicial y dos de nivel intermedio).
- Dado el interés tan elevado por parte del alumnado en inglés, se ha solicitado un proyecto Erasmus+ KA1, cuyo objetivo es la introducción del inglés de forma transversal en asignaturas no lingüísticas.
- Introducción de nuevas actividades que fomenten el aprendizaje no formal e informal en el centro.
- Creación de nuevos talleres: Se han detectado deficiencias muy altas en comprensión lectora en nuestros alumnos, lo cual les limita enormemente el aprendizaje. Como solución a este problema se van a crear en el próximo curso dos Talleres de lectura, potenciando, de esta forma, la competencia lectora en la formación de personas adultas.
- Respecto de la promoción de los idiomas y el empleo, se ha llegado a un acuerdo con el Institut Européen de Français para que los alumnos que asisten a los Talleres de francés puedan optar a los programas de “Internship” (prácticas laborales en el extranjero) organizados por dicho instituto. Estos programas combinan el desarrollo de las competencias lingüísticas y laborales con un trabajo real en un país extranjero.
- Dada la demanda del alumnado, se ha introducido un taller de alemán, para así reforzar la formación en idiomas que ofrece el Centro.

# FUNDACIÓN ADUNARE

## Zaragoza

Barrioverde, 8-10, 50002 Zaragoza  
<http://www.adunare.org/>  
adunare@adunare.org

PROGRAMA DE SEGUNDA OPORTUNIDAD  
PARA JÓVENES ADULTOS PROVENIENTES  
DE FRACASO O EXCLUSIÓN EDUCATIVA

### IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

33

Fundación Adunare nace en el año 2000 con la unión de ocho entidades de iniciativa social de la ciudad de Zaragoza, y su misión es la promoción e integración social, educativa, cultural y laboral de las personas con necesidades de promoción e integración por motivos culturales, educativos, sociales o laborales. Para el desarrollo de su misión, Fundación Adunare realiza actuaciones en diferentes áreas y con distintos sectores de población, buena parte de ellos orientados a la formación, la adquisición de competencias clave y niveles de cualificación básicos. Los más relevantes son:

- Prevención y educación para infancia, adolescentes y sus familias.
- Formación e inserción sociolaboral para jóvenes y adultos.
- Dinamización comunitaria.
- Intervención psicosocial.
- Prospección e inserción laboral.
- Empresa de inserción: Consolida Oliver S.L.U.
- Atención psicoterapéutica a personas con enfermedad mental.
- Centro especial de empleo: Servicios Parque Delicias S.L.U.

Fundación Adunare cuenta con profesionales contratados y voluntariado para el desarrollo de sus programas.

## ANTECEDENTES

### Contexto histórico y social

En Zaragoza se aprecia un cambio urbano hacia una ciudad más descentralizada y con mayor complejidad de relaciones entre las áreas centrales, los barrios históricos y las nuevas periferias. “Zaragoza tiene ante sí el reto de articular una estrategia de gestión del espacio ciudad, del espacio barrio, del espacio plaza como un espacio –ciudad-districto-barrio- para la convivencia, caracterizada esta por la diversidad de quienes la habitan y la conforman”.

- Tasa de desempleo 2º trimestre 2014: España: 24,47%; Zaragoza: 21,68% (58.559 personas). Analizándolo por sectores, el paro juvenil asciende al 51,5% y el de personas extranjeras al 38,8%.
- Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) del año 2013, Aragón tenía un 0,8% de población analfabeta, un 28,5% solo poseía titulación en Educación Primaria y un 22,5% había superado el primer ciclo de Educación Secundaria.
- Según datos de Ebrópolis de 2014, la tasa de abandono escolar prematuro de Aragón es de 18,4%, todavía muy alejada del objetivo europeo (10%).
- En 2014 la población en riesgo de pobreza había crecido un 23% más en Aragón que en el resto de España desde 2010. En concreto, ese año esta estadística señalaba que un 15,3% de los aragoneses vivían con menos de 627 euros al mes, porcentaje que ahora asciende a un 19,5% de los ciudadanos.

34

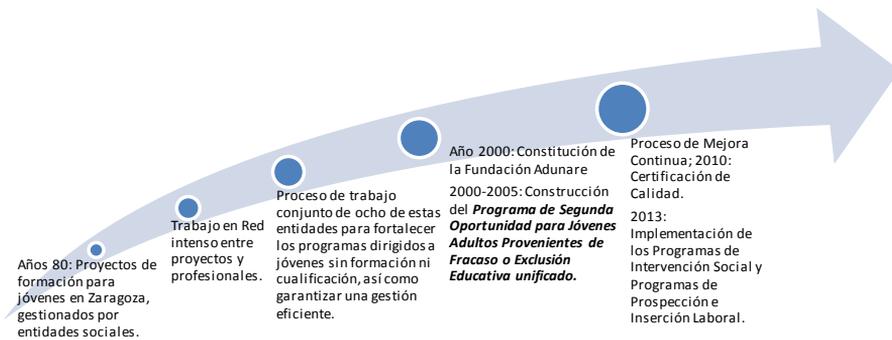
A la vista de la situación global de la ciudad y sus ciudadanos, el Plan Director Estratégico de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza ha establecido entre los retos para el período 2012-2020 la línea estratégica 1 “La intervención inclusiva”. Los objetivos que desarrollarán esta línea son tres: los itinerarios de inclusión y la intervención comunitaria; la atención a las necesidades básicas como prioridad ante la crisis y la inclusión social como objetivo permanente; y la prevención, la sensibilización y el fomento de la solidaridad.”

En esta línea participa activamente la Fundación Adunare a través del Programa de segunda oportunidad para jóvenes adultos provenientes de fracaso o exclusión educativa.

### Orígenes del programa de acción

El Programa de segunda oportunidad para jóvenes adultos provenientes de fracaso o exclusión educativa se realiza a través de ocho centros sociolaborales (CSL) en los siguientes barrios de Zaragoza: Delicias, Almozara, Oliver, Valdefierro, San José, Las Fuentes, La Jota y Torrero.

Los Centros aportan una larga trayectoria: surgieron a principios de los años 80 en un momento de alta tasa de paro y una gran carencia de recursos sociales y formativos para colectivos de jóvenes que no habían accedido a su primer empleo. Desde el primer Centro Sociolaboral hasta la actualidad, tras la constitución de la Fundación en el 2000, en el que se integraron los programas, se ha evolucionado hasta llegar a la configuración del proyecto actual:



- Se ha logrado una fuerte conexión con el mundo educativo, con las enseñanzas regladas, con los institutos de enseñanza secundaria y otros centros educativos, tanto para la derivación de jóvenes hacia la Fundación como en sentido inverso, es decir, la derivación desde la Fundación, tras la superación del proceso formativo realizado en ella, hacia ofertas del sistema educativo en IES, Centros de FP y otras ofertas y recursos.
- Se ha creado una dinámica de estrecha relación con el ámbito empresarial y se cuenta con una cartera de más de 100 empresas relacionadas con los perfiles formativos desarrollados para la realización de prácticas, bolsas de empleo, contratos de formación, empleos... Se han creado alternativas de empleo tutelado como las empresas de inserción.

35

Los Centros de la Fundación Adunare forman parte de la Red de Centros Sociolaborales del Ayuntamiento de Zaragoza.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### Destinatarios

El Programa de segunda oportunidad para jóvenes adultos provenientes de fracaso o exclusión educativa orienta su actuación a los jóvenes adultos de 16 a 26 años de la ciudad de Zaragoza que, por sus condiciones educativas, sociales y personales, no encuentran en los sistemas generales de educación y empleo la atención adecuada a sus necesidades y requieren unos programas formativos específicos y una atención especializada y personalizada para alcanzar su integración social:

- No han obtenido el graduado en Educación Secundaria Obligatoria (GESO) ni alcanzado, por tanto, los objetivos de la etapa obligatoria.
- Desempleados y sin cualificación profesional.
- Personas derivadas desde los Centros Educativos e Institutos, así como de Servicios Sociales u otras instituciones.
- Los indicadores de selección, que permiten priorizar aquellos casos que arrastran

mayores dificultades educativas, sociofamiliares, económicas y culturales para integrarse con éxito en la sociedad, son:

- Nivel alcanzado y trayectoria seguida dentro del sistema educativo.
- Dificultad de acceder al mercado de trabajo.
- Situación sociofamiliar.
- Habilidades y destrezas personales desarrolladas.

Para ello, durante la selección se recaban estas informaciones a través de la entrevista con el joven y la solicitud de documentación académica, cuando procede.

En cada uno de los programas (Cualificación Específica, Enseñanzas Iniciales y Educación Secundaria para Adultos, Formación Ocupacional, Certificados de profesionalidad) se han descrito los requisitos educativos de acceso.

### **Objetivos generales y específicos**

La finalidad del Programa es mejorar el nivel educativo y formativo de los jóvenes-adultos en situación de vulnerabilidad social para facilitar su desarrollo personal, social y profesional, de manera que se posibilite su inserción social y laboral para completar con éxito su transición a la vida activa.

Términos clave para lograrlo son: motivación, habilidades sociales, competencias clave, adaptación a las necesidades de los jóvenes en riesgo de exclusión, atención integral, continuación de estudios, conexión con el mercado laboral.

36



Los objetivos generales son:

- Desarrollar las actitudes, hábitos, habilidades y los conocimientos necesarios para la relación social y laboral.

- Insertar al joven en estructuras educativas, laborales y sociales con mayor grado de generalización, como resultado de la intervención del proyecto, sirviendo de etapa intermedia y de estructura de apoyo para su proceso de transición.
- Iniciar una formación profesional de base.
- Mejorar las actitudes y los conocimientos instrumentales necesarios para el aprendizaje profesional y la formación permanente recuperando los niveles básicos de escolaridad.
- Informar, motivar y orientar a los jóvenes hacia los recursos formativos de empleo y de participación social de su entorno.

Trabajando con este enfoque, lo que se pretende conseguir a la finalización de los programas es:

- La mejora de la formación y la capacitación profesional a través de la adquisición de las competencias clave y profesionales correspondientes.
- La reincorporación al sistema educativo reglado de los jóvenes potenciando su itinerario formativo a través de los Programas de Formación Profesional Básica, la Enseñanza Secundaria para Personas Adultas o el acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio.
- La participación en actividades de ampliación de la Formación Profesional adquirida en el centro sociolaboral, a través de cursos y otros programas formativos ofertados en su entorno.
- La modificación de las conductas de riesgo presentes al inicio del programa, tales como las conductas conflictivas (agresividad, predelinuencia, etc.), el consumo de sustancias adictivas y hábitos no saludables o el uso inadecuado del tiempo de ocio.
- La participación en actividades socioculturales y de tiempo libre en el marco de su comunidad de referencia.
- La mejora de la empleabilidad, desarrollando sus competencias personales, profesionales y actitudinales.
- La inserción laboral de los jóvenes en el mercado laboral, preferentemente en los sectores a los que corresponde la formación recibida.

37

## **Beneficiarios directos de las acciones**

En el año 2014 se atendió a un total de 1.010 jóvenes de los cuales el 77% fueron varones y el 23% mujeres. La mitad de ellos correspondieron al tramo de edad de 16-18 años. Casi el 40% procedían de familias dependientes de los Servicios Sociales y en ese mismo porcentaje se encuentran las familias que perciben algún tipo de ayuda social, bien pública, o bien de otras instituciones privadas. Además, más de un 30% eran de origen extranjero y alrededor de un 12% pertenecían a minorías étnicas. Por otro lado, más de un 30% de ellos llegan con otros problemas específicos, tales como necesidades específicas de apoyo educativo, tratamiento psicológico o psiquiátrico, adicciones o algún tipo de discapacidad diagnosticada.

## Acciones desarrolladas en el proyecto

### 1. El itinerario individual de formación

Es la actuación clave, el eje sobre el que gira el proceso de cada joven. Se define como un proceso que parte del análisis de las condiciones particulares de cada participante, para identificar los objetivos personales, las acciones y plazos necesarios para conseguirlos con el consenso del participante.

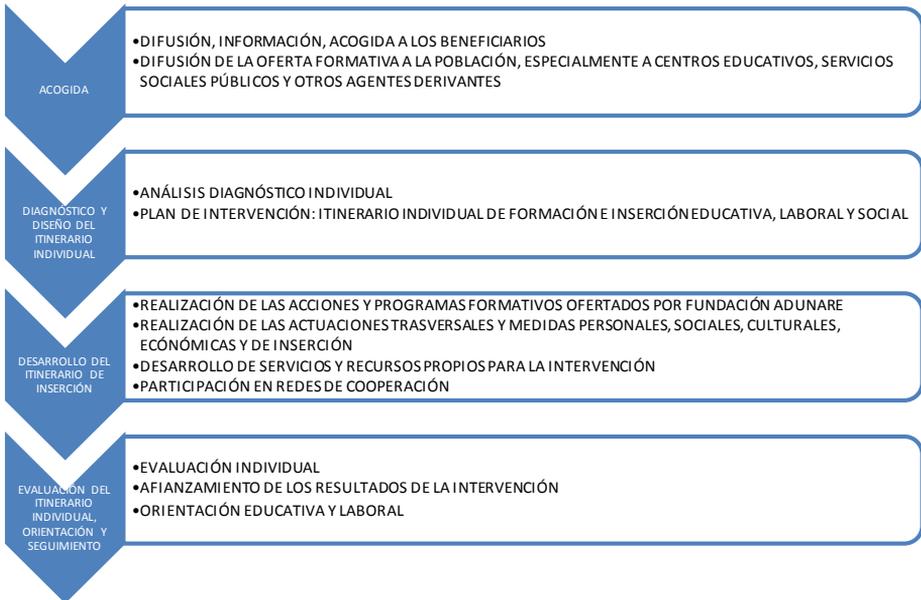
El itinerario se configura seleccionando de entre todas las ofertas de la Fundación las que mejor se ajustan al momento de cada persona: sus intereses, necesidades, objetivos, nivel educativo y circunstancias de su entorno.

La participación del joven en esta selección para la configuración de su itinerario es el aspecto que diferencia y determina el éxito del proceso: la persona es protagonista activo de las decisiones y se responsabiliza, junto con los profesionales que le van a acompañar, de su propio éxito.

El itinerario finaliza con el acompañamiento y la orientación hacia el siguiente paso que puede estar relacionado, bien con la continuidad de la formación en otro nivel y otro recurso formativo dentro o fuera de la Fundación, o bien con la búsqueda de empleo y la inserción laboral.

Fases del itinerario individual de formación:

38



### 2. Los programas formativos

Para el diseño y desarrollo del itinerario individual contamos con acciones y programas formativos que cubren diferentes niveles y etapas, facilitando alternativas complementarias entre sí para crear un proceso progresivo para los jóvenes:

- Formación reglada
  - Programas de Cualificación Específica
  - Enseñanzas Iniciales y Educación Secundaria para Adultos
- Formación no reglada
  - Formación Ocupacional
  - Certificados de profesionalidad
- Acciones formativas transversales a las formaciones mencionadas:
  - Programa de Alfabetización e Inmersión Lingüística en español como segunda lengua
  - Programa de Habilidades Socioemocionales
  - Programa de Animación Sociocultural
  - TIC
  - Programa de Simulación de Empresas
  - Proyecto Supérate
  - Programa de Educación para la Salud

Junto a los programas y acciones formativas, la oferta incluye:

- Apoyo psicosocial: coordinación y trabajo con recursos de servicios sociales y otros recursos, atención a problemáticas individuales y grupales, mediación intercultural y laboral, ocio y tiempo libre, etc. Son las acciones que facilitan apoyar al joven en los aspectos y condicionantes relacionados con su contexto.
- Prospección y relación con empresas relacionadas con los perfiles formativos desarrollados para la realización de prácticas, bolsas de empleo, contratos de formación, empleos...



39

## ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

### **Metodología y enfoque pedagógico**

Identificamos tres niveles metodológicos:

#### *1. Principios metodológicos*

Los valores que forman parte del carácter de nuestro Programa y que impregnan todas las actividades y las actuaciones de los profesionales y voluntarios son: participación, trabajo en equipo, coherencia, respeto, calidad, transparencia, complementariedad y justicia social.

## 2. Mecanismos para favorecer el aprendizaje y la motivación

– Atención individualizada, educación inclusiva: su propósito es prestar una atención educativa que favorezca el máximo desarrollo del alumnado y la cohesión en la comunidad; para ello, la atención debe ser individualizada para facilitar que cada joven encuentre y saque lo mejor de sí mismo. Los profesionales colaboran para ofrecer una educación de calidad y garantizar la igualdad de oportunidades en el proceso de aprendizaje permanente. La inclusión implica identificar y minimizar las dificultades de aprendizaje y participación y maximizar los recursos de atención educativa en ambos procesos. Todos los jóvenes realizan durante el proceso de acogida en el Programa una prueba inicial, esto es, un conjunto de actividades cercano al alumno que nos permite situarlos en el punto real de partida y detectar las dificultades de aprendizaje que puedan presentar.

Esta información nos permite realizar una programación adaptada a cada participante. Ello implica, por un lado, la elaboración de materiales individualizados o para pequeños grupos, y, por otro, la presencia en el aula de los educadores necesarios para realizar el acompañamiento y seguimiento de los jóvenes. El espacio es el mismo para todos, el aula, para evitar que se les estigmatice al ser derivados a espacios ajenos al del grupo natural.

El nivel inicial de cada joven condiciona, en positivo, sus objetivos y metas: las hacen realistas y asumibles. El acompañamiento del educador es fundamental en este proceso de aprendizaje. Cada joven tiene asignado un educador como tutor. Allí, además de trabajar los hábitos y actitudes, se puede seguir informando, motivando, dando pautas sobre el propio proceso de aprendizaje y procurando la consecución de determinados contenidos formativos.

– Áreas de conocimiento: las áreas de conocimiento que estructuran los contenidos de los programas son seis:

- Área de desarrollo personal y acción tutorial.
- Área de formación profesional-ocupacional.
- Área de formación básica.
- Área de animación sociocultural.
- Área de formación sociolaboral.
- Área de orientación e inserción.

– Configuran una visión integral del proceso socioeducativo y permiten establecer niveles. Facilitan estructurar y abordar los objetivos y contenidos para desarrollar las competencias básicas, las laborales (específicas de cada uno de los perfiles laborales) y las competencias laborales transversales (las que permiten tener los hábitos y estrategias para trabajar en diversas circunstancias y realidades).

– Trabajo por Unidades Integradas: se trata de una metodología para la adquisición y desarrollo de las competencias clave y la adquisición de conocimientos básicos, integrando aprendizajes formales, no formales e informales. Los aprendizajes de cada una de las áreas se articulan a partir de un tema que sea de interés para el grupo.

Los conceptos clave de estas unidades integradas son: innovación, interactividad, comunicación en el aula, uso de diferentes recursos educativos, participación en el desarrollo, flexibilidad, aceptación de los cambios, capacidad de crítica y

autocrítica, uso de las TIC como herramienta cotidiana de aula, evaluación permanente y participativa...

- **Comprensión Lingüística y Alfabetización:** La realidad educativa de los últimos años se ha caracterizado por la presencia en las aulas de un gran número de alumnos extranjeros que desconocen el idioma español. Su aprendizaje es una de las principales necesidades, porque abre vías para la integración social y cultural y especialmente para su adecuado desenvolvimiento académico y laboral. Por ello, la Inmersión Lingüística ha de contribuir a que el alumno pueda participar plenamente en la vida social y superar con éxito las distintas etapas del sistema educativo.

Se usa un enfoque funcional, orientado a la acción, que integra el trabajo de las destrezas básicas comunicativas (comprensión y expresión oral y comprensión y expresión escrita). Se detectan los conocimientos previos del alumno en dichas destrezas como punto de partida con pruebas adecuadas al perfil y motivadoras para iniciar el aprendizaje.

- **Fomento de la actividad formativa mediante un conjunto de programas transversales** que mejoran la motivación y el desarrollo de competencias laborales transversales y específicas:

### *Programa Supérate*

El nivel de frustración y de baja autoestima de muchos de nuestros participantes fruto de las experiencias educativas vividas, son muy altos y provocan en muchos de ellos al principio una percepción personal de incapacidad para continuar formándose.

Este punto de partida nos llevó a pensar en la realización de un proyecto que reforzase la autoestima desde la empatía, para que aprendiesen a identificarse con otros ejemplos, experiencias y modelos de vida, para partir de una disposición positiva hacia la adquisición de nuevos aprendizajes y para valorar el tiempo libre como una posibilidad de realización: “Si los demás pueden, ¿por qué yo no?”.

### *Simulación de Empresas*

Es una de las actividades desarrolladas para complementar la formación profesional impartida en el PCE de Ayudante Administrativo, directamente relacionada con dicha especialidad. Se crean 3 o 4 grupos de trabajo dentro del aula; cada uno simula ser una empresa y establece una relación comercial con las demás empresas, teniendo que realizar las operaciones propias de una empresa de esta naturaleza.

La Simulación de empresas ayuda al alumnado a:

- Comprender la interrelación existente entre diferentes áreas funcionales de la empresa creada.
- Desarrollar las habilidades para el trabajo en equipo, ya que se forman equipos muy cohesionados que permiten explorar distintos roles y su impacto.

- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones.
- Aumentar los conocimientos y habilidades de tipo funcional.

### *Programa de Habilidades Socioemocionales*

Con el objetivo de educar de forma integral y al constatar que la mayoría de nuestros alumnos mostraban actitudes y problemas que tenían su origen en su gestión emocional, se diseñó un programa de Desarrollo Socioemocional basado en el concepto de persona como un todo global y complejo.

Se parte de su experiencia vital y se respetan los intereses, capacidades y características de cada persona, reforzando las potencialidades frente a las carencias y amenazas de su entorno familiar, social, cultural, institucional y económico.

Proporcionamos así un soporte socioemocional para lograr convertirse, con mayor garantía de éxito, en ciudadanos más capaces, responsables, socializados, con mejores expectativas de éxito y, sobre todo, más felices. Esto redundará sin duda en la inserción social y la continuidad educativa.

### *Programa de Educación para la Salud*

Hacemos especial hincapié en todos los temas relacionados con la salud de nuestros usuarios y su influencia en la vida tanto personal como laboral. Por ello trabajamos esta área de manera interdisciplinar: desde las áreas instrumentales y las áreas específicas se aborda todo lo relacionado con la salud laboral. Nos apoyamos en recursos municipales, con especial énfasis, en las áreas de adicciones (CMAPA) y de educación sexual (CMPS).

Dentro de la programación de riesgos laborales de los módulos específicos se incluye un curso de formación de prevención para la obtención de título del nivel básico de 30 horas de duración.

### *Programa de Animación Sociocultural*

Es una pieza clave para la interacción con el entorno y con el barrio-ciudad, para iniciarse en la participación social, así como para la formación y la utilización adecuada y saludable del tiempo de ocio.

Su finalidad es ofrecer al alumno la posibilidad de desarrollar actividades deportivas y socioculturales que favorezcan la adquisición de buenos hábitos relacionados con el disfrute del ocio y tiempo libre.

El trabajo se estructura en varios niveles: el desarrollo de habilidades personales, el conocimiento del entorno para lograr que el joven participe y se implique, y la autogestión, tanto individual como grupal, de su tiempo libre, y la complementación de aprendizajes de los programas formativos.

### *La Prospección e Inserción Laboral*

Este proceso transversal se dirige a aquellos participantes que finalizan su formación y cuyo itinerario individual de inserción discurre hacia la integración en el mercado laboral y el acceso a un empleo. Se abordan cuatro líneas de trabajo:

- Orientar, tutorizar y formar a los jóvenes en coordinación con los equipos educativos de los centros.
- Facilitar el contacto entre el joven y la empresa, integrando la experiencia del mundo laboral en su itinerario.
- Generar acuerdos con el sector empresarial que propicien una red de colaboración bidireccional.
- Conocer las demandas del mercado laboral, con el fin de adecuar los procesos formativos (selección de sectores y puestos de trabajo).

Este proceso se activa al finalizar los programas formativos, desde la realización de prácticas hasta la búsqueda de empleo o la inserción efectiva. La actuación y seguimiento posterior tienen una duración media de 18 meses.



43

### *La Intervención Psicosocial*

Es un proceso transversal que parte del diagnóstico formal de las necesidades, y es un mecanismo de apoyo a la resolución o mejora de los condicionantes que dificultan la inserción social, laboral y educativa. Para poder llevar a cabo un proceso formativo adecuado y pensar en la inserción (educativa – laboral) es necesario haber conseguido ciertas cotas de inserción social:

- Necesidades básicas cubiertas: vivienda, alimentación y salud.
- Entorno familiar propicio: sin maltrato ni violencia; sin superprotección o negligencia; y potenciador y posibilitador de sus capacidades y motivaciones.
- Ocupación del tiempo libre de forma saludable, tanto en las actividades que se realizan como en las relaciones interpersonales.
- Conocer su entorno más próximo (barrio, ciudad) y los recursos que ofrece.
- Trabajamos en torno a las siguientes áreas:
  1. Área de atención a las necesidades básicas
  2. Área de salud
  3. Área jurídico-administrativa

4. Área de ocio y tiempo libre
5. Área de colaboración y participación comunitaria e institucional.

En cuanto a la temporalización de los procesos en la organización de las enseñanzas, un aspecto muy importante son los tiempos que necesita cada joven para alcanzar los objetivos.

El Programa de segunda oportunidad para jóvenes provenientes de fracaso o exclusión educativa se desarrolla en ciclos anuales y se adapta a la duración e intensidad que requiere cada joven (de 1 a 3 años aproximadamente).

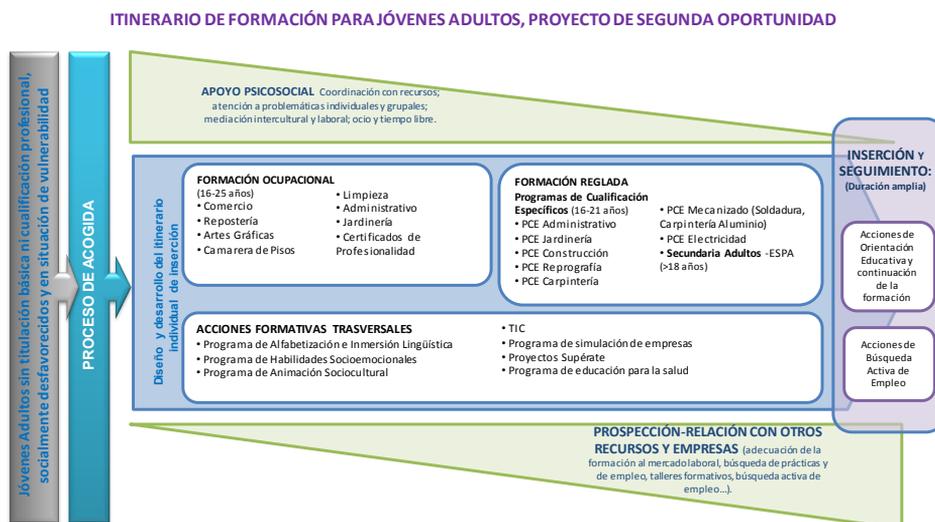
Los principales procesos definidos vienen marcados por la siguiente temporalización:

- Proceso admisión y acogida: de junio a octubre, y apertura a lo largo del primer trimestre.
- Proceso de formación: Diferente temporalización según el programa formativo, generalmente con la duración de 1 año o un curso escolar.
- Proceso de orientación: se va incrementando a lo largo de todo el curso, especialmente en el último trimestre.
- Proceso de prospección e inserción: Se activa desde el último trimestre de la acción formativa para la gestión de prácticas y posteriormente para procesos de inserción laboral.
- Evaluación continua: Evaluaciones trimestrales y anual; y auditorías internas y externas anuales.

44

## Entidades y personas colaboradoras

El Programa suma e incluye todos los recursos del entorno que pueden facilitar y mejorar el desarrollo de los jóvenes en todos los ámbitos:



- A nivel local y autonómico: IES y Centros educativos de adscripción, el Ayuntamiento de Zaragoza y los Centros Municipales de Servicios Sociales, la Red Municipal de Centros Sociolaborales, las Juntas de Distrito (barrios), la Red Aragonesa por la Inclusión, empresas, la Universidad de Zaragoza, y otras universidades del entorno y a distancia. Mantenemos colaboración, información y sinergias de forma continua y permanente con oficinas del Instituto Aragonés de Empleo (INAEM), Centros de Salud, Casa de Cultura, Casa de la Mujer, el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), etc.
- A nivel estatal: Federación de Asociaciones de Educación de Personas Adultas (FAEA) y la Federación Abanico.
- A nivel europeo: Red European Social Action Network (ESAN).

### **Estructura y mecanismos de funcionamiento**

El proyecto consta de ocho centros sociolaborales distribuidos en ocho barrios de la ciudad donde se concentran colectivos en situación de vulnerabilidad social. Los centros están coordinados entre sí a través de este proyecto y cada uno cuenta con un equipo educativo.

Los equipos educativos de cada centro están formados por 1 Coordinador, 3 Maestros de Taller y 3 Educadores de Formación Básica. Además se cuenta con un Equipo transversal de orientación psicosocial formado por 1 pedagogo, 1 educador social, 5 trabajadores sociales y 1 licenciado en Derecho. Por otro lado, el equipo transversal de inserción laboral cuenta con 3 trabajadoras sociales. En total hay 67 profesionales involucrados en el proyecto.

45

### **Formas de producción o de adquisición de material pedagógico**

Los equipos profesionales de educadores y maestros de taller son los encargados de la elaboración de nuevos materiales adaptados a la actualidad y a las nuevas necesidades de cada grupo de jóvenes-adultos. Este proceso se complementa con la documentación y la investigación pedagógica y se produce de modo que tenga una aplicación digital y audiovisual para facilitar su llegada a los participantes y alumnos.

### **Gestión de recursos humanos**

Los perfiles de los profesionales implicados en el proyecto están diferenciados según el área funcional:

- Coordinación: 8 profesionales con titulación universitaria en materia social (Trabajo social, Graduado social, Psicología, Magisterio y Ciencias Empresariales).
- Educadores: 24 profesionales con licenciatura universitaria o magisterio.
- Maestros de taller: 24 profesionales con formación profesional o titulación universitaria y experiencia profesional en la materia a impartir.
- Orientación psicosocial: 8 profesionales con titulación universitaria en materia social (Trabajo social, Pedagogía y Derecho).

- Orientación laboral: 3 profesionales con titulación en Trabajo social y formación específica en inserción laboral.

Se cuenta además con la colaboración de 25 personas voluntarias que refuerzan el trabajo, tanto en el ámbito de aula, como del resto de actuaciones del Programa. Anualmente se colabora también favoreciendo la participación de alumnos de prácticas de grado como Educación, Trabajo Social, Pedagogía, etc.

Se desarrolla un Plan de Formación bianual que contempla las actuaciones formativas en relación con el reciclaje profesional tanto en materias transversales, relacionadas con contenidos y metodologías educativas, como en materias específicas relacionadas con el área de intervención de cada profesional.

## Mecanismos de seguimiento y evaluación

La Fundación Adunare mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad certificado según la norma UNE EN ISO9001:2008. Los sistemas de evaluación y control del proyecto se recogen en nuestro Manual de Calidad.

En el Proceso de Evaluación del Programa Periódica y Anual: se establecen al menos tres momentos a lo largo del año para evaluaciones parciales y final y varios niveles de esta evaluación: evaluación de los participantes (individual, grupal y autoevaluación), del desarrollo de los programas formativos y del conjunto del Programa (logro de objetivos, áreas formativas, equipo, coordinación y recursos). Como consecuencia de los resultados de la evaluación se establecen Planes de Mejora Continua.

Para ello se realizan las siguientes actuaciones:

- El registro y seguimiento de un amplio conjunto de indicadores (estadísticos, de proceso y resultado) de evaluación, que miden la eficacia y eficiencia de las acciones, el logro de los objetivos y los resultados del programa.
- El seguimiento y evaluación periódica del proyecto: evaluación trimestral de las actividades; evaluación anual del proyecto por parte del equipo técnico del proyecto; evaluación del alumno, del programa, de su organización y desarrollo, los distintos momentos y niveles de evaluación, la coordinación por programas, etc.
- La medición anual de la satisfacción de los destinatarios, así como de las empresas, en el caso de realización de prácticas formativas.
- La gestión de las no conformidades y la realización de Acciones Correctivas y de Mejora, cuyo análisis se integrará en las evaluaciones periódicas.
- La realización de auditorías internas y externas para asegurar la calidad y la promoción de la mejora continua.
- La evaluación institucional: seguimiento de las diferentes acciones formativas del programa por parte de las Instituciones Públicas y Privadas que colaboran con nuestro proyecto, mediante la presentación de informes y memorias periódicos.



## Actividades de sensibilización y difusión

En el marco de la estrategia general de divulgación y sensibilización de la Fundación Adunare, para la difusión de este programa se cuenta con la página web de la entidad, un folleto de presentación y el perfil en redes sociales en Facebook.

Además, desde alguno de los centros se promueven diferentes blogs ligados a proyectos específicos.

Por otro lado, se realizan periódicamente acciones de comunicación y sensibilización acerca de este Programa en colaboración con varios grados y másteres de la Universidad de Zaragoza, vinculados a la formación educativa, y en institutos de Educación Secundaria.

## Mecanismos de financiación

La financiación del proyecto se realiza por cuatro vías:

1. Contrato con el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza.
2. Subvenciones del Departamento de Educación Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.
3. Subvención del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
4. Ingresos propios del Programa.

## CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL PROYECTO

47

**Círculos de calidad:** En base a los resultados y propuestas extraídas de las evaluaciones, se constituyen grupos de trabajo para reflexionar y elaborar programas e instrumentos comunes. Ejemplos recientes son: la revisión de pruebas de nivel, la modificación de indicadores, la mejora del proceso de tutoría, etc.

**Trabajo en red con otros proyectos y programas de Adunare:** desde nuestra cultura de la complementariedad, fomentamos la sinergia entre los diferentes programas que desarrolla la fundación Adunare y que pueden aportar visiones, conocimientos y valor, así como respuestas de interés para los participantes del programa de segunda oportunidad para jóvenes. Por tanto, se favorece la colaboración y coordinación interna, se comparten recursos y se establecen procesos de trabajo entre las diferentes áreas de intervención. Ejemplo de estos programas que ofrecen complementariedad son: el centro comunitario, el programa de familias, la agencia de colocación, la empresa de inserción, etc.

**Trabajo en red con otras entidades y profesionales:** con criterios de eficiencia y operatividad, se favorece la colaboración y el trabajo en red con otros para la mejora de los programas. Algunos ejemplos son la participación en procesos de reflexión y adecuación de la Ley de Educación, o la programación de acciones y actividades comunes de sensibilización (Derechos Humanos, Interculturalidad, etc.).

**La formación continua de los profesionales y voluntarios:** Desde el Departamento de Desarrollo de los Recursos Humanos se desarrolla el Plan de Formación, de carácter bianual y que incluye un amplio conjunto de acciones formativas para

los profesionales y los voluntarios, que parten de las propuestas presentadas desde los propios equipos profesionales, así como de las necesidades detectadas desde la globalidad de la Fundación. En su evaluación participan a su vez todas las personas implicadas.

Puesta a disposición de los medios materiales y técnicos necesarios para el desarrollo de los programas formativos, tanto para el mejor uso y aprendizaje por parte del participante, como para el mejor desempeño de su función por parte del profesional, basado en la investigación y la búsqueda de recursos.

## LOGROS HASTA LA FECHA

### *1. Resultados en los jóvenes*

Tenemos casi 300 nuevos alumnos cada año. Algunos de los principales logros y resultados que podemos destacar tomando como referencia el pasado curso 2014-15, son:

- El 74% de los alumnos que abandonaron sus institutos finaliza nuestros programas anualmente.
- El 76% de los alumnos totales consigue superar los objetivos individuales marcados en su Itinerario Individual.
- El 60% de los alumnos consigue la certificación académica.
- El 56% continúa su proceso formativo en distintas ofertas formativas, principalmente reintegrándose en el sistema educativo a través de un Ciclo Formativo de Grado Medio de Formación Profesional, o de otras acciones formativas dentro de nuestro Programa para Jóvenes.
- En los últimos tres cursos (2012-13; 2013-14; 2014-15), el 90,69% de los alumnos atendidos en el programa de Inmersión Lingüística obtuvo el diploma de aprovechamiento y continuó un itinerario formativo en el proyecto de jóvenes de la Fundación Adunare. El número de alumnos atendidos en estos tres cursos fue de 43, siendo 39 los alumnos que obtuvieron la certificación académica o titulación municipal del Programa.
- Casi el 10% consiguen la inserción laboral al término del programa en 2015.
- El 34% se encuentra en búsqueda activa de empleo, siendo derivados al Programa de Inserción Laboral con el que cuenta la Fundación Adunare, donde se les acompaña en esta búsqueda y se les hace un seguimiento.
- El 97% de los usuarios manifiestan su satisfacción con el Programa.

### *2. Resultados en el programa y la entidad*

Los resultados del proyecto son los siguientes:

- La complementariedad conseguida entre las ofertas y acciones formativas de la Fundación y especialmente entre los que componen este Programa de Segunda Oportunidad.
- La complementariedad con el Programa de Inserción Laboral de la Fundación.

- La complementariedad con nuestra Empresa de Inserción Consolida Oliver SLU, que desarrolla su actividad empresarial en diferentes perfiles relacionados con la formación que se imparte en Adunare lo que posibilita un Itinerario de Inserción mediante un empleo con apoyos en un entorno protegido para aquellos usuarios con mayores necesidades.

### 3. Resultados en la sociedad

Los beneficios de nuestro programa redundan no solo en nuestros alumnos a nivel individual, sino también como un bien colectivo, de toda la sociedad actual.

La contribución a la mejora de los niveles de formación y cualificación de los jóvenes que han participado en nuestro Programa, favoreciendo así su integración social y su incorporación a la vida activa.

La consolidación como proyecto de referencia de Segunda Oportunidad para estos jóvenes, implantado en el territorio: Fundación Adunare es invitada periódicamente a participar en diferentes foros o encuentros de información y reflexión, relacionados con la intervención educativa y social y con la formación para jóvenes en nuestra Comunidad Autónoma.

## PROBLEMAS ENCONTRADOS

Las dificultades surgidas durante el desarrollo de la experiencia, son, por un lado, dificultades que parten del incremento de las necesidades básicas de los colectivos atendidos, así como de sus problemáticas específicas relacionadas con las adicciones o la salud mental; y, por otro lado, dificultades para la inserción laboral de los jóvenes que superan positivamente los programas y quieren dirigir su itinerario hacia la búsqueda de empleo, ya que en el momento actual existe una dura competencia con personas con mayor cualificación y experiencia laboral.

49

## CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA

En el curso actual más de 300 nuevos jóvenes están participando en los programas formativos descritos y conforman el Proyecto de Segunda Oportunidad para Jóvenes Adultos Provenientes de Fracaso o Exclusión Educativa.





# CENTRO DE FORMACIÓN DE PERSONAS ADULTAS LA ATALAYA

## Villena

Carretera Nacional 330, Km 66, 03400 Villena (Alicante)  
03017497@edu.cva.es

ELCADIZ: PROYECTO DE ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS MEDIANTE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN UN CENTRO PENITENCIARIO

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

51

El Centro de Formación de Personas Adultas La Atalaya está establecido en el Centro Penitenciario (CP) Alicante II de Villena y está muy marcado por las singularidades de la vida penitenciaria. Esta circunstancia hace que el centro se caracterice por tener una subcultura propia, un régimen de funcionamiento estricto, una dinámica de relaciones sociales muy compleja y que atienda a personas afectadas psicológicamente por su idiosincrasia. Todos estos aspectos inciden en la intervención educativa.

## ANTECEDENTES

### **Contexto histórico y social**

El Centro Penitenciario Alicante II es un centro de construcción reciente (2002). Fue uno de los primeros centros penitenciarios cuyo diseño supone una renovación con respecto a los centros penitenciarios tradicionales. En su inicio contó con 879 plazas nuevas repartidas en doce módulos residenciales y tres complementarios dedicados a ingresos, enfermería y aislamiento, aunque la masificación también le ha afectado llegando a albergar a 1.400 personas reclusas.

Ocho de los doce módulos están destinados a hombres, dos a jóvenes y dos a mujeres. Además, cuenta con cinco edificios: uno de ellos destinado a fines deportivos y culturales, otro a fines sanitarios, otro a comunicaciones, uno a servicios

comunes, y otro inmueble para actividades productivas, dotado con seis talleres ocupacionales.

Al ingresar en prisión, a cada interno se le asigna un Programa Individualizado de Tratamiento, tras ser entrevistado por el equipo de tratamiento, estableciendo la necesidad de ciertas actividades destinadas a desarrollar competencias que permitan una reinserción social efectiva. Esta es la vertiente tratamental de la vida en prisión. Sin embargo, el día a día está mucho más marcado por los aspectos regimentales: aquellos destinados a mantener el orden, respetando las normas pautadas por el reglamento de régimen interior (prohibiendo ciertas actitudes, objetos, conductas...). La vida de la mayoría de los internos se ordena, en definitiva, en hacer ostensibles comportamientos acordes con una buena progresión de tratamiento (de forma sincera o de aparente sinceridad), mientras que tratan de mantener al margen las constricciones regimentales en su propio beneficio (llegando a instrumentalizar muchas veces a terceros). La escuela, como espacio adecuado para actualizar y aunar ambas prácticas, está constantemente sumergida en esta dinámica. Si bien la descripción parece sencilla, lo intrincado y el nivel de sutileza llegan a una complejidad psicológica y social que precisa años de experiencia para ser comprendida.

Las enseñanzas autorizadas para nuestro centro son las propias de un CFPA, maestros de primaria, profesores de secundaria, además de un Programa Formativo de Cualificación Básica (PFCB) para la población más joven. Así pues, ofrecemos los estudios de primer ciclo y de segundo ciclo de la enseñanza básica, además de un conjunto de programas formativos en el marco de la Resolución de 17 de enero de 2008, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración entre el Ministerio del Interior y la Generalitat Valenciana, en materia de educación en centros penitenciarios. Dichos programas incluyen dos niveles de formación en inglés, un nivel de valenciano, varios cursos destinados a la formación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), español como lengua extranjera y programas destinados a facilitar la incorporación en estudios superiores (refuerzos de Bachillerato y acceso a la UNED). El firme compromiso del claustro de nuestro centro nos lleva a que nuestra oferta educativa llegue a todos los internos, sea cual sea su módulo de cumplimiento (incluidos los módulos tan específicos como los de aislamiento y enfermería).

El equipo de nuestro centro está formado por 21 docentes: 6 del cuerpo de Educación Secundaria (Castellano, Valenciano, Inglés, Ciencias Sociales, Científico-Tecnológico y Educación Física) y 15 del cuerpo de maestros. Cabe destacar el esfuerzo que la Inspección Educativa realiza cada año para mantener la estabilidad del claustro que facilita el desarrollo de nuestra actividad pedagógica: implicación en proyectos, nuevas metodologías experimentales, conocimiento del medio donde se desarrolla nuestro trabajo y responsabilidad con nuestros alumnos.



Los órganos de gobierno se limitan al equipo directivo (formado por la figura de dirección, jefatura de estudios y secretaría) y al claustro de profesores. Un objetivo del claustro es la posibilidad de formar un Consejo Escolar (no al uso), contando con la participación de nuestro alumnado.

Desde hace unos años, debido al alto nivel de alumnos analfabetos con los que nos encontramos, el claustro inició un proyecto de alfabetización, que incidiera en la priorización, homogeneización de grupos y dotara de más recursos, tanto humanos como materiales, y estableciera de forma periódica reuniones de evaluación y seguimiento del desarrollo del proyecto.

Más de 840.000 personas que viven en España son analfabetas y de ellas, casi el 70% son mujeres (571.600), según datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) del segundo trimestre de 2011.

En este sentido, debemos aclarar que los datos reflejados, solo recogen la realidad del analfabetismo puro. Sin embargo, quedan fuera de este censo aquellas personas que aun sabiendo decodificar el alfabeto, no han adquirido las capacidades más elementales que les permitan resolver situaciones de su vida cotidiana de forma autónoma, esto es, analfabetismo funcional.

El analfabetismo en España está íntimamente ligado a la marginalidad. Esta estrecha conexión entre escasa formación y marginalidad hace que en nuestros centros penitenciarios el porcentaje de analfabetismo se dispare alcanzando cifras intolerables.

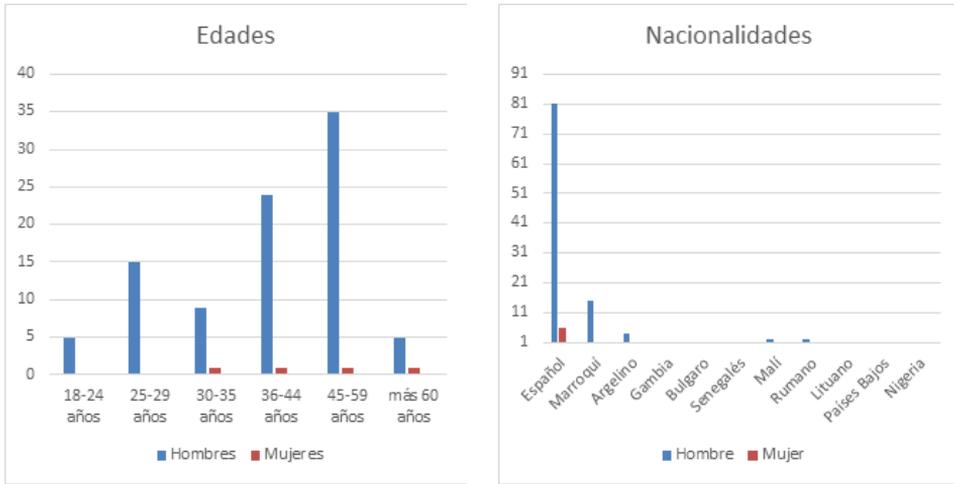
En el Centro Penitenciario Alicante II de Villena se encuentran internadas 1157 personas, de las cuales 67 son mujeres y 1090 hombres. Las siguientes gráficas muestran las edades y las nacionalidades de nuestros internos analfabetos (un total de 97 personas diagnosticadas como analfabetas, esto es, un 9% de nuestra población reclusa).

Según la Ley Orgánica General Penitenciaria (LOGP), de septiembre de 1979, en su artículo 1 del preámbulo se establece que “Las instituciones penitenciarias reguladas en la presente Ley tienen como fin primordial la reeducación y la reinserción social de las personas privativas de libertad”.

Entendemos que la reinserción pasa necesariamente por la formación, en especial, cuando nos referimos a este colectivo a quien se dirige nuestro *Proyecto de alfabetización de adultos mediante nuevas tecnologías en un centro penitenciario*.

Y consideramos también una necesidad primordial la implantación de programas educativos adaptados a este colectivo, personas adultas analfabetas, para el logro efectivo de nuestro objetivo: su alfabetización.





### Orígenes del programa de acción

54

El proyecto empieza a gestarse en el momento mismo en que contactamos con nuestro alumnado, carentes de una formación mínima, privados de libertad, y en muchos casos sin ningún proyecto de vida, ni dentro ni fuera del centro penitenciario. A menudo llegan hasta nosotros procedentes de Centros de Menores, y sus vidas transcurren entre un continuo entrar y salir de las instituciones, de manera normalizada, dado que es “casi heredado” de su entorno familiar y social más próximo.

El proyecto consiste en la concreción curricular, que para las personas analfabetas, establece el singular Proyecto Educativo de nuestro centro. Entendemos que “toda conducta humana —emociones, pensamientos y comportamientos— es acción en un contexto. Dada la enorme variabilidad y diversidad de contextos en los que hemos de desenvolvernos y, la necesidad, innegable, de adaptarnos a este devenir, lo que definirá, en líneas generales, el éxito de una conducta sobre otra será su flexibilidad”. Tratamos, en definitiva, de responder también a la situación particular y a las necesidades educativas de las personas reclusas desde una perspectiva global, entendiendo que “solo si la acción está cargada de valor, si tiene sentido para la persona, esta adquirirá un compromiso genuino con dicha acción. Es más, la acción realizada, en un proceso de retroalimentación, le devolverá al actor un sentimiento de autorrealización, de plenitud, al encontrarse en concordancia con sus valores. Esa es la acción verdadera. Esta es la acción que incidirá positivamente sobre la autoestima, sobre las expectativas de autoeficacia y de logro de la persona”.

“ELCÁDIZ” es el alias de uno de nuestros alumnos que, por su singular carácter, ha supuesto una fuente de inspiración para el trabajo desarrollado. Recoge, pues, tanto la riqueza de lo espontáneo, como el carácter formal de nuestro traba-

jo, aunando la revelación de lo genuino con el trabajo elaborado, donde el inicio sea la autorrevelación de su potencial para conseguir su implicación en el proceso de desarrollo personal, sin el cual nada de lo que estamos haciendo sería posible ni tendría sentido.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### **Destinatarios**

#### *1. Nivel I: Alumnado*

Debido a nuestra ubicación, los primeros usuarios del programa han sido los alumnos privados de libertad, quienes son autores y actores del diseño de nuestro proyecto educativo.

El rasgo definitorio de nuestros alumnos es la falta de libertad, con todos los efectos que ello conlleva (estados de ánimo, falta de motivación, déficit de atención, etc.); esta peculiar circunstancia unifica a nuestro alumnado sin menoscabar la heterogeneidad de los mismos.

Una de las características diferenciadoras a nivel educativo es la distinción entre los alumnos españoles y los alumnos extranjeros. Los primeros proceden en su mayoría de sectores sociales marginales y a menudo presentan carencias afectivas, educativas, de salud física y mental muy deteriorada (como consecuencia de la pobreza del entorno y/o del consumo de estupefacientes), con escasa o nula autoestima y emocionalmente derrotados. En los casos más extremos viven sin esperanza ni proyecto de futuro. No obstante, una parte de nuestro alumnado procede de sectores sociales más normalizados y tiene el estímulo suficiente para intentar superarse, consciente de sus posibilidades y sus limitaciones y con expectativas realistas de su trayectoria en la escuela.

Por otro lado, observamos que los alumnos extranjeros —en su mayoría árabes— por lo general están capacitados para el aprendizaje y se caracterizan por el anhelo y la predisposición para buscar un proyecto de futuro mejor, que fue, en definitiva, el motivo que les impulsó a abandonar sus orígenes, sumando el precio del desarraigo y las dificultades que su “aventura” conlleva.

#### *2. Nivel II: Profesorado de adultos*

Los materiales se han elaborado con intención de ponerlos a disposición del profesorado de centros penitenciarios y de todo el colectivo de profesionales de adultos en general en cualquier país de habla hispana. Han sido pensados desde la limitación de un centro penitenciario, que, por motivos de seguridad, impide acceder a la continua actualización y mejora que las nuevas tecnologías podrían ofrecernos, limitándonos a los medios de que podemos disponer en este entorno y prescindiendo de la riqueza que le otorgaría un diseño en red y el acceso a Internet. No obstante, creemos que estos materiales podrían ser de gran utilidad en los centros de formación de adultos ordinarios.

Entendemos también, que dado el incremento de las enfermedades degenerativas como pérdida de memoria, demencias, etc. que se está produciendo en nuestra población, estos materiales constituirían una buena herramienta para personas mayores que necesitan ejercitar sus capacidades intelectuales. Así mismo serían útiles en centros específicos de educación especial.

Los mencionados materiales didácticos están disponibles en <http://www.elcadiz.es>.



### 3. Nivel III: Profesionales y trabajadores del Centro Penitenciario

Aunque la elaboración del proyecto en un principio no contaba con la participación de los profesionales del Centro Penitenciario (educadores, trabajadores sociales, psicólogos, funcionarios de vigilancia, subdirectores...), lo cierto es que la realización del mismo ha incidido en el centro penitenciario y, por consiguiente, en sus trabajadores. Creemos que su puesta en marcha ha generado un pequeño cambio en la visión del alumnado haciéndolos visibles, ya que lamentablemente otra de las muchas lacras que sufre un analfabeto en el contexto penitenciario es la invisibilidad (no entienden el significado de las informaciones escritas, no pueden escribir instancias, en ocasiones no llegan a entender las órdenes directas...). Los propios alumnos se identifican como estudiantes del grupo de los Alfa y esta carta de presentación les sirve para sentirse parte importante del sistema escolar.

### Objetivos generales y específicos

Según el Decreto 220/1999, de 23 de noviembre, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan los programas formativos que figuran en la Ley 1/1995, de 20 de enero, de la Generalitat Valenciana, de formación de las personas adultas, y se establece el currículo de los programas de alfabetización y programas para adquirir y actualizar la formación básica de las personas adultas hasta la obtención del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, en la Comunidad Valenciana, los objetivos generales son:

- Leer, escribir y expresar oralmente informaciones, textos o cuestiones sencillas procedentes de diferentes situaciones comunicativas.
- Consolidar el dominio verbal y escrito del vocabulario básico.
- Buscar, obtener y utilizar la información de forma autónoma.
- Utilizar la lectura como fuente de placer.
- Concienciar sobre el valor de la propia lengua como vehículo de identidad cultural.
- Adquirir el valor conceptual e instrumental de los números.
- Plantear y resolver problemas sencillos de la vida cotidiana.
- Iniciarse como usuarios de las nuevas tecnologías.
- Entender la salud como requisito para el desarrollo equilibrado de las personas.
- Adquirir los conocimientos que permitan la interpretación científica de la naturaleza y sus cambios.
- Conocer el medio geográfico y natural con el fin de preservarlo.
- Conocer los mecanismos y valores que rigen el funcionamiento de las sociedades.
- Acercarse al patrimonio artístico, entendido como una forma de expresión cultural e histórica.

Hay una serie de objetivos específicos que se vuelven imprescindibles en nuestro entorno, al tratarse de un centro penitenciario:

- Objetivos relativos a la salud:
  - Conocer las vías de transmisión de algunas enfermedades como el SIDA y la hepatitis.
  - Conocer la repercusión del consumo de estupefacientes.
- Objetivos relativos a las relaciones sociales:
  - Contribuir a la regulación de la conducta.
  - Entender la diversidad como un factor de enriquecimiento social y cultural.
  - Facilitar su inclusión en el mundo laboral.
  - Desarrollar la autonomía personal y mejorar la autoestima.
  - Acceder a la cultura como bien común.
  - Estimular la sensibilidad y experimentar las emociones que nos producen las diferentes manifestaciones artísticas.
  - Participar de las actividades más elementales de la vida con los demás de forma normalizada.
- Objetivo relativo a la educación:
  - Transmitir el valor de la formación a nuestro alumnado, de forma que ellos lo trasladen a sus hijos.

## **Beneficiarios directos de las acciones**

Nuestro alumnado es el primer beneficiario de la puesta en marcha del proyecto. Es importante incidir en que “el objetivo último de cualquier intervención es acompañar e impulsar el desarrollo de las propias capacidades hasta el máximo nivel

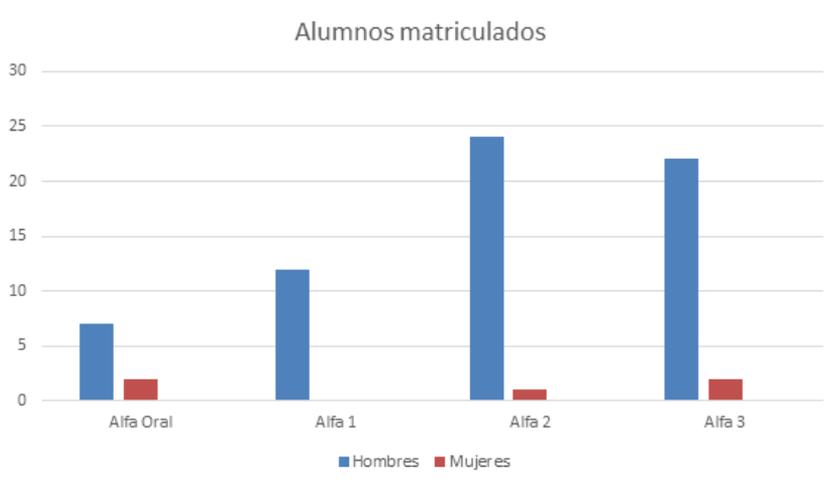
de realización personal. Si bien es cierto que el desarrollo de nuestras capacidades cognitivas está condicionado por una adecuada maduración de estructuras cerebrales y, que dicha madurez biológica, a su vez, estará en relación estrecha con el aprendizaje de determinados recursos en periodos críticos del ciclo vital del individuo, no es menos cierto que la plasticidad de nuestro cerebro es tan asombrosa que permitirá que el proceso de aprendizaje se pueda extender a lo largo de toda nuestra vida”.

Pero en realidad nuestra actuación es beneficiosa más allá de nuestros alumnos como individuos, dado que la mejora en sus condiciones culturales, anímicas, etc. tiene una repercusión directa en su entorno familiar y social más próximo, lo que incide de manera directa en la mejora de sus relaciones. No perdemos de vista que educamos para educar; en todo momento intentamos que la transmisión de conocimiento sea una herramienta de transformación y cambio global.

### Acciones desarrolladas en el proyecto

En aras de ofrecer a nuestro alumnado una atención lo más específica posible y teniendo en cuenta su nivel académico (analfabetos) y su escasa autonomía, se ha organizado a los participantes en cuatro niveles (alumnado con problemas de aprendizaje, que son atendidos exclusivamente de forma oral, alfabetización 1, alfabetización 2, alfabetización 3) según se muestra en el siguiente gráfico.

58



La actividad académica tiene lugar en el módulo sociocultural, donde durante todo el curso el mismo profesorado recibe al alumnado procedente de los diferentes módulos, aun cuando los alumnos, por razones internas del Centro Penitenciario, hayan sido cambiados de módulo. Es, además, en el módulo sociocultural donde se minimizan las interrupciones propias de la vida en los módulos ordinarios y, donde, a su vez, contamos con mayores recursos para nuestra labor docente (ordenadores, retroproyectors, pizarra digital...).

La intervención de las maestras se basa en la proyección de los materiales creados para la incorporación de la lectoescritura; el hecho de que los grupos sean bastante homogéneos, multiplica el rendimiento por el número de alumnos, ya que todos ellos pueden participar de manera colectiva en cada una de las sesiones, sin los tiempos de espera propios de la atención individualizada que requiere este nivel educativo.

La actividad instructiva —atendiendo a las características de nuestros alumnos— se ha secuenciado en diez sesiones semanales de 50 minutos, de octubre de 2014 a junio de 2015, tanto en el aula de la pizarra digital, como en el aula de informática:

- Incorporación de la capacidad lectora o Cultura General, según nivel, a través de las proyecciones de los materiales creados para tal fin (4 sesiones).
- Incorporación de la capacidad escritora y acceso a los ordenadores (3 sesiones).
- Procesos e instrumentos matemáticos (3 sesiones).

La programación global del proceso de alfabetización se estima en tres cursos académicos: un curso por cada uno de los niveles establecidos.

Entendemos por alfabetizar no solo adquirir la habilidad lectoescritora mínima, sino también dotar de las capacidades suficientes para resolver situaciones de la vida cotidiana con autonomía.

En este sentido, apostamos por la inclusión, un derecho al que no tienen acceso algunos grupos específicos por diferentes realidades, carencia de derechos, condición socioeconómica, pertenencia a sectores marginales...; apostamos también por la suma de todas las personas y su participación social plena; y apostamos, en definitiva, por el valor transformador de la educación.

59

## ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

### **Metodología y enfoque pedagógico**

Cuando en el programa nos planteamos qué tipo de metodología convendría adoptar, nos dimos cuenta de que la más apropiada para nuestro alumnado era el “Aprendizaje Basado en Problemas” (ABP). Muchas veces, por el contexto y sus propias situaciones personales, se les niega la responsabilidad de implicarse en la resolución de sus propios problemas, y es a través de esta técnica, basada en el diseño de escenarios, situaciones y problemas reales, como se consigue un grado de implicación mayor por parte de los alumnos.

Desarrollar en el alumnado las habilidades de comunicación, respeto al trabajo en equipo y atención, así como despertar su curiosidad por los materiales ofrecidos, que les permiten acercarse a contextos y situaciones de sus vidas cotidianas, nos servía para romper las barreras limitadoras que nuestros alumnos se autoimponían.

Queriendo huir de las clases magistrales —a las que lamentablemente estamos tan acostumbrados—, advertimos que nuestros alumnos sí que esperaban ese tipo

de docencia, así que pasamos a combinar el Aprendizaje Basado en Problemas con clases en apariencia magistrales, donde el docente, ayudado por la proyección de los materiales, conducía el aula para que todos los alumnos le siguieran en la exposición.

En cuanto al enfoque pedagógico que el Proyecto Curricular de nuestro Centro desarrolla, está basado en un Modelo Didáctico Operativo, que se sustenta en el aprendizaje humano. Se sintetizan en la siguiente secuencia las etapas de producción y aplicación del conocimiento técnico, científico y cultural:

– Vivencias: Intentamos crear el espacio físico del aula como lugar que sirva de evasión contextual del centro donde desarrollamos nuestra acción educativa. Nuestros alumnos llegan al aula con la desconfianza y suspicacia adquirida en este medio, por lo que necesitamos generar un ambiente cercano de tranquilidad, que facilite el vínculo con el profesor. Es cierto que la inercia de estos años hace que ellos vean a los docentes de manera diferente al resto de los profesionales del centro penitenciario, fruto de que día a día dedicamos un poco de tiempo a interactuar con ellos para favorecer vínculos de confianza, aun sabiendo que no tenemos ningún tipo de influencia para cambiar su situación penitenciaria.

Cuando llegamos a este grado de familiaridad, las aportaciones de nuestros alumnos son tan espontáneas y enriquecedoras, que debemos reorientarlas, sistematizarlas y enseñarles a que sean oportunas, ya que tienen pocas habilidades dialógicas y cada uno de ellos monopolizaría todo el tiempo de las sesiones.

A lo largo de estos cursos nos percatamos de que los alumnos analfabetos tienen muy desarrollado el gusto por los detalles: su capacidad de fijarse, de retener informaciones adicionales, de matizar distintos sucesos...; esto les dota de una inteligencia espacial que ellos niegan poseer.

– Conceptualizaciones: Intentamos que los alumnos puedan elaborar conceptos claros y significativos a través de las reflexiones colectivas sobre las vivencias previas o con el material que les facilitamos. En el último nivel de alfabetización introducimos, junto al aprendizaje de la lengua y las matemáticas, temas de salud, ecología, historia, geografía y ciudadanía.

Se busca de manera intencionada crear un espacio obligado para la toma de conciencia de los marcos de referencia que la persona está utilizando y para explicar el funcionamiento de la realidad manejada.

– Documentación: Esta etapa del modelo didáctico adoptado constituye lo más tradicional y común en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Debido a las limitaciones que el Centro Penitenciario establece, la información llega de las experiencias personales de los compañeros y la documentación viene exclusivamente de manos del docente.

La creación y adaptación de los materiales que ofrecemos a una persona adulta en esta etapa formativa se justifica por varias razones:

- La mayoría del material que encontramos para la alfabetización tiene una presentación con formato infantil, lo que aumenta su ya baja autoestima.
- La necesidad de seleccionar aquellos contenidos más prácticos, que ayuden a resolver situaciones reales de la vida de las personas adultas. La funcionalidad de los aprendizajes es fundamental, dada la brevedad de su trayectoria aca-

démica. La enseñanza básica de personas adultas se cursa en menor tiempo que la Educación Primaria y Secundaria ordinaria.

- Si los aprendizajes son realmente funcionales, en gran medida estamos favoreciendo despertar su interés por la escuela, disminuyendo el riesgo de abandono.
- Ampliación interdisciplinaria: En las clases se abre un espacio obligatorio para presentar otras teorías, enfoques, planteamientos o modelos diferentes a los que se han venido manejando en las tres etapas anteriores (vivencias, conceptualizaciones y documentación suministrada).
- Proyectos pedagógicos de aplicación: En esta etapa los alumnos deben utilizar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de ejercicios y de proyectos. Los proyectos pedagógicos de aplicación cumplen una doble función:
  - Evaluar al alumno en relación con el dominio práctico, teórico y conceptual de lo aprendido.
  - Promover en ellos una predisposición a la utilización de los conocimientos adquiridos.

## Entidades y personas colaboradoras

Son muchos los recursos humanos destinados a la consecución de este proyecto. La siguiente relación da cuenta de las personas y grupos que han colaborado:

- Asignación de recursos materiales y humanos: equipo directivo.
- Detección del alumnado de este nivel académico, distribuidos en los diferentes módulos del Centro Penitenciario: cada uno de los maestros responsables de los módulos respectivos (en definitiva la totalidad del claustro de profesores de Educación Primaria).
- Programación informática de los materiales digitales: profesor de Secundaria.
- Atención directa a los alumnos: maestros asignados por la directiva (equipo de alfabetización).
- Es indispensable para el desarrollo del proyecto la colaboración y coordinación con el resto de profesionales del centro (equipo técnico y coordinadora de formación del centro penitenciario): facilitan el acceso de los alumnos al módulo sociocultural y procuran evitar el solapamiento con los horarios de trabajo o con los cursos de formación propuestos por el propio Centro Penitenciario. Los maestros mantenemos una estrecha conexión con los miembros del mencionado equipo técnico (jurista, trabajador social, educador, psicólogo...), y en especial, con los educadores y psicólogos, quienes nos ayudan a conocer y a motivar a nuestro alumnado.
- Agradecemos la colaboración y la total disposición de Francisco López Ruiz y María Valverde Conesa, psicólogos del Centro Penitenciario, que siempre nos han guiado y apoyado a lo largo del desarrollo, concreción y aplicación en el aula de nuestro Proyecto de Alfabetización.
- Aún más imprescindible resultó la implicación de los propios alumnos que estuvieron dispuestos a adentrarse en un proyecto personal de aprendizaje que se iba concretando a medida que se desarrollaba.

- De manera ocasional colaboraron en la evaluación del proyecto docentes de otros centros penitenciarios de la Comunidad Valenciana, participantes en las “II Jornadas de Intercambio de Experiencias de CFPA valencianos en Centros Penitenciarios”.

## **Estructura y mecanismos de funcionamiento**

Nuestro CFPA La Atalaya esbozó un ciclo de trabajo en espiral en donde diseño, desarrollo y evaluación estuvieron en continuo diálogo. No obstante, podemos ordenar la siguiente secuencia de acciones:

1. Evaluación compartida del diseño de la instrucción, alumnado y resultados en los programas de alfabetización hasta el momento. Esto permitió detectar las líneas de fuerza de este proyecto propuesto y ya ejecutado.
2. Primer diseño de la instrucción (programaciones didácticas, incluyendo los procesos e instrumentos de evaluación) y propuesta para el desarrollo del entorno digital de trabajo con los alumnos.
3. Gestiones para presentar el proyecto al Centro Penitenciario y obtener los permisos para la dotación de las aulas con proyectores y ordenadores.
4. Construcción del entorno digital, acopio de material gráfico, programación de los materiales didácticos en HTML y elaboración de los materiales impresos.
5. Diagnóstico del alumnado, selección, agrupamiento y gestión de autorizaciones con el Centro Penitenciario para la movilidad de los alumnos (acceso al módulo sociocultural).
6. Actividad instructiva diaria en gran grupo en la sala de pizarra digital, o bien en los puestos de trabajo individual, con ordenadores en el aula de informática.
7. Evaluación de los resultados y el valor del proceso y retroalimentación sobre los diseños. Comunicación de resultados al claustro de profesores, al Centro Penitenciario y comunicación en la “II Jornada de Intercambio de Experiencias de CFPA valencianos en Centros Penitenciarios”. En todos los casos se recogieron impresiones y se introdujeron las mejoras sugeridas en los materiales digitales elaborados.
8. Liberación de los materiales, difusión y puesta a disposición de la comunidad educativa en la web <http://www.elcadiz.es>.

62

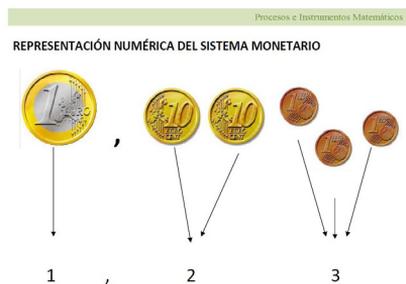
En definitiva, nuestro proyecto supone una experiencia innovadora de diseño didáctico en un entorno educativo casi inexplorado, los centros penitenciarios, de elaboración de materiales contrastados por la práctica, evaluados por la comunidad de profesionales en el ámbito autonómico, y disponibles para su uso en acceso abierto en nuestra página web. Además, queremos remarcar el impacto que ha tenido en el aprendizaje del alumnado participante y en la mejora del proyecto curricular de nuestro centro.

## Formas de producción de material pedagógico

El material pedagógico ha sido el resultado de varios años de convivencia y de trabajo con el alumnado de este colectivo, elaborado de acuerdo con sus carencias educativas, sus necesidades más básicas y acuciantes y atendiendo a sus expectativas. Este ha sido el principal pilar para el desarrollo de los materiales didácticos: aproximarse a qué quieren aprender y para qué quieren aprender; en definitiva, ayudarles a hacer explícitas sus aspiraciones y tratar de responder a ellas. Por otro lado, y no menos importante, como personas adultas, aportan un valiosísimo bagaje de experiencia y conocimiento, de donde partir para elaborar las propuestas de trabajo.

Todo ello se ha concretado en 17 cuadernos de trabajo en formato PDF:

- Nueve cuadernos de trabajo para la incorporación progresiva de las habilidades lectoescritoras: están siempre adaptados a la experiencia propia de las personas adultas y con letra de imprenta desde el inicio del proceso, como viene siendo habitual en la forma de comunicación escrita en la enseñanza de adultos.
- Cinco cuadernos de trabajo para la incorporación de Procesos e Instrumentos Matemáticos: desde el inicio del proceso resuelven cuestiones cotidianas propias del contexto de las personas adultas y aprenden las cuatro operaciones básicas y el uso y manejo de la calculadora desde el comienzo de su formación.



63

- Tres cuadernos de trabajo para la adquisición de Cultura General (Sociedad y Territorio, Naturaleza, Ecología y Salud, Mundo del Trabajo y Patrimonio Artístico), adaptados a su nivel académico.
- Acceso a las nuevas tecnologías: para facilitar la incorporación del proceso lectoescritor se ofreció a nuestros alumnos una batería de páginas web secuenciadas con dificultad progresiva, en cuanto a la presentación de las primeras letras (vocales, L, P,...) y en cuanto al manejo del teclado, hasta llegar a construir textos sencillos, adaptados al contexto propio de las personas adultas.
- El profesor encargado de empaquetar los diversos materiales didácticos realizó los ajustes oportunos para permitir su disponibilidad en Internet en <http://www.elcadiz.es>.



## Mecanismos de seguimiento y evaluación

Los instrumentos y diseños de evaluación han sido diversos como queda reflejado en la programación didáctica (accesible en <http://www.elcadiz.es>). En el marco filosófico y metodológico que inspira el proyecto educativo y curricular de nuestro centro, el alumnado no es mero objeto de la evaluación —aun existiendo pruebas objetivas—, sino que el principal sistema de valoración es la evaluación cualitativa compartida. En este sentido, se ha practicado fundamentalmente una observación, seguimiento y guía diaria del trabajo, con las dificultades y logros de los alumnos. De forma cuantitativa se ha evaluado-calificado a cada estudiante mediante el procedimiento descrito en la programación didáctica obteniendo un registro del porcentaje de alumnos que promociona al nivel siguiente, indicador de la validez de nuestra intervención educativa.

64

## Actividades de sensibilización y difusión

Como ya queda dicho, dos son las vías de difusión de nuestro Proyecto de Alfabetización:

- Comunicación y presentación del proyecto en la “II Jornada de Intercambio de Experiencias de CFPA valencianos en Centros Penitenciarios”.
- Disponibilidad de los materiales didácticos en Internet en <http://www.elcadiz.es>.

## Mecanismos de financiación

Los recursos materiales (proyector, pizarra digital, ordenadores o cualquier tipo de material fungible utilizado en el desarrollo del trabajo) se han costado siempre a cargo de los presupuestos ordinarios de nuestro centro. Por otra parte, ni el diseño, ni la concreción y elaboración de los materiales pedagógicos han supuesto ningún gasto adicional o partida presupuestaria alguna (sin considerar las horas de trabajo adicionales invertidas en la creación de los materiales presentados).

## CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL PROYECTO

En el presente Proyecto de alfabetización de adultos mediante nuevas tecnologías en un centro penitenciario, cualquier aspecto al que dirijamos nuestra mirada es particular:

- Particular es nuestro entorno, el Centro Penitenciario.
- Particular es nuestro alumnado, privado de libertad, diverso en cuanto a edades, procedencias, culturas y subculturas, lenguas, aspiraciones...
- Particular es nuestra concreción en las propuestas pedagógicas, siempre adaptadas a personas adultas, para quienes el tiempo dedicado a su formación académica es limitado, y, por tanto, es urgente y extrema la necesidad de incorporar las herramientas propias de la alfabetización.
- Particular es el uso que hacemos de los ordenadores, aunando la posibilidad de incorporar la lectoescritura con el manejo del ordenador, por nuevos usuarios, es decir, simultaneamos la alfabetización lingüística y la digital.
- Y, sobre todo, particular es la respuesta de nuestros alumnos, desde la consciencia de una persona adulta, que aprenden, que se sienten capaces, que normalizan su intervención en la sociedad y que recogen el fruto de su esfuerzo y de su implicación en su propio proyecto de formación.

## LOGROS HASTA LA FECHA

De forma sumaria se ha conseguido o propiciado:

- Construir un banco de recursos de materiales didácticos listos para su uso por la comunidad de formadores de personas adultas hispanohablantes (<http://www.elcadiz.es>), consistente en libros de trabajo para los alumnos en formato PDF (5 para el desarrollo numérico, 9 para la incorporación de la lectoescritura y 3 de ampliación y desarrollo de una cultura general básica) y más de 1400 fichas de trabajo interactivas para su uso en un ordenador.
- El sentimiento que produce en una persona adulta el conseguir aprender a leer y a escribir es indescriptible y no existen instrumentos capaces de medirlo.
- Un nivel mínimo de autonomía, tanto en competencia lingüística como matemática.
- Proponerse un objetivo y regular su conducta para alcanzarlo.
- Una mejora considerable de su autoestima.
- Un incremento de sus posibilidades de inclusión y de reinserción social.
- 76% de promocionados.
- Implicación en un proyecto común Escuela y Centro Penitenciario, fortaleciendo los lazos para otros posibles proyectos.

ELCÁDIZ

Respecto a la visión y misión del Proyecto Educativo de Centro, queremos señalar que el esfuerzo y los recursos que invirtamos en nuestros alumnos siempre serán insuficientes para compensar la deuda que tenemos contraída con esta extrema marginalidad de la que todos somos parte responsable.

Nos hubiera gustado dar a conocer las opiniones de los auténticos protagonistas, los propios alumnos, sin embargo, atendiendo a la singularidad de nuestro centro, y respetando en todo momento su privacidad, no hemos estimado oportuno albergar en soporte audiovisual su testimonio directo respecto al significado que para ellos tiene el trabajo del aula, así como sus opiniones y sensaciones acerca de los momentos y vivencias compartidos en el módulo sociocultural.

No obstante, su opinión y valoraciones son imprescindibles. Así, para recoger las aportaciones de nuestro alumnado hemos optado por pedir su colaboración formulando algunas preguntas y anotando sus respuestas en forma de “una única palabra” en lugar de respuestas elaboradas. Mostramos ahora literalmente algunos ejemplos de sus respuestas a la pregunta “¿Por qué vale la pena el tiempo que pasamos juntos todos los días en el aula?”. Las razones pueden ser de lo más variadas, pero a menudo coinciden con las nuestras:

- “Es agradable salir del módulo”.
- “En el módulo sociocultural nos encontramos con vecinos de otros barrios”.
- “Porque durante el tiempo de clase pensamos en otras cosas”.
- “Porque sé que si falto, la maestra vendrá a buscarme al módulo”.
- “Porque he aprendido a leer y a escribir los números”.
- “Porque he descubierto dónde está Europa, América o Andalucía”.
- “Porque con la calculadora me aclaro yo solo con los euros”.
- “Porque eso de escribir con el ordenador me hace participar de todo igual que los demás”.

Estas valoraciones son compartidas por el grupo de profesores y se complementan con las expresiones de nuestro punto de vista:

- Porque intentamos llevar al aula otro paisaje.
- Porque miramos más allá de los muros.
- Porque es indescriptible compartir con una persona adulta su sentir al aprender a leer.
- Porque contamos con ellos.
- Porque cuentan con nosotros.
- Porque nos hemos empeñado en ofrecer a nuestros jóvenes, con las mejores condiciones de que podamos disponer, la herramienta más rehabilitadora: la formación.

Por último, les propusimos a nuestros alumnos que expresaran con una palabra lo que para ellos significaba ser parte protagonista en el Proyecto de Alfabetización; estas son sus impresiones referidas a las siguientes cuestiones: la escuela, las letras, los números y los ordenadores.



## PROBLEMAS ENCONTRADOS

El bloqueo psicológico de nuestros alumnos, privados de libertad, supone una enorme dificultad que se suma a las ya propias de este sector de nuestra sociedad: falta de hábitos, de constancia, de proyectos...

Por otro lado, el funcionamiento interno del Centro Penitenciario, al cual debemos adaptar nuestra actividad, supone numerosas limitaciones, puesto que se deben respetar sus propios ritmos.

Nuestra labor docente, inmersa en esta tremenda realidad, exige una implicación extrema, pero, sobre todo, requiere de una cierta dosis de esperanza en que todo cambia:

*Cambia lo superficial  
Cambia también lo profundo  
Cambia el modo de pensar  
Cambia todo en este mundo  
Julio Numbauser*

## CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA

Esperamos que otros profesionales de la Formación de Personas Adultas, en cualquier lugar de habla hispana, puedan sacar de este Proyecto de Alfabetización el mismo provecho que nosotros a lo largo de estos tres últimos años.

Deseamos, de igual modo, que puedan beneficiarse de este trabajo todas aquellas personas para quienes ha sido diseñado, adultos con la ilusión de retomar su formación y el estímulo de superar las limitaciones y el estigma que conlleva la condición de analfabeto en la sociedad actual.

Nuestra experiencia educativa continúa apostando por retomar y avanzar en el desarrollo personal y en la rehabilitación efectiva.

# ASOCIACIÓN CANDELITA

## Madrid

Calle Montera, 9, 1º Dcha., 28013 Madrid  
<http://www.candelita.org/>  
[candelita@candelita.org](mailto:candelita@candelita.org)

MAMÁ APRENDE ESPAÑOL /  
MAMÁ ENSEÑA ESPAÑOL

### IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

69

Candelita es una asociación sin ánimo de lucro que se constituyó en 1993, promovida por un grupo de personas con experiencia en el trabajo social. Su principal objetivo es incrementar los niveles de igualdad de oportunidades de todos aquellos colectivos que sufren los efectos de las distintas formas de discriminación social.

A través de muchas actividades y programas, busca la forma de dar la mejor atención a todos los colectivos en riesgo de exclusión social. Para ello crea espacios de atención y asesoramiento dirigidos a las personas interesadas en sus proyectos.

En este sentido, realiza actividades y cursos de formación permanente para personas adultas con el fin de lograr su participación ciudadana y social. También organiza cursos de formación ocupacional para que los participantes puedan conseguir las aptitudes necesarias para su integración en el mercado laboral.

A su vez pone en marcha actividades de sensibilización que promuevan la educación y convivencia intercultural.

### ANTECEDENTES

#### **Contexto histórico y social**

El trabajo de Candelita en los municipios de la Sierra Oeste de Madrid comenzó en 1999. Desde entonces se llevan a cabo proyectos de forma ininterrumpida, lo que permite detectar las necesidades sociales de la zona. En ella se han

producido profundos cambios en los últimos años. La situación de Collado Villalba es claramente ilustrativa: entre 1986 y 1999 la población aumentó en un 213%, con una tasa de crecimiento anual cercana al 20%. Se pasa de 5.152 habitantes en 1960 a 57.889 en octubre de 2005 (46.186 autóctonos y 11.696 extranjeros). Los principales aspectos que han contribuido a este incremento de la población han sido la opción de Collado Villalba como primera residencia y la llegada de inmigrantes (la población extranjera pasa del 6,2% en 1999 al 20,2% en octubre de 2005). Hay que tener en cuenta que los municipios de la Sierra Oeste de Madrid han sido pueblos tradicionalmente dedicados a la ganadería, en los que se han ido construyendo segundas residencias, por lo que gran parte de su población no estaba empadronada sino que era de temporada. En los primeros años del siglo XXI, la principal actividad económica de la zona se concentra en el sector servicios (77% del empleo desarrollado en la Unidades de Actividad Económica Local), siendo las de mayor peso el comercio y reparaciones (38,3%); hostelería (12,4%); actividades inmobiliarias y de alquiler, servicios empresariales (11,4%) y la construcción (8%). Un importante porcentaje de estos grupos de población presentan características comunes, definidas esencialmente por los factores que determinan su asentamiento en la zona, entre los que cabe destacar:

70

- Ofertas de trabajo en sectores que demandan una baja cualificación (principalmente en el sector terciario) y que generan empleo sumergido, temporal y en precario.
- El nivel de vida es más asequible en las zonas rurales que en la capital.
- La reagrupación por núcleos familiares ha generado que el asentamiento de las primeras familias sirviera como plataforma para el traslado de otros grupos (en especial tratándose de población inmigrante y de etnia gitana).
- El bajo nivel educativo.



Esto generó el establecimiento de grupos que requieren nuevas prestaciones y servicios en una zona que no dispone de recursos suficientes para cubrir estas

demandas. Las medidas de promoción de empleo y de inclusión social llevadas a cabo hasta el momento resultan insuficientes.

El proyecto Garoto que Candelita estaba desarrollando en la zona en aquel momento proporcionó datos acerca de las dificultades de la población con la que hemos trabajado:

- Graves dificultades de acceso al mercado laboral, lo que explica la inserción de estos colectivos en puestos de baja cualificación, empleo sumergido, temporal y en precario (construcción, hostelería, servicios domésticos...).
- Conocimientos insuficientes de las redes de apoyo social y de la forma de acceder a ellas.
- Desconocimiento de alternativas para solucionar problemas jurídicos y especialmente para la regulación de permisos de residencia y trabajo.
- Situaciones de hacinamiento y residencia en viviendas en estado precario y con escasas condiciones higiénico-sanitarias.
- Si bien el bajo coste de la vivienda en municipios rurales por un lado constituye una ventaja, por otro, su dispersión y difícil acceso por los escasos medios de transporte público, acentúa el aislamiento y la desmotivación, generando desempleo de larga duración.
- Dificultades de integración al entorno en el que viven, existiendo obstáculos de carácter idiomático, cultural y educacional, así como carencia de habilidades sociales y/o de autonomía. No podemos olvidarnos de la xenofobia que existe en ciertos sectores de la población autóctona.
- La desestructuración de la vida familiar y las dificultades que enfrentan los adultos (problemas laborales, económicos, de vivienda...) tienen un impacto directo en las mujeres y en los menores, generándose situaciones de maltrato y violencia familiar, y de fracaso y abandono escolar, con sus consecuencias negativas a nivel personal y sociofamiliar.
- Falta de recursos económicos.
- Personas solas con hijos menores dependientes.

71

Por otra parte, tenemos datos de la población femenina (menores y adultas) del barrio de El Gorrional de Collado Villalba: 2.715 mujeres españolas y 893 mujeres de origen extranjero censadas en diciembre de 2003. Asimismo, un estudio realizado en 2001 por la Fundación para el Estudio de Comportamientos de Riesgo indica los siguientes factores de riesgo de El Gorrional: el aislamiento social de los grupos sociales; precariedad legal y laboral; dificultad para recibir información sobre recursos formativos, educativos y sociales; condiciones de llegada de la población inmigrante (idioma, clandestinidad, información insuficiente...); características ambientales y ecológicas del barrio; aparición de pequeños problemas de convivencia y casos de personas en situación de vulnerabilidad (hacinamiento, pobreza, drogas...) y colectivos de inmigrantes, especialmente árabes; escasez de redes sociales y de apoyo social; socialización familiar precaria; escasez de recursos deportivos, lúdicos y educativos no formales; desconocimiento mutuo de las distintas culturas; percepción homogénea de la exocultura; y riesgo de competición por recursos escasos.

## Orígenes del programa de acción

El programa comenzó en septiembre de 2006 en colaboración con dos centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP) del barrio de El Gorrónal de Collado Villalba y consiste en dar clase de español a las mujeres que llevan a sus hijos a dichos centros. La idea surgió en La Mesa de la Convivencia de Collado Villalba siendo recogida por Candelita para su puesta en práctica. La respuesta fue estupenda: 16 participantes en el CEIP Rosa Chacel y 27 en el CEIP Antonio Machado, todas ellas mujeres de origen marroquí que viven en España desde hace muchos años, pero que no conocen prácticamente nada del idioma español, por lo que su integración es imposible.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Candelita se puso en contacto con los Centros de Educación Infantil y Primaria Rosa Chacel y Antonio Machado situados en el barrio de El Gorrónal. En ellos hay un alto porcentaje de alumnos de origen extranjero, fundamentalmente marroquí, cuyas madres, a pesar de llevar viviendo en nuestro municipio varios años, no son capaces de comunicarse en castellano, lo que limita tanto sus relaciones sociales con la población local, como la realización por sí mismas de actividades básicas de la vida cotidiana, como son acudir a una consulta médica, asistir a las reuniones de padres y a las entrevistas con los profesores de sus hijos en el centro escolar, realizar las compras diarias...

72

De estas reuniones con los centros surge el compromiso por parte de ambas directoras de ceder espacios en los que impartir cursos de español para madres extranjeras: en el colegio Rosa Chacel, en horario de mañana (tras dejar a sus hijos) y en el Antonio Machado en horario de tarde, proporcionando también el espacio para la ludoteca y becando a los hijos de nuestras alumnas en las actividades extraescolares del centro.

## Destinatarios

Este proyecto está concebido para madres de origen extranjero, fundamentalmente marroquí, cuyos hijos acuden a los Centros de Educación Infantil y Primaria Antonio Machado, Rosa Chacel y Cañada Real de Collado Villalba, que están ubicados en los barrios de Collado Villalba en los que la población marroquí se asienta de forma mayoritaria: El Gorrónal y Los Valles. En El Gorrónal viven 1.255 personas de procedencia marroquí y en Los Valles 493, es decir, el 63% de la población de origen marroquí (según datos de 2010).



La población de Collado Villalba es de 62.684 habitantes según los datos del padrón de 2013. El número de personas de origen extranjero empadronadas en

el ayuntamiento es de 13.162 (el 21% de la población total). La nacionalidad extranjera mayoritaria es la marroquí, formada por 2.508 personas (4,11% del total), seguida de la nacionalidad búlgara con 2.217 (3,63% del total del municipio).

Es muy difícil para las mujeres marroquíes, incapaces de comunicarse en castellano, participar en las actividades de la comunidad educativa, con el consiguiente detrimento de la integración escolar de sus hijos.

La tragedia de las mujeres magrebíes desgajadas de su contexto de origen, en gran medida analfabetas y sin ningún grado de especialización del trabajo, queda ahora expuesta en toda su magnitud; no solo no pueden desarrollar una identidad individualizada (que exige el dominio de la escritura y el desarrollo de alguna conciencia de control sobre el mundo), sino que, además, se ven trasladadas a un contexto ajeno y desconocido en el que han desaparecido las redes sociales que les permitían dar sentido a su identidad relacional. El resultado previsible es que se intensifique la dependencia del marido y su valoración de la maternidad como fuente de sentido y autoestima, contraviniendo con ello la tendencia de la sociedad española a potenciar políticas de igualdad.

## **Objetivos generales y específicos**

Los objetivos generales de nuestro proyecto son:

- Apoyar la formación reglada impartida en los centros educativos definidos anteriormente.
- Fomentar la participación familiar en las actividades de las comunidades educativas.
- Sensibilizar y unir a la comunidad educativa independientemente de su nacionalidad.

73

Los objetivos específicos que nos hemos marcado son:

- Crear redes de apoyo dentro de la comunidad educativa realizando actividades conjuntas destinadas a mejorar la formación del alumnado.
- Dar formación a las madres de los alumnos, orientada al apoyo educativo de sus hijos.
- Informar y acercar el centro educativo a las familias, dando a conocer normas, objetivos, funcionamiento...
- Iniciar y profundizar en el manejo de las nuevas tecnologías, dirigido a la información y formación del alumnado y sus familias.

## **Beneficiarios directos de las acciones**

Las beneficiarias serán mujeres de origen marroquí, madres de alumnos de los Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP) Antonio Machado, Rosa Chacel y Cañada Real de Collado Villalba con escaso conocimiento del español, y por ello, con limitada participación en la sociedad villalbina.

También serán beneficiarias directas las madres españolas que participan en las actividades conjuntas.

## Acciones desarrolladas en el proyecto

Mamá aprende español/ Mamá enseña español es un proyecto centrado en el apoyo del alumno y su familia. La orientación y el acompañamiento a los alumnos en su proceso escolar permite entrar en contacto con las familias (normalmente las madres) y generar lazos de comunicación y confianza, y, de este modo, captar a las madres marroquíes que no tienen por costumbre visitar la escuela, para que mantengan una relación más estrecha con el centro. Esta relación periódica permite sensibilizarlas sobre la importancia de aumentar su implicación en el entorno educativo y de tomar conciencia de la repercusión de la formación de sus hijos, así como su necesidad de aprender español y de adquirir competencias básicas que les ayuden a mejorar la atención a sus hijos, la relación con sus profesores y su propia independencia.

El interés y la relevancia de nuestras actuaciones radican fundamentalmente en sacar del aislamiento a este colectivo, para hacerlo visible, participe e integrado en la sociedad. A través del conocimiento de la lengua y la cultura española no solo adquieren autonomía personal, sino que también se hacen conscientes del valor académico y social de la escuela.

Innovador y meritorio también es el hecho de lograr la implicación de toda la comunidad educativa, al vertebrar en este proyecto el trabajo de las profesoras de apoyo y las voluntarias de la Asociación Candelita, la colaboración de las familias nativas, la buena convivencia y ayuda entre iguales y las aportaciones de sus propios hijos, como ejemplo de la integración generacional.

Todo ello se consigue a través de las siguientes actuaciones:

– Clases de castellano y alfabetización: Con el fin de poder dar orientación y formación a las familias de los alumnos con necesidades de apoyo educativo,

se imparten clases de castellano y alfabetización a las madres de origen extranjero, dirigidas al refuerzo académico de sus hijos, quienes, en muchos casos, tampoco aprenden el idioma español hasta ser escolarizados. Hay que tener en cuenta que muchas de las alumnas no han ido a la escuela en su país de origen, con la carencia formativa, social y cultural que esto conlleva. Además, se aprovechan estas clases para informar y orientar acerca



del funcionamiento del centro, actividades, labor del profesorado... Es importante que las madres de origen extranjero puedan comunicarse en castellano para

poder apoyar a sus hijos a la hora de hacer los deberes, para realizar trámites administrativos, asistir a reuniones de padres, participar en el AMPA...

El aula de español para extranjeras permanece abierta durante los diez meses del curso escolar. El horario lectivo es el siguiente: Colegio Rosa Chacel (lunes, de 9:00 a 11:00 horas), Colegio Antonio Machado (martes, de 16:00 a 17:30) y Colegio Cañada Real (miércoles, de 15:45 a 17:15 horas).

- Actividades de ocio y tiempo libre: Estos talleres están destinados a toda la familia. Actividades como salidas al campo, convivencias, colaboración en actividades del centro escolar, visitas culturales, talleres de interés familiar... que tienen como objetivo unir a madres, padres e hijos independientemente de su nacionalidad o nivel educativo. De esta forma, se fomenta el acercamiento de las familias tanto al centro, como entre ellas, lo que promueve la participación en los centros escolares.

Los talleres para madres sobre temas de interés para autóctonas y extranjeras sirven a su vez para analizar aspectos cualitativos sobre sus mecanismos identitarios.

Las actividades de ocio y tiempo libre se realizan en meses alternos, llegando a desarrollar un mínimo de cinco actividades durante el curso escolar.

- Clases de informática y nuevas tecnologías: En la era de las nuevas tecnologías todavía existen muchas personas que son analfabetas en este ámbito. Sin embargo, los niños que acuden al colegio conocen estas herramientas desde muy pequeños, ya que en los centros educativos cada vez se utilizan con más asiduidad (ordenadores, radio escolar...). Por ello, esta actividad está destinada a las madres, pero con la colaboración de sus hijos. Se pretende realizar un trabajo conjunto, dando protagonismo a los hijos, que podrán poner en práctica lo aprendido en la escuela y mostrárselo a sus madres.

Las actividades de informática y nuevas tecnologías se realizan en una de las sesiones de las clases de castellano, una vez al mes en cada centro escolar.



- Mediación: Además, desde la Asociación Candelita, mediamos entre las familias y el centro, con el fin de animar y motivar a los padres a tener una participación más activa en el centro educativo, además de servir como puente de comunicación entre ambos si fuese necesario.

Las clases de español para extranjeras en los tres centros escolares, los talleres para madres sobre temas de interés para autóctonas y extranjeras, las clases de informática para madres e hijos, el servicio de mediación y el servicio de ludoteca se llevan a cabo durante los meses lectivos en los centros escolares. Las actividades de ocio y tiempo libre se dirigen unas veces a las alumnas y otras a la comunidad educativa, realizándose fuera de las instalaciones escolares.

Las educadoras plantean una serie de actividades a realizar en función de los objetivos que se pretenden alcanzar y son las alumnas las que las seleccionan y diseñan para hacerlas realidad.

## ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

### Metodología y enfoque pedagógico

Nuestro punto de partida es el planteamiento general de que la evolución personal se da dentro de la sociedad y no al margen de ella. Se debe partir de las propias experiencias del grupo, y de su propio bagaje cultural, para iniciarse en el aprendizaje de las reglas convencionales, de manera que estas personas puedan relacionarse adecuadamente y en situación de igualdad con otros sectores sociales en los que el dominio de estos instrumentos sean habituales.

76

El enseñante debe fomentar la convivencia, el diálogo, la autoestima personal y el respeto a las opiniones de los demás.

Candelita parte de una metodología activa-participativa-reflexiva que se ve reflejada en todo el proceso de intervención social, donde la persona es protagonista y agente activo de su propio cambio. La idea principal consiste en mostrarle las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos personales y sociales, de tal manera que sea capaz de lograr un desarrollo personal y social de forma autónoma.

El proceso comienza desde la primera atención cuando la persona es recibida. En ese momento se detectan necesidades, se consensúan objetivos y empieza a establecerse la relación con la asociación para fomentar la implicación de la persona en el proyecto.

Desde nuestra filosofía entendemos que la intervención debe ser:

- Global: integradora de la situación actual de las personas, sus conocimientos, sus referencias culturales, su historia vital y sus necesidades sociales.
- Individualizada y específica: adaptada a las necesidades, actitudes, aptitudes, conocimientos y destrezas individuales, a la vez que refuerza la seguridad y autonomía personal.



- Por descubrimiento: motivadora para la implicación de los participantes en su propio proceso de cambio.
- Participativa y comunitaria: promotora del desarrollo personal y la participación en la vida social y económica, cambiando el estatus de receptor de ayudas a generador de recursos que fomente los cambios sociales.
- Enriquecedora para la persona, el grupo y la sociedad.

Por otra parte, el marco teórico conceptual que justifica nuestro modelo de intervención es el planteado desde la perspectiva de género. En nuestra opinión, el nivel de subordinación de género se superpone al de la propia población inmigrante respecto a la española. De ahí que las mujeres inmigrantes constituyan el núcleo social más debilitado, inseguro, frágil y susceptible de sufrimiento psíquico y el más claro objetivo de desvalorización social.

### **Entidades y personas colaboradoras**

Para realizar este proyecto es imprescindible la colaboración de los CEIP Rosa Chacel, Antonio Machado y Cañada Real y de sus equipos directivos y docentes. Es fundamental la implicación de los centros educativos en el desarrollo del proyecto, permitiendo el empleo de espacios (aulas, biblioteca...) y materiales (ordenadores) e informando a la comunidad educativa de la puesta en marcha de las actividades del proyecto, lo que fomenta a su vez la implicación de las AMPAS de los centros y la participación de la población autóctona.

Candelita ofrece a la población inmigrante recursos sociales, técnicas y medios necesarios para el acceso a la formación y al empleo; promueve su participación en las actividades para conseguir plena integración y desarrollo personal; potencia el trabajo en red para la construcción del tejido social, coordinándose con los recursos locales públicos y privados; asimismo, cuenta con la colaboración de los Servicios Sociales de Collado Villalba.

77

### **Estructura y mecanismos de funcionamiento**

Las clases se imparten en sesiones de 90 minutos en los centros educativos. En aquellos en los que las clases son por la tarde se habilita también un aula con una cuidadora a cargo de los menores de 3 años. Los grupos se organizan en el espacio del aula por niveles de conocimiento del español escrito.

Las actividades culturales, de ocio y los talleres se realizan tanto a demanda de las alumnas como a propuesta de las educadoras.

### **Formas de producción y adquisición de material pedagógico**

Los materiales son producidos por las profesionales de Candelita adaptándolos al aprendizaje del español como idioma extranjero. Se buscan textos adecuados a los contenidos y objetivos propuestos y a los niveles formativos de las participantes. Se tratan temas diversos como género, empoderamiento, autoestima..., y temas sobre la cultura y las costumbres de nuestro país.

## Gestión de recursos humanos

Las personas que participan en el proyecto son una coordinadora, una maestra y educadora social y al menos una persona voluntaria de apoyo en cada grupo. Las clases son impartidas por maestras que a su vez son educadoras sociales, ya que las mujeres con las que trabajamos precisan, además del conocimiento del idioma, de un acompañamiento específico en su formación.

## Mecanismos de seguimiento y evaluación

Trabajamos la evaluación desde la idea del proceso continuo que supone un constante examen de proyectos, actividades e intervenciones. Este proceso nos sirve para obtener una información adecuada, veraz y coherente, enmarcada en el tiempo de duración del proceso educativo, desde su comienzo hasta el final. Las evaluaciones y su posterior análisis nos ayudan a corregir desviaciones de los objetivos marcados.

- Los criterios de evaluación empleados son: asistencia, participación y puntualidad; conductas positivas hacia el aprendizaje; integración en el grupo: Teoría y Práctica; conocimientos: adquisición de contenidos temáticos.
- Los instrumentos utilizados para el seguimiento son: encuesta inicial, media y final; listas de control; observación y seguimiento personalizado; diario; test de conocimientos; hojas de registro; listado de asistencia; cuestionarios; debates: defensa de tesis; redacción: elaboración de síntesis, etc.
- La evaluación debe atender a tres vertientes:
  - Evaluación colectiva: periódicamente el grupo realiza una puesta en común haciendo reflexiones sobre la marcha del trabajo, exponiendo los problemas y dando soluciones a los mismos.
  - Evaluación del proceso alfabetizador, que implica la adquisición de elementos significativos para la persona adulta: desarrollo de la autoestima, integración social, conocimiento de diferentes códigos, autoafirmación de la propia experiencia y cultura...
  - Evaluación del rendimiento de la lectoescritura: se realiza utilizando mecanismos de autocontrol, de evaluación continua o colectiva.

## Actividades de sensibilización y difusión

El proyecto se hace visible en el municipio de Collado Villalba por medio de charlas informativas y la entrega de carteles y memorias del programa en el Centro de Servicios Sociales, Centros educativos y otros recursos de la zona como asociaciones y redes en las que Candelita participa.

Además, Candelita difunde su proyecto tanto a través de su página web y sus cuentas de Facebook y Twitter, como en la prensa y radio locales.

## Mecanismos de financiación

A lo largo de los años el proyecto Mamá aprende español/ Mamá enseña español ha sido financiado por diferentes organismos: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del IRPF; Ministerio de Educación mediante programas de Educación Compensatoria; Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid a través de programas de Educación de Personas Adultas; subvenciones del Ayuntamiento de Collado Villalba; y la Fundación Mutua Madrileña.



79

## CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL PROYECTO

Las mujeres con las que trabajamos precisan, además del conocimiento del idioma, de un acompañamiento específico en su formación.

Las clases son impartidas por maestras, que a su vez son educadoras sociales, en el mismo lugar (Centros de Educación Infantil y Primaria) en el que estudian los hijos de las participantes, de modo que se consigue un doble objetivo: la integración de las personas de origen extranjero y la implicación de las madres en el sistema educativo.

El proyecto proporciona empoderamiento a las mujeres marroquíes por medio de su participación social en su contexto más inmediato, como es el ámbito escolar al que acuden sus hijos de forma obligatoria. Las actividades de ocio y tiempo libre están destinadas a toda la familia, ya que buscan unir a madres, padres e hijos independientemente de su nacionalidad o nivel educativo. Además, la innovación se encuentra en la participación de las madres de origen español en el proceso de integración de las mujeres marroquíes. Las mujeres españolas se constituyen en “profesoras de apoyo” de sus compañeras marroquíes.

## LOGROS HASTA LA FECHA

En el curso 2014-15, los logros obtenidos han sido:

- 70 personas que reciben clases de español para extranjeros.
- 50 personas que acuden a actividades culturales y de ocio.
- 140 alumnos que participan en actividades de ocio familiar.
- 70 alumnos que participan en las aulas de informática con sus madres.
- 15 personas de origen español acuden a los CEIP para conversar con las alumnas de origen extranjero.

A lo largo de los nueve cursos escolares durante los cuales se ha llevado a cabo el proyecto, el número de mujeres que ha pasado por nuestras aulas ronda las 500. Las alumnas llegan en muchas ocasiones acompañadas por sus compatriotas y animadas por los resultados que estas han obtenido.

El dominio de la lengua castellana en todas las participantes permite que la mayoría de ellas pueda acudir sola a las citas médicas, a las reuniones con el profesorado de sus hijos o a realizar las compras. Suele ser un primer paso para participar en otras actividades organizadas tanto por Candelita (Cursos de Formación Ocupacional, Gimnasia, Orientación Laboral...) o por otras entidades (Cáritas, Cruz Roja, Ayuntamiento...). Esto hace que se sientan empoderadas a la vez que satisfechas.

80

## PROBLEMAS ENCONTRADOS

Dadas las características de las personas con las que trabajamos, creemos que los grupos deben ser abiertos y flexibles, para que las mujeres se sientan libres de incorporarse en el momento que deseen, a pesar de que esto en ocasiones ralentiza el trabajo.

También dificulta el desarrollo del aprendizaje la heterogeneidad existente en cuanto al nivel académico de nuestras participantes: hay mujeres analfabetas en su idioma, mujeres que saben leer y escribir en árabe y mujeres que en la escuela aprendieron francés. Hay alumnas que solo hablan rifeño (dialecto del Rif, región de la que procede el 90% de ellas). Algunas hablan castellano, mientras que otras no tienen ninguna noción del mismo, bien porque acaben de llegar a España, bien porque no se relacionan con la población autóctona.

Las mujeres abandonan las clases y las retoman siempre que lo necesitan: fiestas religiosas, Ramadán, embarazos, partos, desempleo de los cónyuges, enfermedades de los hijos, viajes a Marruecos... Si bien la libertad de volver a retomar la actividad cuando deseen es fundamental para su integración a largo plazo, el grupo suele resentirse y en ocasiones es motivo de frustración personal, ya que habitualmente se toma conciencia de la pérdida de conocimientos tras la ausencia.

No siempre es fácil contar con la participación de las madres españolas o de otras nacionalidades distintas a la marroquí. Los horarios, los intereses, las motivaciones... de unas y otras son distintos. Es necesario buscar siempre aquello que nos

une y no lo que nos separa como es el hecho de ser mujeres, madres, de edades similares... y los problemas comunes que solemos tener (comunicación con los maridos, relación con los hijos, embarazos...).

## CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA

Las autoridades locales y las personas beneficiarias apoyan el proyecto desde su comienzo. Los CEIP ceden las aulas en las que se imparten las clases y se atiende a los menores y el ayuntamiento presta sus instalaciones para realizar actividades de ocio y tiempo libre.

Candelita no solo considera viable el desarrollo de este proyecto, sino también la necesidad del mismo como método de integración a través del conocimiento, de la constatación de aquellos factores que unen a las mujeres de distintos orígenes (la maternidad, el matrimonio, la escuela, problemas con los hijos...), la formación en igualdad y en participación ciudadana.

Ahora bien, la pervivencia del proyecto depende, en gran medida, de la continuidad de la financiación externa.



# ASOCIACIÓN AEXPAINBA

## Badajoz

Calle Antonio Martínez Virel, 12, 06011 Badajoz

[www.inteligencialimite.org](http://www.inteligencialimite.org)

[info@inteligencialimite.org](mailto:info@inteligencialimite.org)

OFICINA CENTRAL EXTREMEÑA DE  
INCLUSIÓN SOCIAL PARA PERSONAS  
CON INTELIGENCIA LÍMITE Y  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL LIGERA  
(OCEDIS)

## IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

83

La Asociación extremeña de padres para la integración, el bienestar y la autonomía (AEXPAINBA) se constituyó al amparo de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación. Es una entidad privada, sin ánimo de lucro, financiada con fondos de la Junta de Extremadura, entidades privadas y gracias a la Fundación Magdalena Moriche. Ofrece cobertura a toda la comunidad autónoma de Extremadura y pertenece a Plena Inclusión Extremadura, en el ámbito regional, y a la asociación ENLINEA, a nivel nacional.

El fin de la Asociación es mejorar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera a través de su integración educativa, social y laboral, así como el tratamiento y el apoyo a sus familias, procurando los máximos niveles de eficacia, eficiencia y calidad en los servicios prestados a dicho colectivo.

Entre las actividades que se llevan a cabo para lograr estos fines, destacan las siguientes:

- Gestión de centros propios.
- Concesión de ayudas económicas.
- Participación en el desarrollo de actividades de otras entidades, cuyos fines sean coincidentes o complementarios con los de nuestra asociación.
- Actividades y servicios de integración educativa.
- Actividades y servicios de integración laboral.

- Intervención psicológica y atención a las familias.
- Intervención logopédica.
- Actividades de fomento de la actividad cultural.
- Actividades de medioambiente.
- Potenciación de la sección juvenil de la entidad.
- Actividades de educación para la salud.
- Deportes.
- Vivienda autónoma.
- Asesoramiento, educación y formación a consumidores vulnerables.



84 Se realizan también cuantas actividades sean necesarias para el mejor cumplimiento de los fines de la Asociación que, tratándose de supuestos no previstos en los casos anteriores, sean decididos por la Junta Directiva con el voto favorable de dos tercios de sus miembros.

## ANTECEDENTES

### **Contexto histórico y social**

Las personas con inteligencia límite se caracterizan por tener un Coeficiente Intelectual (CI) de 70 a 85 (límites) y de 55 a 70 (ligeros), oscilando la media de la población general entre 85 y 115, justo por debajo de lo que considera la Organización Mundial de la Salud (OMS) dentro de la normalidad.

Presentan, antes de los 18 años, déficit en la capacidad adaptativa al menos en dos de las siguientes áreas: comunicación, cuidado personal, vida doméstica, habilidades sociales, utilización de recursos comunitarios, autocontrol, destrezas académicas..., en definitiva, en relación a su calidad de vida. Estos déficits no impiden tener un buen grado de autonomía en las actividades de la vida diaria, ni tampoco desempeñar un trabajo de manera satisfactoria, tanto en centros protegidos, como en empresas ordinarias.

La exclusión social lleva implícita una imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido. El sector excluido se encuentra al

margen de una serie de derechos laborales, educativos, sociales, culturales, etc., es decir, alejado de unos estándares de calidad de vida que a priori se alcanzan y garantizan a través de los estados de bienestar.

Las personas con discapacidad intelectual son un grupo con elevado riesgo de exclusión social, ya que se encuentran al margen de la inserción formativa y laboral por las barreras físicas, legales, económicas y emocionales a las que se tienen que enfrentar a diario.

Sus familias se ven obligadas a hacer un gran esfuerzo económico. En muchos casos, los miembros de la familia tienen que dejar sus trabajos para dedicarse al cuidado de la persona con discapacidad y, en consecuencia, sus ingresos disminuyen.

En los últimos años se han creado y desarrollado medidas preventivas y de protección que tratan de favorecer su desarrollo personal y social en igualdad de oportunidades. Sin embargo, cuando una persona con déficit cognitivo se encuentra inmersa en un contexto cultural, familiar, social y/o económico desfavorable, la discapacidad es una desventaja añadida, ya que las oportunidades para acceder a sistemas de apoyo se reducen y la situación de vulnerabilidad se agrava considerablemente.

La mayoría de las peticiones que recibimos en nuestra asociación, antes de ponerse en marcha la oficina, provenían de solicitantes con escasos recursos económicos, insuficiente formación y carencias importantes en lo referente a las habilidades sociales y comunicativas.

La naturaleza pluridimensional del problema requiere el desarrollo de una estrategia común destinada a la evaluación de las necesidades de este colectivo. A pesar del aumento de publicaciones dedicadas a estudios comparativos en este campo, todavía no hay suficientes estadísticas comparativas sobre las condiciones de vida de las personas con discapacidad intelectual límite y/o ligera, la discriminación sistemática y las barreras a las que se enfrentan en su entorno económico, social y educativo.

En nuestro día a día, nos encontramos con demandantes que no tienen un diagnóstico previo, de manera que la detección tardía de la discapacidad ha dificultado durante toda su vida el acceso a los recursos existentes, y, por tanto, ha sido el desencadenante de su exclusión social.

Prácticamente no existen servicios públicos específicos que ayuden a personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera en la comunidad autónoma de Extremadura, por lo que carecen de los medios necesarios para su completa integración social. Por ello, OCEDIS está sirviendo de ayuda a muchas personas y familias que no saben dónde acudir para pedir ayuda.

La escuela constituye la primera etapa hacia la socialización fuera del entorno familiar. Las personas con discapacidad intelectual también se enfrentan a la exclusión social desde temprana edad, debido a la discriminación y a las barreras que existen en la sociedad.

Una de las principales dificultades para quienes presentan discapacidad intelectual es el acceso a la formación y al empleo. Si actualmente vivimos una época con muchísimas dificultades sociolaborales para cualquier sujeto con recursos, capacidades, formación o experiencia, la situación se agrava cuando nos encontra-

mos que, por una serie de desafortunados itinerarios formativos, falta de apoyos u orientación y déficit de recursos, se encuentran con mayores obstáculos para encontrar empleo y, por lo tanto, para desarrollarse como individuos independientes, aptos para entrar a formar parte del mercado laboral. Menos de un tercio de las personas con discapacidad en edad laboral tienen un empleo y a menudo en trabajos mal remunerados. La falta de adaptación del lugar de trabajo y los prejuicios de los empresarios son los principales obstáculos para encontrar empleo.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) solo un 28,1% de las personas con discapacidad intelectual obtienen el título de Graduado en Enseñanza Secundaria Obligatoria (GESO) y que menos del 1% obtienen estudios superiores. Dada su baja formación, unida a que solo un 14% de este colectivo ha trabajado alguna vez con un sueldo remunerado, y teniendo en cuenta la discriminación social a la que se ven sometidos, tiene como resultado que son totalmente dependientes de las instituciones que los acogen y de sus familiares más cercanos.

La formación para el empleo constituye una de las vías más importante de desarrollo personal y de incorporación a la sociedad. Tener trabajo implica un beneficio económico, pero para las personas con inteligencia límite/ligera también supone mejorar en aspectos como tener una imagen más positiva de sí mismo, mayor autoestima, reconocimiento social, mejor estructuración del tiempo, pertenencia a grupos sociales, independencia, seguridad en sí mismo, etc. Además, este sector de la población sufre las exigencias de un mercado laboral duro, competitivo y excesivamente formado, cualificado y específico; la falta de formación en la mayoría de los casos, la ausencia de expectativas laborales, la imposibilidad de formación, el desconocimiento de la realidad, los prejuicios sociales, el ritmo de trabajo, etc. impiden que este colectivo, completamente apto para el desarrollo de tareas y funciones laborales específicas, se incorpore al mundo laboral de forma plena.

86

## **Orígenes del programa de acción**

Partimos de la idea de que la participación social de las personas con discapacidad está gravemente limitada a causa de las barreras y de la actitud de la sociedad que les impiden participar en la vida de la comunidad o incluso ejercer sus derechos como ciudadanos.

En el año 2014 tuvo lugar en AEXPAINBA un curso de Apoyo Autogestor para personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera, aprobado por la Federación de Asociaciones en Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual de Extremadura (FEAPS). Allí se plantearon nuevas metodologías planificadas para ser abordadas por las entidades que se dedican a fomentar la calidad de vida de este colectivo. Durante el curso se detectaron algunas necesidades y para paliarlas se diseñaron varios proyectos, entre los que destacó OCEDIS.

Esta Oficina utiliza estrategias para conseguir una verdadera integración social y autonomía personal de las personas con discapacidad a través del aprendizaje. La idea es crear un movimiento pionero de cambio social en el que a través de apoyos intermitentes se pueda enfatizar en las capacidades, competencias y habilidades de este colectivo, para así garantizar una verdadera integración y autonomía.

El día 21 de mayo de 2015 tuvo lugar la apertura de la primera Oficina Central Extremeña para personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera en la comunidad autónoma de Extremadura. Esta Oficina está gestionada por la Asociación AEXPAINBA, gracias a la financiación de la Consejería de Salud y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura.

La Oficina de Inclusión se constituye como primer referente para todos los extremeños con discapacidad intelectual límite y/o ligera que se encuentren en riesgo o situación de exclusión social.

OCEDIS es un servicio que se implanta para trabajar activamente por la integración de las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera y que lucha por su autodeterminación en los diferentes ámbitos de la vida comunitaria y social. Además, está siendo de gran ayuda para que puedan salir de la exclusión social en la que viven diariamente.

Al fundarse OCEDIS, el reto que se plantea es dar a las personas con discapacidad no solo vida, sino calidad de vida, e identificar y ofrecerles oportunidades para su plena inclusión en la sociedad.

Al poner en práctica este proyecto, estábamos convencidos de que para avanzar en la mejora de la situación de las personas con discapacidad intelectual límite y ligera, era fundamental investigar la conexión entre exclusión social y discapacidad desde su propia perspectiva y la de sus familias. Al mismo tiempo, queríamos que nuestro proyecto contribuyera al desarrollo de medidas para luchar contra la exclusión social, incluida la movilización política general, aumentando la asociación y el diálogo entre organismos públicos y privados, teniendo en cuenta el punto de vista de los propios afectados, pues son los primeros interesados en que se produzca un cambio real.

87

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

OCEDIS se encuentra ubicada dentro de las dependencias de la Asociación AEXPAINBA en Badajoz, quien se ocupa de su gestión y administración.

Se trata de un recurso público y gratuito con horario de lunes a viernes (de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas, salvo la tarde de los viernes que permanece abierto hasta las 18:30 horas).

Los resultados esperados son producir cambios reales, elegidos y buscados por las propias personas con discapacidad intelectual. Se pretende transformar su realidad social para que sus vidas sean más dignas, llenas de experiencias y más felices.

Los resultados de este proyecto muestran que la implicación de las personas que sufren la exclusión social es fundamental para identificar las causas, desarrollar medidas que contrarresten este fenómeno y para evaluar las políticas con criterios de calidad y equidad.

### **Destinatarios**

Los destinatarios de este proyecto son las personas que presentan el perfil de inteligencia límite o discapacidad intelectual ligera en edad laboral, que residan en la comunidad autónoma de Extremadura.

## **Objetivos generales y específicos**

El objetivo general del proyecto es aumentar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera.

Los objetivos específicos que concretan nuestro proyecto son cuatro:

1. Crear un itinerario individual, personal, formativo y laboral para cada solicitante y así promover su autodeterminación en todos los aspectos de su vida, para lograr una independencia cada vez mayor, ofreciéndoles los apoyos necesarios para conseguirlo.
2. Mejorar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera y de sus familias, a través de módulos de formación que faciliten la consecución de una verdadera integración y autonomía en los ámbitos personal, social, educativo y laboral.
3. Crear una línea de investigación para conocer la realidad de este colectivo y difundir las características que determinan las condiciones de su exclusión social para desarrollar protocolos de detección y favorecer su inclusión social.
4. Concienciar a la sociedad sobre la existencia de la inteligencia límite y la discapacidad intelectual ligera, las dificultades de su diagnóstico y las necesidades y competencias que tiene dicho colectivo, a través de la narración de experiencias de un monitor educativo con discapacidad intelectual.

88

## **Beneficiarios directos de las acciones**

Nuestros esfuerzos están dirigidos a atender a personas con discapacidad intelectual ligera y/o inteligencia límite que tengan un grado de discapacidad reconocida o no, estén en edad laboral y pertenezcan a la comunidad autónoma de Extremadura; de igual modo, nos ocupamos de toda la población de cualquier sexo, edad y procedencia que resida en la comunidad autónoma de Extremadura y que tenga o pueda tener relación directa con este colectivo.

## **Acciones desarrolladas en el proyecto**

### *1. Atención directa: Planes de acción por áreas de intervención*

Las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera se encuentran en un punto de vulnerabilidad y desprotección social. En muchos casos el diagnóstico es tardío o inexistente y desconocen los mecanismos de actuación que deben seguir para recibir la atención que necesitan. Por ello, nuestra oficina pretende ser un lugar de referencia para todos ellos, donde se les orientará para ser derivados a los servicios que necesiten e informarles sobre los protocolos a seguir. De esta manera nuestra oficina representa un agente facilitador de comunicación entre los servicios y el propio usuario y su familia.

El primer paso a realizar cuando el usuario llega a la oficina es comprobar si existe un diagnóstico previo, ya que este es imprescindible para comenzar el pro-

grama. En caso contrario, tendrá que realizarse una evaluación. Una vez analizado el diagnóstico se realizarán entrevistas con el usuario, su familia y sus personas de referencia, con el fin de desarrollar un itinerario individual personalizado, que llamaremos Planes de Acción Centralizado en Áreas de Intervención, donde estarán recogidas las expectativas y objetivos del usuario con respecto a su futuro y la manera de lograr sus metas personales. Los objetivos y las decisiones de los planes de acción serán asumidos por el propio usuario guiado por los profesionales de apoyo. Nuestro objetivo prioritario es que la persona con discapacidad intelectual



pueda, por primera vez, decidir por sí misma y se les prestarán apoyos intermitentes para que puedan llevar una vida lo más autónoma posible, dependiendo cada vez menos de las instituciones y de sus familiares.

Todas las personas que se acercan a nuestra oficina de inclusión quedan registradas como demandantes del servicio en una base de datos específica de OCEDIS, en la que se reflejan los campos de actuación que se trabajan.

El ámbito de intervención de OCEDIS se estructura por áreas, que están insertas en nuestra herramienta de trabajo: la base de datos anteriormente mencionada. En ocasiones, una sola demanda puede abarcar diferentes áreas de actuación.

Las demandas las encuadramos en las siguientes áreas de trabajo:

- Autodeterminación: Nuestro propósito es que los usuarios puedan llevar una vida independiente y autónoma. En esta área planificamos con los demandantes una vida más autodeterminada, estableciendo con ellos y con la familia objetivos observables, que ayuden al demandante a tomar sus propias decisiones y que estas sean escuchadas y tenidas en cuenta por los padres o familiares. Establecemos los objetivos y las estrategias para ejecutarlo; una vez conseguido el primer objetivo, pasamos a plantear otro y así sucesivamente; durante el proceso se realiza el seguimiento y la supervisión del plan.
- Vida Independiente: Las personas adultas con discapacidad intelectual límite y/o ligera quieren tener un lugar de residencia donde vivir de manera independiente. Desde OCEDIS se buscan diferentes personas de referencia (padres, hermanos, tutores legales, profesionales, voluntarios, etc.) para que les acompañen a lo largo de toda su vida y proporcionan recursos que favorezcan esta independencia, como por ejemplo, pisos de entrenamiento, viviendas tuteladas o casa compartida. A esta área de intervención también pueden acudir personas que ya tienen una vida independiente, pero que necesiten ayuda para gestionar, organizar o entrenar ciertas habilidades de convivencia personal o interpersonal.

- Vida Formativa y/o Laboral: La gran mayoría de las personas con discapacidad intelectual límite/ligera no terminan la Educación Secundaria Obligatoria, lo que supone que tengan bajo nivel educativo y escasa cualificación profesional, y, en consecuencia, les es muy complicado el acceso al mercado laboral. En este ámbito enseñamos tanto las pautas para obtener la formación y cualificación necesarias para enfrentarse al mundo laboral, como tener las habilidades comunicativas y capacidades sociales que se necesitan para afrontar el día a día de un empleo.
- Salud y Bienestar: Las personas con discapacidad intelectual límite/ligera suelen tener vulnerabilidad emocional, baja autoestima, baja tolerancia al fracaso y la frustración, inseguridad y mayor probabilidad de presentar enfermedades asociadas a la discapacidad. Así, ante demandas de este tipo solemos informar y derivar a otros recursos como Habilitación Funcional, que ofrece tratamiento psicológico, u otro sector sociosanitario, según el caso.
- Vida Cotidiana: La vida y la seguridad en el hogar es una parte importante de la vida diaria. En este ámbito ayudamos a organizar y gestionar el día a día: establecer rutinas, cambiar patrones de comportamiento, reeducar hábitos incorrectos, etc.
- Relaciones Interpersonales: Este colectivo tiene muchas dificultades para manejar relaciones afectivas: les cuesta relacionarse con los demás, hacer amigos y conservarlos, tener pareja y formar una familia. Desde OCEDIS se ofrecen los apoyos y recursos necesarios para que puedan tener una vida social y emocional normalizada.
- Habilidades Sociales: Las personas con discapacidad intelectual límite y ligera presentan déficit en las habilidades comunicativas: les resulta complicado saber decir no, tomar sus propias decisiones y defenderse ante los conflictos, de manera que todo ello perjudica su autoestima. En este ámbito de actuación ayudamos a conseguir las herramientas necesarias para que sepan comunicarse con habilidad social, puedan desenvolverse positivamente, tanto en el entorno personal como social, además de poder solucionar las diferentes problemáticas que puedan surgir a lo largo de su vida.
- Maltrato, abuso y violencia: Si en algún momento de la vida de las personas que atendemos han sufrido o están sufriendo acoso, maltrato, abuso o violencia, desde este ámbito enseñamos a prevenirlo e identificarlo. Desde esta área se realizan actividades de prevención, mediante la sensibilización y puesta en marcha de acciones en las que se enseñe a educar en igualdad y se fomente los buenos tratos a los demás. Si la persona está inmersa en una situación en la que su integridad física y/o psíquica se vea amenazada, se denuncia y se deriva al recurso más adecuado.
- Ocio y Tiempo Libre: Los adultos con discapacidad intelectual límite y ligera siguen estando carentes de actividades, privados de amigos y faltos de ocupación. En esta área enseñamos a que tengan un ocio saludable y a que conozcan sus intereses y preferencias personales. Por otra parte, les apoyamos y animamos a que tomen decisiones que contribuyan a descubrir experiencias vitales e innovadoras para ellos, ayudándoles a que organicen y planifiquen su tiempo libre.

## 2. Formación específica individual y/o grupal

El objetivo de esta acción es proporcionar a las personas con inteligencia límite y ligera mayor y mejor formación, tanto si es de manera individualizada, como grupal. Ambas formaciones están destinadas a responder las necesidades de los usuarios, dándoles más apoyo donde exista una mayor dificultad. Esta dificultad será medida a través de la información obtenida en la atención directa mediante las entrevistas, cuestionarios y la observación directa.

También hay que mencionar que por primera vez se está desarrollando en la comunidad autónoma de Extremadura una formación específica que educa y forma a la persona con discapacidad intelectual dentro de su entorno natural. Este trabajo está teniendo altos índices de éxito entre sus solicitantes, ya que, a través de una formación individualizada, coordinación entre profesionales y puesta en marcha de metodologías socioeducativas, la persona que recibe la formación consigue los objetivos propuestos, mejorando así su calidad de vida y la de sus familiares.

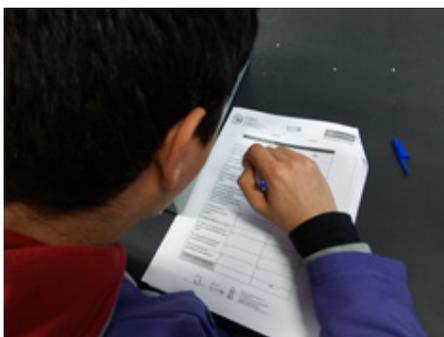
Los talleres y formaciones que llevamos realizado hasta la fecha versan sobre las siguientes temáticas:



91

- **Habilidades sociales:** Las habilidades sociales son una de las bases fundamentales en el desarrollo social de toda persona; su aprendizaje depende de las experiencias vividas, el entorno, de los referentes y ejemplos que nos rodean. La mala comunicación está detrás de muchas conductas negativas y esta es una de las motivaciones más importantes para realizar este taller. La población con la que trabajamos ha sufrido o sufre rechazo social, cuentan con pocos amigos, tienen grandes problemas a la hora de acceder al mercado laboral, dentro de su entorno familiar son vistos como niños pequeños y no se ven reflejados dentro del sistema social en que vivimos, lo que les lleva a sentimientos de abandono y soledad. La formación en habilidades sociales favorece la autonomía y aceptación del individuo, pilares fundamentales para la estabilidad personal del sujeto.

- Resolución de conflictos: Este taller está centrado en el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. En el transcurso del taller se abordan de manera práctica tanto las partes del conflicto como las habilidades sociales que inciden directamente antes, durante y después de un conflicto: la empatía, la asertividad (saber decir que no) y la comunicación.
- Hábitos saludables: Taller Antitabaco “Para una vida sin tabaco”: Este taller consiste en dar pautas de actuación y técnicas para facilitar el abandono del hábito de fumar y favorecer el mantenimiento de la conducta abstinentes, disminuyendo la probabilidad de recaídas, además de como motivación al cambio y refuerzo positivo, puesto que la motivación es la variable que más se relaciona con el éxito en el abandono del tabaco.



92

- Autorregulación y autodeterminación: Las personas con discapacidad deben ser tratadas y aceptadas como iguales, en términos de libertad y dignidad, y deben ser reconocidos como ciudadanos plenos. Se realizan talleres para que los demandantes conozcan sus derechos y sus deberes y aprendan a ejercerlos. Se trata también el tema de la inclusión social para conseguir derechos. El objetivo es que se aprenda a decidir y establecer metas que lleven a una conducta autodeterminada con la que puedan dirigir sus propias vidas.
- Adquisición de habilidades instrumentales básicas: Las personas con discapacidad intelectual carecen de iniciativa y tienen limitada la capacidad para generar mecanismos racionales que les permitan la resolución de situaciones cotidianas. Se realizan formaciones de entrenamiento en habilidades instrumentales básicas como la orientación espacial y temporal, el manejo de los transportes, la utilización y gestión del dinero, el cuidado personal y hábitos de higiene personal.
- Prevención de la ingenuidad, la credulidad y los abusos: La población con inteligencia límite es más vulnerable a la presión social, por la falta de habilidades sociales, son personas dependientes y sienten la necesidad de gustar y complacer a los demás. El rechazo y la exclusión los han condicionado a la hora de tomar decisiones. La falta de formación en sexualidad, demasiada protección y escasas experiencias llevan a la población con inteligencia límite a ser un colectivo vulnerable, con riesgo de sufrir abusos sexuales o manipulaciones por parte de los demás.

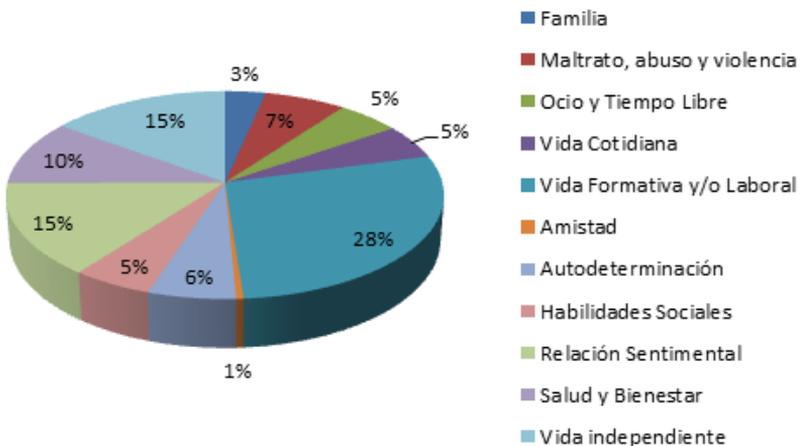
- Actividades de búsqueda de formación y/o empleo: El Taller O.LA. (Orientación Laboral) para personas con discapacidad intelectual límite/ligera, pretende ser una herramienta práctica y dinámica para que mediante las nuevas tecnologías puedan realizar una búsqueda eficaz de ofertas de empleo adaptadas a sus necesidades. Los contenidos están orientados a que la persona se encuentre capacitada, adquiera habilidades laborales y comunicativas para afrontar una entrevista de trabajo; elaborar un currículum actualizado, creativo y novedoso; y escribir una carta de presentación, entre otros.
- Relaciones afectivas saludables: “¿Sabemos querer?”. Este taller se basa en apoyar a todas aquellas personas con discapacidad intelectual límite/ligera que tengan conflictos con respecto a las relaciones afectivas, para que puedan tener en el futuro una vida plena y satisfactoria en este ámbito. Se pretende concienciar y sensibilizar sobre los mitos y estereotipos del amor romántico y las relaciones de pareja.
- Sexualidad en la pareja con inteligencia límite y ligera: La falta de privacidad y la sobreprotección va unida al déficit de habilidades sociales; todo ello deriva en el desconocimiento total de la persona para tener una sexualidad sana, afectando a su vida diaria. Este taller se centra en posibilitar la aceptación personal de la sexualidad en todas sus dimensiones como fuente de placer, salud y afectividad.

En este gráfico se pueden apreciar las áreas de actuación en las que hemos intervenido: la preocupación del 28% de los demandantes es la vida formativa y/o laboral, seguido de un 15% que buscan poder tener una vida más independiente. Hay que señalar que hay otro 15% de demandantes que tienen problemas con respecto a las relaciones sentimentales.

93

### 3. Estudio e investigación de la inteligencia límite

#### Ámbito de la demanda



AEXPAINBA es la única entidad extremeña que se dedica de manera exclusiva a la integración de las personas con inteligencia límite.

Esta discapacidad es desconocida por una gran parte de la sociedad, incluidas instituciones educativas y laborales. Estas personas pasan desapercibidas porque no tienen rasgos físicos de su discapacidad y porque su coeficiente intelectual se encuentra en el límite; además, el hecho de que no haya un diagnóstico previo y, por tanto, no se atiendan las necesidades reales de este colectivo, en la gran mayoría de los casos suele desembocar en fracaso escolar.

Por ello, un aspecto importante de este proyecto tiene que estar dedicado a la investigación de la inteligencia límite, ya que hay muy pocos estudios al respecto.

En este estudio se quiere plantear una conceptualización social y pluridimensional de la inteligencia límite, lo que va a exigir considerar al individuo en relación a su contexto y toda una serie de aspectos, dimensiones y rasgos característicos tales como: la conceptualización de discapacidad intelectual, el concepto de inteligencia límite, la dimensión estadística, la dimensión socio-contextual, la dimensión sociolaboral, la dimensión socioeducativa y los rasgos distintivos de las personas con inteligencia límite. A través de estas dimensiones y rasgos característicos haremos una comparativa con la exclusión social, para poder demostrar que las personas con inteligencia límite están excluidas socialmente.

A través de los registros, la observación directa, las entrevistas y las evaluaciones, pretendemos adquirir una visión globalizadora de la inteligencia límite, demostrando que las personas que tienen esta discapacidad están excluidas de la sociedad y que, por tanto, no existe una integración real. Con la demostración de nuestra teoría pretendemos conseguir un cambio social y burocrático para que este colectivo tenga los mismos derechos que cualquier ciudadano.

En el estudio han participado 97 personas con inteligencia límite que tienen certificado de minusvalía de un 33% o superior, residentes en la comunidad autónoma de Extremadura.

La siguiente tabla expresa la distribución de los participantes según su sexo y edad.

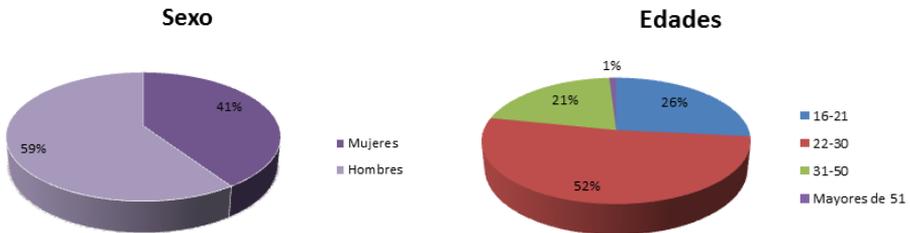
SEXO	NÚMERO	%
Mujeres	46	47,42 %
Hombres	51	52,57 %
<i>Total</i>	97	
EDAD	NÚMERO	%
13 a 15 años	0	0 %
16 a 21 años	27	27,83 %
22 a 30 años	40	41,23 %
31 a 50 años	26	26,80 %
Más de 51 años	4	4,1 %
<i>Total</i>	97	

Teniendo en cuenta la documentación y bibliografía manejada, gran parte de la información sobre la calidad de vida y los procesos de exclusión social en las personas con inteligencia límite ha sido obtenida gracias a los testimonios de los propios participantes en el estudio y sus familiares.

Por último, también han participado profesionales de la Asociación AEXPAINBA y Fundación Magdalena Moriche con la utilización de un cuestionario específico sobre las necesidades de este colectivo y a través de un grupo de discusión.

### *Instrumentos de apoyo para facilitar la recogida de datos*

Desde que comenzó la oficina OCEDIS en mayo del 2015 hasta diciembre de ese mismo año, hemos recibido 207 demandas de personas con inteligencia límite desde todos los puntos geográficos de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Todas las demandas han quedado registradas en una base de datos general. A continuación se exponen los datos gráficos más relevantes:



Podemos decir que el 100% de las demandas presentadas están cerradas; esto es, que hemos conseguido todos los objetivos marcados, con respecto a las personas que piden ayuda en nuestra oficina.

Solo un 1% de las personas que han acudido a la oficina OCEDIS lo han hecho sin un diagnóstico clínico previo de su discapacidad intelectual. En este caso, nuestro trabajo ha sido proporcionarles apoyo y asesoramiento para que puedan obtener su diagnóstico a la mayor brevedad posible.

### *Sensibilización social e intervención en el entorno*

La discriminación social es el resultado de la interacción entre la persona con discapacidad y su entorno, por lo que no vamos a intervenir solo con los usuarios y sus familias, sino también en el contexto social donde se desenvuelven.

Estas personas son apartadas por una sociedad que las excluye en casi todos los aspectos de su vida, por eso creemos en la importancia de trabajar de manera activa sobre su entorno.

Para llevar a cabo esta sensibilización y concienciación, contamos con un monitor educativo con discapacidad intelectual, contratado por la entidad para tal fin. Este monitor muestra todas sus capacidades, al dar charlas informativas sobre las barreras con las que se ha enfrentado en su vida y cómo las ha superado. La

persona colabora con este programa y ha recibido un curso de formación previo a través del grupo de autogestores, de manera que está preparada para este tipo de actividad en concreto. Además, cuenta en todo momento con la colaboración de un educador social.

La atención directa permite concretar los lugares en los que esta intervención es más necesaria. A través de la observación y los ítems que vayamos marcando en la base de datos específica de OCEDIS, co-

noceremos los lugares puntuales donde se necesita una sensibilización y concienciación especial sobre esta discapacidad intelectual, como centros educativos y empresas privadas y públicas, donde se haya constatado que han sido intensamente marginados y excluidos.



## ESTRATEGIAS DEL PROYECTO

### **Metodología y enfoque pedagógico**

96

Nuestra metodología se basa en elaborar planes de futuro que contengan experiencias vitales. Se trata de una planificación basada en resultados personales y existenciales, en la que el objetivo final es la vida plena, la mejora de la calidad de vida, que surge de considerar el desarrollo de las personas con discapacidad desde la radical consideración de sus sueños y de sus proyectos de vida.

Los planes de acción ofrecen una variedad de funciones al ser capaces de abordar cualquier aspecto de la vida mediante la elaboración de un Plan Centrado en una o varias áreas de actuación. Se trata de un enfoque individualizado que ayuda a la persona con discapacidad a descubrir qué es lo que realmente quiere. Este Plan es transformador porque va de un enfoque adaptado a resolver problemas a otro centrado en ofrecer oportunidades de autodeterminación, libertad personal, interdependencia significativa y participación en la comunidad.

A la hora de desempeñar nuestro trabajo nos guiamos por los siguientes valores: saber y entender al solicitante, dar una acogida agradable y ser de ayuda genuina. Estamos dispuestos a ser guiados por la demandante, y a luchar por metas difíciles. Somos flexibles, creativos y estamos abiertos a intentar todo lo que sea posible.

La metodología en todas nuestras acciones es constructivista y sistémica. Es abierta, flexible, educativa, práctica y participativa, teniendo en cuenta en todo momento las necesidades de los demandantes.

– Partimos de la premisa constructivista que nos lleva a asumir un punto de vista no normativo, es decir, rechazamos la idea de que haya un único patrón de nor-

malidad y mantenemos la creencia de que cada persona es única e irrepetible; hay muchas maneras de actuar, de comportarse, en definitiva, de vivir solo, en pareja o en familia.

- El modelo sistémico en el campo de lo Social, explica los hechos sociales centrándose en las interacciones e interrelaciones que existen en un contexto dado. Esto es, que toda situación tiene una causación circular y la explicación de cualquier hecho es la explicación del círculo en su totalidad. Desde esta óptica, no se puede ver a individuos aislados, sino que hay que verlos dentro de los distintos contextos.

El primer contexto sería la familia. Para explicar el sistema familiar hay que tener en cuenta los cambios, la comunicación, reglas, sistemas de roles, patrones de comportamiento... Desde el punto de vista del modelo sistémico, se tiene que dejar de considerar la patología como conflicto de un individuo y empezar a considerarla como conflicto o patología de una relación.

Hay que destacar también la importancia que se da desde este modelo a los observadores, como elementos susceptibles de inducir un cambio en el modelo observado.

Guiamos nuestras acciones por un modelo centrado en el cambio. Creemos que el cambio es inevitable y constante y que un cambio pequeño en una parte de la vida de una persona crea a menudo un efecto de onda expansiva en otras áreas de su vida.

En la atención directa utilizamos el enfoque sistémico centrado en soluciones; esto implica adoptar la creencia de que todas las personas disponen de los recursos necesarios para solucionar su problema, aunque tal vez aún no hayan encontrado la forma de activarlos.

El estudio se lleva a cabo a través del método empírico-analítico, de la observación científica y de la medición estadística-descriptiva. El método empírico es un modelo de investigación científica, que se basa en la experimentación y la lógica empírica, que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias naturales.

El enfoque pedagógico que utilizamos en OCEDIS se basa en el principio de inclusión y accesibilidad de las personas con inteligencia límite y/o ligera en el sistema educativo. Entendemos que una educación inclusiva es la base de una sociedad inclusiva. La lucha contra la discriminación y el prejuicio solo puede ganarse mediante la integración y educando a la sociedad en el respeto de los derechos humanos desde su edad más temprana.

La etapa educativa es una parte fundamental en el desarrollo de la persona como tal, pues en ella se entrelazan las experiencias personales con la adquisición de conocimientos y habilidades y se sientan las bases del individuo, afectando en el desarrollo de toda su vida posterior. En la medida en que se consiga que el alumnado con inteligencia límite pueda participar en las actividades académicas en igualdad de condiciones, gracias al soporte educativo, técnico y de personal necesario para cada caso individual, estaremos sentando las bases adecuadas para que en la edad adulta puedan tener un vida normalizada, con los apoyos que procedan.

La Educación en nuestra entidad es un pilar imprescindible con el que intentamos combatir cada día la exclusión educativa que sufre en la actualidad nuestro colectivo. Desde el punto de vista pedagógico, los procedimientos y principios empleados son:

- Adaptación al nivel del alumnado: es preciso conocer el nivel de competencia del participante, sus conocimientos previos y sus expectativas. Se trata de avanzar partiendo de lo que ya dominan y ayudarles a llegar al objetivo de aprendizaje fijado.
- Crear un clima de interacción positivo alumno-profesor y alumno-alumno que favorezca relaciones empáticas, de cooperación, etc., contribuirá al mantenimiento de relaciones fluidas y gratificantes en el contexto del aprendizaje, facilitando el flujo en la comunicación.
- Fomentar un aprendizaje práctico ajustado a las necesidades del alumnado.
- Potenciar un aprendizaje variado, mediante la utilización de diferentes técnicas, recursos y actividades prácticas.
- Particularizar el proceso de aprendizaje, acercándolo a la individualización metodológica demandada por la especificidad de cada acción a desarrollar.
- Desarrollar el proceso de aprendizaje de forma grupal, validando la acumulación de experiencias individuales y colectivas, así como los diferentes puntos de vista ante determinados planteamientos.

98

## **Entidades o personas colaboradoras**

Durante el transcurso del proyecto hemos contado con la colaboración de la Concejalía de Juventud, la Fundación Magdalena Moriche, la Casa de la Mujer, la Asociación Extremeña contra el Cáncer, el Instituto de la Juventud y la Consejería de Políticas Sociales e Infancia y Familia.

## **Estructura y mecanismos de funcionamiento**

Las personas con inteligencia límite y discapacidad intelectual ligera vienen a la oficina de inclusión de manera autónoma para solicitar la ayuda que necesitan.

Una vez que atendemos de manera directa al usuario, este es registrado en una base de datos donde queda reflejada la necesidad del demandante. Esta base de datos también nos ayudará a disponer de las estadísticas pertinentes que necesitamos para desarrollar la investigación.

Si la necesidad del solicitante es a nivel individual, se le forma hasta resolver su conflicto o problema; pero si su necesidad es un problema que afecta de la misma manera a otras personas se realizará una formación grupal específica.

A través de la investigación y de la atención directa podremos saber en qué lugares vamos a incidir para realizar la sensibilización y concienciación social.

Por último, OCEDIS pretende demostrar que las personas con inteligencia límite están excluidas socialmente, por lo que se utilizan métodos tanto cualitativos como cuantitativos para su desarrollo.

## Formas de producción o de adquisición de material pedagógico

Los costes de la elaboración de los materiales didácticos, diseño y publicación de la investigación, material informático, etc., han sido sufragados mediante convenios de colaboración, donaciones y subvenciones.

## Gestión de recursos humanos

Para la realización de este proyecto, OCEDIS cuenta con un equipo multidisciplinar con los siguientes perfiles profesionales: el director (Fernando Javier Durán Gutiérrez, psicopedagogo), la coordinadora de la Oficina (Sandra Sánchez López, educadora social), la trabajadora social (España Pérez del Barco), dos educadoras sociales (Laura Sánchez Quintero y Gema Serrano Corchuelo) y un monitor educativo (Antonio Tejeiro Vega).

En la atención directa participan tres educadoras sociales y una trabajadora social. Para llevar a cabo la sensibilización hay una educadora social y un monitor educativo y para hacer la investigación trabajan una educadora social y una trabajadora social. La gestión y administración de OCEDIS está bajo la supervisión del director-gerente de la entidad.

Hay que mencionar que para la formación contamos con la colaboración directa de profesionales de diversos ámbitos y con un voluntariado, activo, solidario, motivado, con disponibilidad y debidamente cualificado, que nos ayudan a formar a nuestros usuarios en sus ambientes naturales.

99

## Mecanismos de seguimiento y evaluación

La evaluación y seguimiento del proyecto se realiza teniendo en cuenta cada actividad de manera independiente y con una valoración general. Por lo que respecta al seguimiento y evaluación del Proyecto, se realizan las siguientes acciones:

- Reuniones semanales de coordinación del equipo OCEDIS, para organizar las demandas y determinar los planes de acción.
- Reuniones semanales con el director gerente del centro, en las que se establecen convenios de colaboración con otras entidades, se planifican acciones y se supervisa el funcionamiento del proyecto.
- Reuniones semanales para la resolución de casos complicados con el resto de los profesionales de la entidad.
- Reunión anual de evaluación del proyecto: El director gerente, la coordinadora y los profesionales de OCEDIS analizan y evalúan los objetivos conseguidos en todas las actuaciones y se plantean propuestas de mejora para el próximo año.



Seguimiento y evaluación de las cuatro actuaciones:

- La atención directa se evalúa a través de una base de datos. Los indicadores de evaluación son: el número de personas atendidas y su nivel de satisfacción; el número de personas a las que se les ha realizado los Planes Centrados en la Persona; número de personas que han conseguido los objetivos propuestos y el número de personas que han mejorado su calidad de vida.
- La formación específica: número de personas que han asistido a los talleres formativos; número de personas que han superado la necesidad inicial; número de personas que han adquirido nuevas competencias; y valoración de los talleres formativos por parte de los usuarios.
- Estudio e investigación de la inteligencia límite: número de variables estudiadas dentro de la investigación; número de personas que forman parte del estudio; y número de casos de discriminación.
- Sensibilización social e intervención con el entorno: número de jornadas de sensibilización llevadas a cabo; nivel de satisfacción por parte de los ponentes y de los asistentes a la jornada; número de personas formadas; y número de instituciones colaboradoras.
- Evaluación en conjunto: Valoración de la oficina de inclusión a través de un cuestionario por parte de los usuarios y sus familias; número de personas que se han atendido desde la oficina; número de personas que han mejorado su autonomía, autodeterminación y calidad de vida; y número de objetivos alcanzados por el programa.

100

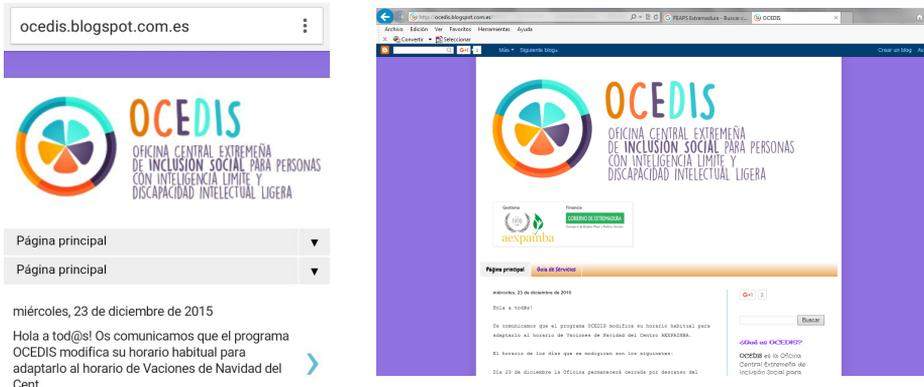
## **Actividades de sensibilización y difusión**

El plan de difusión y comunicación de nuestro proyecto se estructura en diversas acciones. Se ha confeccionado material divulgativo como carpetas que incluyen folletos, carteles, trípticos y cartera de servicios. Se ha diseñado un blog en el que se describen todas las actuaciones, actividades, noticias de interés sobre discapacidad intelectual y todos los eventos relacionados con el proyecto. Se han realizado entrevistas con la prensa y comunicaciones escritas dirigidas a periódicos de la comunidad, televisión y radio.

La información se transmite personalmente y de manera telemática. Son los profesionales quienes llevan la información en mano a los destinos, ya sean organizaciones públicas o privadas.

- Se ha incluido información detallada de la Oficina OCEDIS y se ha dado publicidad en la web de la entidad y redes sociales mediante publicaciones en:
  - Blog. [ocedis.blogspot.com](http://ocedis.blogspot.com)
  - [www.inteligencialimite.org](http://www.inteligencialimite.org)
  - Blog de Aexpainba. <http://aexpainba-fmm.blogspot.com/es/>
  - Facebook: <https://www.facebook.com/aexpainba.fmm>
- Se realizan charlas de sensibilización a centros de acción social, sesiones informativas en centros educativos, centros de salud, asociaciones, organismos

públicos o privados, etc. Se aprovechan actos o eventos de la asociación para presentar y explicar el recurso, no solo a los miembros de la asociación, sino también al entorno: vecinos, colaboradores, autoridades locales.



- Se han convocado reuniones y visitas con entidades y personalidades para crear convenios de colaboración.
- Se publicarán los resultados obtenidos de la investigación que se realice como parte del proyecto en revistas científicas y webs de interés, en papel y en formato digital.
- Se han distribuido notas de prensa en publicaciones a nivel local y regional y hemos participado en programas regionales de televisión.

101

## Mecanismos de financiación

### ¿INTELIGENCIA LÍMITE, ¿QUÉ ES?



### CARACTERÍSTICAS GENERALES

AEXPAINBA intenta obtener fondos mediante la presentación del proyecto a candidaturas a premios y subvenciones.

La entidad cuenta con un convenio de colaboración con el Gobierno de Extremadura: Subvención aprobada por la Consejería de Empleo, Mujer y Políticas Sociales, en la Orden 9 de diciembre de 2014, por la que se convocan ayudas para la financiación de programas de inclusión social para colectivos excluidos o en riesgo de exclusión social para el año 2015, con una aportación de 28.726,65 euros.

## CARACTERÍSTICAS PARTICULARES DEL PROYECTO

OCEDIS es un recurso gratuito y público que abre sus puertas de lunes a viernes, en horario de mañana y tarde. Está formado por un equipo de profesionales que rigen su actuación por los principios de normalización y calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Se trabaja para garantizar sus derechos fundamentales, para que adquieran el control sobre sus vidas participen en la planificación de su futuro, experimenten vivencias y tengan mayores oportunidades de formación y recursos laborales.

Este proyecto se pone en marcha como una iniciativa de AEXPAINBA para mejorar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite/ligera y paliar las situaciones de desigualdad todavía existentes. Con el fin de aumentar el bienestar de este colectivo y fomentar la inclusión educativa, social, laboral y personal, desarrolla una cartera de servicios que abarcan cuatros ámbitos de actuación, destinados a prevenir situaciones de exclusión. Estas actuaciones son llevadas a cabo utilizando como modelo de Planes de Acción Centrado en Áreas de Intervención, que presta apoyo y servicios para alcanzar una mayor calidad de vida basada en las propias preferencias y valores personales.



Con esta Oficina hemos podido crear un espacio accesible, cercano y gratuito, donde se recibe información y se ofrece atención individualizada. En OCEDIS se escucha, se informa, se asesora, se ofrecen respuestas y soluciones a las demandas planteadas. Se proporcionan las condiciones necesarias para que la persona con discapacidad intelectual se sienta valiosa, con poder, con confianza en sí misma, pueda disponer de los apoyos oportunos que le ayuden a ser protagonista de su propia vida y a diseñar su futuro.

Se trabaja en equipo multidisciplinar para que los usuarios aumenten su participación en la comunidad local, que mejoren sus relaciones, incrementen su autoestima y, en definitiva, consigan una mayor calidad de vida.

La metodología que empleamos para conseguirlo es a través de la intervención en los contextos reales de cada individuo; si necesita que se trabaje en casa la autonomía, se le proporciona profesionales que le ofrecen el apoyo necesario hasta que haya conseguido su objetivo de ser más autónomo en su contexto cercano.

La Asociación AEXPAINBA fomenta y promueve desde sus inicios la participación del voluntariado, considerando primordial su colaboración para lograr un íntegro desarrollo de las actividades y servicios que ofrecen. Son un grupo de voluntarios que trabaja a favor de la promoción de los colectivos vulnerables y excluidos: personas con discapacidad; jóvenes, mujeres, personas sin hogar, drogodependientes, comunidad gitana, reclusos y exreclusos, promoción por los derechos sociales, etc. Son, en definitiva, personas comprometidas que creen en el cambio social que nos encaminará hacia una sociedad más justa.

## LOGROS HASTA LA FECHA

Desde el comienzo del proyecto, el 21 de mayo de 2015, hasta el 31 de diciembre de ese mismo año, hemos recogido un total de 207 demandas.

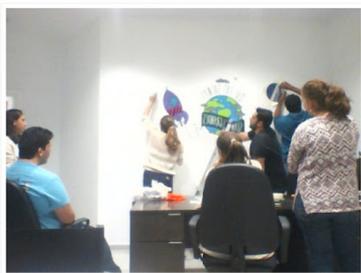
- Han sido atendidas todas las demandas, se le ha dado una respuesta y se ha proporcionado el apoyo adecuado, de manera que todos estos solicitantes han aumentado su bienestar social, y por tanto, ha mejorado su calidad de vida.
- Se ha conseguido que se haga la valoración del grado de discapacidad intelectual a diez de las personas atendidas.
- Se ha creado una línea de investigación para conocer las características que determinan las condiciones de las personas con inteligencia límite y su relación con la exclusión social, con el fin de desarrollar protocolos de detección y favorecer su inclusión en la comunidad.
- Se ha concienciado a la sociedad sobre la existencia de la inteligencia límite y la discapacidad intelectual ligera, las dificultades de su diagnóstico y las necesidades y competencias que tiene dicho colectivo.
- Se ha alcanzado un acuerdo de colaboración con una autoescuela para que un grupo ilimitado de personas con discapacidad intelectual puedan tener la oportunidad de obtener el permiso de conducir.
- Destacamos una negociación mantenida con la Dirección General de Tráfico de Extremadura para mejorar las condiciones de los exámenes de conducir para las personas con discapacidad intelectual. A raíz de esta negociación hemos conseguido que haya un profesional de apoyo durante los exámenes que actuará de facilitador, se les dará la opción de estar en grupo, contarán con más tiempo para contestar a las preguntas y podrán hacer el examen en formato papel.
- Se han concertado seis convenios de colaboración con diferentes entidades.
- Se han realizado cuatro cursos formativos grupales: relaciones saludables, orientación laboral, resolución de conflictos y sensibilización e información para dejar de fumar.
- Se ha llevado a cabo una campaña de sensibilización sobre hábitos saludables: "Una semana sin tabaco".
- Hemos conseguido tener un voluntariado autónomo e independiente que trabaja con los usuarios en sus entornos naturales.
- Hemos logrado que la región de Extremadura conozca este recurso mediante la difusión de su existencia en diversos canales de televisión de la Comunidad, notas de prensa en periódicos, entrevistas en radio, etc.

viernes, 23 de octubre de 2015

### Nuestra oficina se viste de fuerza y alegría.

Un gran ejemplo de los usuarios de AEXPAINBA y de las cosas tan maravillosas que podrías aprender hacer, solo tienes que decidirte a mejorar tu vida.

Desde OCEDIS te asesoraremos como puedes dar forma a las ideas que tienes en tu cabeza para realizar tus sueños y derribar tus miedos.



Te esperamos

#### Horario de atención al público

Lunes a Jueves: 9h. a 14h. y 16h. a 20h.

Viernes: 9h. a 14h. y 16h. a 18

#### Archivo del blog

▼ 2015 (45)

▶ diciembre (1)

▶ noviembre (3)

▼ octubre (12)

Sabías que... Hay un 60 de familias con hijos que...

Nuestra oficina se viste de fuerza y alegría. Un g...

PRÓXIMAMENTE EN LA OFICINA DE OCEDIS SE IMPARTIRÁ...

## PROBLEMAS ENCONTRADOS

104

El principal problema es la escasa financiación para el desarrollo del proyecto. Al tratarse de un proyecto subvencionado tiene fecha de finalización. La duración del proyecto no nos ha permitido poder ampliar la cartera de servicios.

Otro problema ha sido el propio hándicap que presenta el colectivo. Las personas con inteligencia límite a menudo no tienen asumido que presentan discapacidad, y eso le hace ser vulnerables y manipulables, y los sitúa en un plano en el que no sienten la necesidad de pedir ayuda, salvo cuando el problema es ya muy grave.

## CONTINUIDAD DE LA EXPERIENCIA

La fecha de finalización del proyecto estaba prevista para el 31 de diciembre de 2015. Sin embargo, por la gran necesidad de estos servicios y los altos objetivos alcanzados, la Fundación Magdalena Moriche y AEXPAINBA se harán cargo de la gestión y desarrollo del programa prorrogándolo durante el año 2016.

