

# Auxiliares de conversación de español en Suiza

Guía 2026 y 2027

Acción Educativa Exterior  
MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES



# **Auxiliares de conversación de español en Suiza**

**Guía 2026 y 2027**



**Catálogo de publicaciones del Ministerio**  
**Catálogo general de publicaciones oficiales**

**Auxiliares de conversación españoles en Suiza**  
**Guía 2026 y 2027**

**Coordinación:**  
Consejería de Educación en Suiza y Austria

Consejería de Educación en Suiza y Austria  
Kirchenfeldstrasse 42.  
CH-3005 Berna  
Teléfono: +41 313562828  
Página web: [educacionyfp.gob.es/suiza](http://educacionyfp.gob.es/suiza)  
Twitter: @educationCHyAT  
Facebook: educationchyat  
Instagram: consejeria.ch



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES  
Subsecretaría de Educación, Formación Profesional y Deportes  
Unidad de Acción Educativa Exterior

Edita:  
© SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA  
Subdirección General de Atención al Ciudadano, Documentación y Publicaciones  
Edición: mayo de 2026  
NIPO: 164-26-084-7

## Contenido

Saludo del consejero de Educación.....	6
El programa de Auxiliares de Conversación.....	8
Proceso de solicitud.....	9
Antes de salir de España.....	10
Documentación.....	10
Certificado de firma electrónica o DNI electrónico.....	11
Llegada a Suiza.....	11
Contrato laboral.....	12
Salario.....	12
Empadronamiento.....	12
Inscripción consular.....	13
Alojamiento.....	13
Apertura de una cuenta bancaria y tarjetas de crédito.....	14
Teléfono.....	15
Trámites para obtener asistencia sanitaria.....	16
Otros seguros.....	18
Conocer Suiza.....	18
Geografía y clima.....	18
Demografía.....	19
Sistema político y administrativo.....	19
Diversidad lingüística.....	20
Transporte público.....	20
Horarios y festivos.....	21
Ocio – qué ver y hacer.....	22
Moneda.....	22
Conducir en Suiza.....	22
El sistema educativo suizo.....	23
Organización de la enseñanza obligatoria.....	23
Enseñanza postobligatoria.....	24
Nivel terciario.....	24
La enseñanza del español en Suiza.....	25
El auxiliar de conversación español en el sistema educativo suizo.....	27
Duración de la estancia.....	27
Primeros pasos.....	28
Funciones y tareas del auxiliar de conversación.....	28
Uso de internet y redes sociales.....	31
Materiales didácticos.....	31
Materiales auténticos.....	32

Oportunidades de formación .....	33
Seminario de bienvenida.....	33
Cursos de formación y actualización.....	34
Regreso a España.....	34
Solicitud de baja en el registro consular.....	34
Devolución de impuestos.....	35
Derecho al subsidio de desempleo.....	35
Carta de referencia .....	35
Direcciones y páginas web útiles .....	36

## Saludo del consejero de Educación

Solía decir Pío Baroja, con su peculiar sentido del humor, que lo único europeo que queda en Europa son los Alpes: ¡bienvenidos entonces al corazón de Europa!

Ese “corazón” bombea en Suiza un extraordinario sistema educativo. Conformado por escuelas municipales, institutos de bachillerato, centros de formación profesional, altas escuelas especializadas y universidades cantonales más un par de escuelas politécnicas federales (ETH y EPFL) situadas en lo más alto de los rankings europeos y mundiales, genera una enseñanza pública de gran calidad. Más de un 90% de los jóvenes suizos terminan a los 18 años la educación secundaria postobligatoria, gozando la formación profesional de un gran prestigio y altísimas tasas de empleabilidad. Y aunque solo el 25% de los alumnos de bachillerato continuará estudiando en una universidad generalista como las que conocemos en España, hay en la práctica una notable permeabilidad entre itinerarios educativos bajo el lema: “no hay diploma sin pasarela”.

Los nuevos auxiliares de conversación van a tener la oportunidad (y la suerte) de conocer este sistema educativo desde dentro. Llegan a Suiza perfectamente formados en nuestras universidades y tienen ante sí un papel muy importante y muy bonito por cumplir. Por un lado, su labor (de apoyo docente, pero también de interacción cultural) va a permitir que estudiantes y profesores suizos de español sean todavía mejores. Por otro, van a aprender, sin duda alguna, muchísimo. El programa de Auxiliares de Conversación constituye en este sentido un ejemplo magnífico de generación de una primera y singular experiencia profesional en el extranjero, con todo lo que ello acarrea: exploración de un país, descubrimiento de esa preciosa tarea que es la docente, relación con colegas suizos y de otros países, revelación de nuevos horizontes formativos.

Les animamos, por tanto, a aprovechar al máximo la experiencia, convirtiéndose en sólidos exponentes de la ciencia, la cultura y la educación que hoy atesora nuestro país. Y les deseamos, por supuesto, una feliz estancia en Suiza y mucha suerte.

Para ello pueden contar desde luego con todo la ayuda de la Consejería de Educación, así como de la Embajada de España en Berna. Van a tener también muy cerca la extensa red que despliega por toda Suiza el programa ALCE (4 agrupaciones, más de una treintena de profesores, aulas en un centenar de lugares), una red que conviene conocer y con la que merece la pena colaborar. Y, además, disponen de Movetia, la agencia federal suiza para el intercambio y la movilidad educativas, que gestiona en Suiza este programa de auxiliares de conversación y les va a ayudar y a ofrecer útil formación específica. Con Movetia

trabaja estrechamente nuestra consejería, sobre la base de un acuerdo mutuo de colaboración orientado al crecimiento de los intercambios educativos Suiza-España. Es justo que terminemos estas palabras de bienvenida con un agradecimiento a los responsables del programa en Movetia y a los directores y profesores de los centros suizos de enseñanza que acogen a nuestros auxiliares de conversación.

Antonio Serrano González  
Consejero de Educación

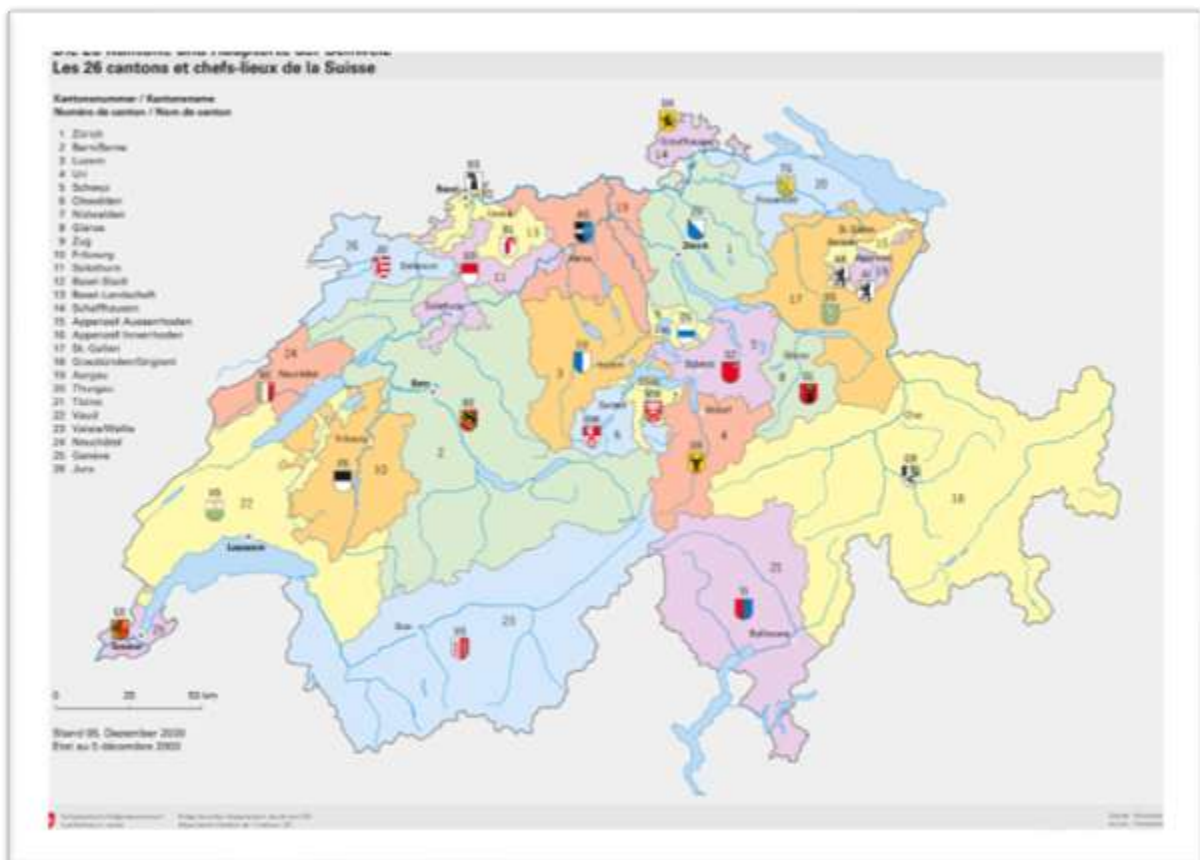
Berna, primavera de 2026

## El programa de Auxiliares de Conversación

Este programa tiene como finalidad fomentar el conocimiento y la difusión de la lengua y la cultura españolas en el exterior, mediante la figura de los auxiliares de conversación españoles. Estos, a su vez, pueden perfeccionar el conocimiento del idioma y de la cultura del país que les acoge. Los auxiliares van destinados a centros de 18 países y colaboran con el profesorado de español de dichos países en la adquisición y práctica de las destrezas orales por parte de los estudiantes. Los objetivos de este programa y de su desarrollo coinciden con los fines del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes de favorecer de forma eficaz el plurilingüismo y elevar el nivel de comprensión y expresión oral en lenguas extranjeras en el sistema educativo.

En el caso de Suiza el programa se gestiona entre la Unidad de Acción Educativa Exterior del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes de España, **la Consejería de Educación en Suiza** y **Movetia**, que es la agencia federal suiza de intercambio y movilidad.

Actualmente, cuatro cantones ofrecen plazas de auxiliares de conversación españoles: Basilea-Ciudad, Jura, Zúrich y St. Gallen.



## Proceso de solicitud

En la web de la **Acción Educativa Exterior** se puede encontrar la información relativa al programa y las convocatorias se publican en la web del **Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes**, con información concreta sobre requisitos, procedimiento de solicitud, etc.

Para poder participar en la convocatoria es imprescindible disponer de un certificado de firma electrónica o DNI electrónico, con el fin de acceder a la sede electrónica y a la aplicación Profex2 y presentar una solicitud. Se puede solicitar a través de la página de la **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**. Es recomendable realizar el trámite antes de que se abra la convocatoria y comprobar que funciona correctamente, tanto la aplicación como en los navegadores de Internet que puedas utilizar.

Una vez realizada la solicitud en la que se puede elegir un máximo de dos países de preferencia, se publica un listado provisional con el baremo de las personas admitidas, con un plazo de reclamación para subsanar los posibles errores. Una solicitud admitida significa que cumple los requisitos de la convocatoria, pero no implica que sea seleccionada para una de las plazas ofertadas. La selección final depende de la valoración de las comisiones evaluadoras, el número de plazas ofertadas por los países participantes y el perfil solicitado por los centros educativos.

Para optar a las plazas de Suiza se valorarán los estudios de máster en ELE o máster de Profesorado de Secundaria. Movetia, tras examinar las solicitudes recibidas, las envía a las escuelas suizas interesadas. Las escuelas se ponen en contacto directamente con la persona seleccionada. Es importante estar localizable por correo electrónico o teléfono durante toda la fase de solicitud. Una vez que la escuela ha hecho su elección, se procede a la formalización del contrato.

A partir de ese momento, quienes serán auxiliares de conversación deben hacer los preparativos necesarios para organizar su estancia en Suiza, para lo que cuentan con la ayuda y apoyo de las organizaciones asociadas en el país de origen y también de Movetia, que proporciona información práctica y organiza un importante seminario de bienvenida en Suiza en el mes de agosto.

Entre el personal de la escuela será designada una persona de contacto o tutor/a. Es recomendable ponerse en contacto con esta persona antes de la llegada a Suiza para obtener información más detallada sobre el centro educativo, sobre la zona en que está ubicado y sobre posibles localidades dónde residir. Además, podrá dar información sobre el programa de español (profesorado y

estudiantes implicados) y sobre aspectos laborales del centro educativo (clases, recreos, asambleas, anuncios...). Asimismo, conviene preparar actividades para el comienzo del año escolar y buscar recursos o materiales útiles para la clase de lengua y cultura españolas.

Los y las auxiliares de conversación son contratados casi exclusivamente por institutos de enseñanza secundaria, centros con alumnado de entre 15 y 20 años. En algunos casos, pueden ser contratados por varios centros, hasta un máximo de tres. Con la dirección del centro firman un acuerdo o contrato que regula las condiciones de empleo y los derechos y deberes de ambas partes.

Si finalmente no acepta la plaza concedida, se debe comunicar la renuncia en un plazo de 7 días naturales, contados a partir del día de la publicación de la resolución de la convocatoria en el BOE. Para formalizar la renuncia, deberá rellenar un formulario en línea. El enlace al formulario se proporcionará en la notificación de adjudicación de la plaza. En el caso de haber sido contactada ya por las autoridades competentes del país de destino o por el centro educativo asignado, también se debe comunicar la decisión a esas instituciones.

## **Antes de salir de España**

### **Documentación**

Es importante preparar una serie de documentos que pueden ser solicitados por las autoridades suizas y por el centro educativo de destino. Recomendamos que se traigan originales y/o fotocopias o ejemplares escaneados de estos documentos:

- Certificado de nacimiento.
- Certificados médicos.
- Tarjeta sanitaria europea.
- Carnet de estudiante.
- Títulos o resguardos universitarios y certificaciones académicas de los mismos.
- DNI y pasaporte.
- Otras certificaciones que se puedan convalidar.
- Fotografías tamaño carné.

Comprobar si...

- ✓ Me he apuntado a la formación inicial en Movetia
- ✓ Tengo fotocopias de la documentación necesaria
- ✓ He obtenido mi certificado de antecedentes penales
- ✓ He informado a la escuela de mi llegada

### Certificado de firma electrónica o DNI electrónico

Para poder participar en la convocatoria es imprescindible y obligatorio disponer de un certificado de firma electrónica o DNI electrónico que también será de gran utilidad para realizar cualquier actuación y/o procedimiento que requieran la autenticación de la Administración pública.

### Llegada a Suiza

Suiza es país signatario del Tratado de Schengen, lo que implica el libre tránsito de personas, pero no así el de mercancías. Revisa por ello la información disponible en la página del **Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit** (BAZG) sobre la entrada y cantidades de ciertos productos alimenticios, alcohol y tabaco. Suiza no es miembro de la Unión Europea, por lo que para acceder al país se debe pasar por un control fronterizo de aduanas en el que conviene tener en cuenta la normativa vigente al respecto.

Como documentación personal con el DNI es suficiente; no obstante, siempre es conveniente tener el pasaporte actualizado para el caso, por ejemplo, de que se extravíe el primero.

Los aeropuertos suizos de Ginebra y Zúrich disponen de frecuentes vuelos con España y ambos cuentan con terminal ferroviaria que permite interconexiones con cualquier punto del país. La ciudad de Basilea (estación central, Basel SBB) tiene conexión mediante autobús urbano con el cercano EuroAirport Basel-Mulhouse-Freiburg, situado en territorio francés.

Por lo general, durante los días posteriores a la llegada y hasta la instalación definitiva lo más práctico es recurrir a un alojamiento temporal. Las

posibilidades son múltiples, albergues, hoteles, bed & breakfast, estudios y apartamentos de temporada, etc., si bien los precios son altos. En la mayoría de las ciudades los hoteles facilitan un pase de transporte urbano gratuito durante todo el tiempo de la estancia.

### Contrato laboral

Como auxiliar de conversación se firma un contrato de trabajo, por la duración que corresponda en cada caso, que se firma directamente con el centro educativo o con la autoridad cantonal correspondiente. Se recuerda que también se puede descargar la carta de admisión desde la aplicación informática de Movetia.

Por trabajar en Suiza se está sujeto a la retención fiscal correspondiente. Los impuestos retenidos no se reembolsarán a la finalización del contrato. Las retenciones directas representan alrededor del 20% del salario bruto.

### Salario

El salario mínimo bruto mensual es de 3.200 CHF brutos. Debido a la organización federal (cantonal) del sistema escolar suizo, la remuneración puede variar de un cantón a otro e incluso dentro del mismo cantón, en función de la edad o los conocimientos previos.

Ser auxiliar de conversación en Suiza implica tener una gran libertad pedagógica y asumir más responsabilidades que en otros países, pero no se le debe pedir que asuma la responsabilidad en exclusiva de toda la clase, que se ocupe de cuestiones disciplinarias o que se responsabilice de las notas de alumnas y alumnos.

En general, como ayudantes se trabaja 12 horas semanales (es decir, 16 clases de 45 minutos cada una) lo que equivale a un 62% de tiempo laboral. Si trabajan en dos (o tres) escuelas, las horas se reparten entre los centros.

### Empadronamiento

Una de las primeras gestiones que debe llevar a cabo una persona recién llegada al país, preferiblemente antes de las dos semanas posteriores a la llegada, es dirigirse a la policía del cantón en que vaya a residir y solicitar el permiso de residencia. Es decir, debe inscribirse en el registro de control de habitantes del ayuntamiento, aunque el lugar de residencia sea provisional y no se disponga en ese momento de domicilio fijo.

Los y las auxiliares de conversación obtienen a su llegada un permiso de residencia de tipo "L", de duración limitada a un año, aunque en algunas

ocasiones se les expide directamente un permiso de tipo B.

Los documentos necesarios para la inscripción en el municipio son los siguientes:

- a) Pasaporte o DNI.
- b) Certificado de poseer un seguro médico en Suiza o la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) y certificado de la dispensa de seguro médico suizo que expide normalmente el cantón o el ayuntamiento.
- c) Contrato de trabajo como auxiliar de conversación.
- d) Foto tamaño carné.
- e) Contrato de alquiler del alojamiento.
- f) Pago de una tasa de unos 100 CHF.

### Inscripción consular

Como sucede con los/las españoles/as que trasladan su residencia al extranjero, quienes residen en Suiza deben inscribirse en el Registro de Matrícula Consular (RMC) en la Oficina Consular que corresponde a la circunscripción de su domicilio. En Suiza hay tres demarcaciones: **Ginebra**, que incluye Vaud y el Valais, **Berna** que incluye, entre otros, Basilea, Neuchâtel y Friburgo, y **Zúrich** que incluye, entre otros, Lucerna, San Galo y el Tesino. La ausencia de inscripción en el RMC no menoscaba la protección consular a que tienen derecho en el extranjero, pero puede demorar su inmediata ayuda o protección. De cualquier modo, si al solicitar una gestión consular no se está previamente inscrito en el RMC, hay que proceder a la inscripción inmediata. Para la inscripción se precisan los siguientes documentos:

- a) Permiso de residencia suizo.
- b) Foto en color tipo DNI.
- c) Pasaporte o DNI.

### Alojamiento

La vivienda en Suiza es, en general, de buena calidad incluso en edificios antiguos, de tamaño relativamente pequeño y, con bastante frecuencia, con un único cuarto de baño. También es habitual que la lavadora y la secadora se encuentren en los bajos del edificio y sean usadas por turnos por todos los vecinos, teniendo derecho cada uno de ellos a una tarde o mañana de la semana. El sistema de turnos se realiza previa inscripción en una planilla. Con frecuencia, cuando sea posible, hay que pedir autorización para instalar una lavadora o una secadora en el interior del piso, aunque los costes corran a cargo del inquilino.

Es muy poco habitual que las casas se alquilen amuebladas y, cuando lo

están, son excesivamente caras, pero todas ellas incorporan los electrodomésticos básicos, con la excepción de lavadora y secadora, como ya se ha dicho.

Dependiendo de las zonas, el alquiler de un piso sin muebles normal puede estar entre los 1.500 y los 4.500 CHF. Hay ciudades especialmente caras como Zúrich, por lo que es aconsejable buscar alojamiento en los alrededores.

Habitualmente el sistema de arrendamiento implica pasar un filtro previo que valora la idoneidad del candidato por parte de la propiedad o de la agencia que gestione el alquiler. Una vez superado este, las posibles visitas previas a la vivienda se ciñen a unos períodos muy concretos indicados por el ofertante. Todos los contratos deben de plasmarse por escrito e implican el abono de una importante fianza que solo se recuperará tras una exhaustiva inspección a la finalización del contrato. [Studenthome.ch](http://Studenthome.ch), [Students.ch](http://Students.ch), [Wgzimmer.ch](http://Wgzimmer.ch) son algunas de las webs más populares para localizar vivienda entre estudiantes.

Antes de firmar cualquier contrato, es muy importante revisar cuidadosamente las condiciones: preaviso de rescisión (1-3 meses), gastos, fianza (hasta 3 meses de alquiler) y su devolución. No se debe pagar nunca una fianza por un alojamiento que no se haya visitado. A este respecto, son útiles también los consejos que se dan en [portales suizos de defensa de los arrendatarios](#). No dudar tampoco en solicitar ayuda al personal docente de la propia escuela. La contratación de suministros suele ser sencilla pudiendo realizarla por internet o en el momento de formalizar el arrendamiento. En bastantes ocasiones están incluidos en el precio del alquiler y no es necesario realizar la contratación directamente.

Es recomendable, aunque sea de manera provisional, poner cuanto antes el nombre y apellidos en el buzón ya que, de lo contrario, el servicio postal suizo no entregará la correspondencia.

La corriente utilizada en Suiza es de 220 voltios y 50 Hz. (sirven los aparatos eléctricos de España). Sin embargo, los enchufes difieren, ya que son de tres puntas y del tipo J, por lo que para muchos dispositivos españoles es necesario servirse de adaptadores.

### [Apertura de una cuenta bancaria y tarjetas de crédito](#)

A la llegada a Suiza, es aconsejable disponer de una reserva aproximada de unos 3.000 CHF para hacer frente a los gastos iniciales hasta la percepción del primer salario, que suele producirse, como pronto, a finales de septiembre.

Para abrir una cuenta en un banco suizo se requiere, por lo general, el pasaporte o documento de identidad y el contrato de trabajo, en el que consten

claramente las fechas de contratación y el importe del salario. En algunos casos, puede ser útil consultar previamente las condiciones generales del sistema bancario suizo a través de la [Asociación de bancos suizos](#), que ofrece información sobre el funcionamiento del sector financiero en el país.

Entre las entidades más utilizadas se encuentran bancos como UBS o PostFinance. La información sobre servicios bancarios y apertura de cuentas puede consultarse directamente en sus páginas oficiales: [UBS](#) y [PostFinance](#). En determinados casos, algunas entidades pueden aceptar la apertura de cuenta antes de disponer del permiso de residencia, aunque esto no es lo habitual.

Es recomendable abrir una cuenta en un banco cercano al lugar de residencia y solicitar desde el inicio una tarjeta bancaria suiza, ya que el uso de tarjetas emitidas por bancos de la Unión Europea puede implicar comisiones adicionales en pagos y retiradas de efectivo.

Para el cambio de divisas y la gestión de pagos internacionales, se utilizan con frecuencia plataformas digitales como [Wise](#) y [Revolut](#), que permiten operar con distintas monedas y realizar transferencias con costes reducidos.

En Suiza está muy extendido el uso de pagos móviles mediante la aplicación [TWINT](#), especialmente para compras cotidianas, transferencias entre particulares y pagos en comercios.

Una vez formalizada la cuenta bancaria, será necesario facilitar los datos bancarios (IBAN) a la secretaría del centro educativo para la correcta domiciliación del salario.

Para información general sobre el sistema financiero suizo y aspectos prácticos relacionados con pagos y banca, puede consultarse la [guía oficial de vida en Suiza](#).

## Teléfono

En Suiza no es de aplicación el acuerdo de itinerancia de datos (roaming) vigente en la Unión Europea, por lo que las tarifas de telefonía móvil contratadas en España no incluyen Suiza dentro de sus condiciones habituales. Esto puede generar costes elevados tanto en llamadas como en el uso de datos móviles, incluyendo en muchos casos también las llamadas recibidas. Por este motivo, se recomienda adquirir una tarjeta SIM suiza en cuanto sea posible tras la llegada al país.

En el mercado suizo existen principalmente dos modalidades de contratación. La opción más habitual para estancias temporales es el prepago (prepaid), que no requiere contrato ni compromiso de permanencia y no tiene

cuota mensual fija. En este caso, el usuario recarga saldo o contrata paquetes de datos según sus necesidades. El coste del uso es variable, con precios aproximados de entre 0,15 y 0,30 CHF por minuto en llamadas, y paquetes de datos desde unos 5 CHF para consumos reducidos hasta aproximadamente 20–30 CHF mensuales en función del uso. En la práctica, el gasto mensual de una línea prepago suele situarse entre 10 y 30 CHF para un uso básico.

La segunda modalidad es el contrato (*abonnement*), más adecuado para estancias largas o residentes establecidos. Este tipo de tarifa suele implicar una cuota mensual que generalmente oscila entre 40 y 120 CHF, dependiendo del volumen de datos y servicios incluidos, y en algunos casos puede requerir domicilio en Suiza y documentación adicional como el permiso de residencia. Además, muchos contratos actuales incluyen ventajas adicionales como llamadas internacionales y paquetes de datos utilizables en el extranjero cuando se viaja fuera de Suiza, lo que puede resultar especialmente útil para estancias en países vecinos o desplazamientos frecuentes.

Entre los operadores más utilizados en el país se encuentran **Swisscom**, que ofrece la mejor cobertura, pero a un precio más elevado, **Sunrise**, como opción equilibrada, y **Salt**, con tarifas más económicas. También existen marcas de bajo coste como **Yallo**, así como **Galaxus Mobile**, **Wingo**, **M-Budget Mobile** o **Coop Mobile**, que utilizan redes de los grandes operadores y ofrecen alternativas más económicas.

En cuanto al uso de operadores españoles, estos sí ofrecen servicio de roaming en Suiza, pero el país no está incluido en las condiciones estándar del roaming de la Unión Europea, por lo que se aplican tarifas internacionales en la mayoría de los casos. Es importante señalar que **Vodafone** puede constituir una excepción parcial, ya que algunas tarifas incluyen Suiza o condiciones ventajosas de roaming, aunque esto depende del plan contratado y puede variar con el tiempo, por lo que siempre se recomienda comprobar las condiciones antes del desplazamiento.

Por todo ello, para una estancia como auxiliar de conversación, la opción más recomendable es adquirir una tarjeta SIM suiza de prepago al llegar al país, lo que permite disponer de conexión inmediata sin necesidad de contratos ni compromisos a largo plazo.

### Trámites para obtener asistencia sanitaria

El sistema de atención sanitaria para el personal desplazado se articula en torno al típico sistema de facturación. Cuando uno acude a la consulta médica, paga la factura correspondiente y a continuación, tanto la factura como el justificante médico se remiten a la sede del seguro, que reembolsa los gastos al interesado. Los posibles acompañantes que pudieran no estar incluidos en la

cobertura del seguro deberán solicitar en España la tarjeta sanitaria europea lo que les facilitará la atención en Suiza. Ha de tenerse en cuenta que estos acompañantes sin seguro serán atendidos en Suiza dentro del mismo régimen que se presta a los nacionales del país, esto es, se les exigirá siempre el pago de los servicios recibidos, cuyo importe no podrá ser recuperado salvo que se disponga previamente de un seguro privado concertado.

El seguro de enfermedad es obligatorio para quien reside en Suiza. Es personal y puede contratarse en la compañía de seguros médicos de su elección. En caso de enfermedad u hospitalización, un seguro insuficiente e inadecuado genera rápidamente costes muy elevados que deben ser sufragados por el asegurado.

Cualquier auxiliar de conversación que tenga la condición de estudiante en su país de origen y esté en posesión de la Tarjeta Sanitaria Europea puede solicitar la exención del seguro médico obligatorio a la institución cantonal correspondiente, adjuntando la Tarjeta Sanitaria Europea y el certificado de admisión de Movetia que acredita una estancia de formación de duración determinada en Suiza. La Oficina Federal de Salud Pública (BAG, OFSP, UFSP) publica información y una lista de las instituciones cantonales a las que dirigirse para solicitar la exención del seguro obligatorio. Muy a menudo se deniega la exención de primas pero, según la experiencia de anteriores auxiliares de conversación, merece la pena insistir y ser perseverantes en este asunto.

En el caso de que sea denegada se puede visitar estos sitios web, que ayudarán a comparar los costes y beneficios de diferentes seguros: [Comparis](#) y [Swupp.ch](#).

Para estancias de un año, Movetia recomienda la compañía de seguros [swisscare](#), ya que tiene una oferta especial para estudiantes y personal becario extranjero. Puede utilizar la confirmación de admisión facilitada por Movetia.

Más información y asesoramiento sobre el seguro de enfermedad se puede obtener en el ya mencionado seminario de bienvenida que tiene lugar en el mes de agosto en Berna.

No hay una gama de enfermedades específica que se diferencie de las habituales en la Europa Occidental. Simplemente debe tenerse en cuenta que en Suiza el agua contiene gran cantidad de cal. Durante los paseos por los bosques en primavera y verano conviene tomar precauciones (vacuna) contra las garrapatas, que se van haciendo relativamente abundantes, como en el este de Europa. Los servicios médicos, hospitalarios y farmacéuticos son de muy buena calidad, pero los precios son muy altos. El acceso a los medicamentos que están sujetos a receta médica es mucho más estricto que en España y el personal

médico receta generalmente el medicamento y la cantidad necesaria para el tratamiento en cuestión.

#### Contactos telefónicos para emergencias

Servicio	Número
Policía	117
Bomberos	118
Ambulancia / Emergencias médicas	144
Centro toxicológico	145
Ayuda psicológica	143
Ayuda a niños, niñas y jóvenes	147
Emergencias generales europeas	112
Rescate en montaña (REGA)	1414

#### Otros seguros

Además del seguro médico obligatorio, se recomienda suscribir un seguro privado de viaje antes de salir de España, ya que ciertos gastos, como la repatriación, no están incluidos en la cobertura que se proporciona a los portadores de la Tarjeta Sanitaria Europea ni en los seguros de enfermedad suizos.

También es recomendable suscribir los siguientes seguros adicionales verificando antes que no estén ya cubiertos por algún seguro familiar:

- Seguro de responsabilidad civil personal
- Seguro de anulación de viaje
- Seguro de hogar
- Seguro contra robo (equipaje y efectos personales en el alojamiento en Suiza).

## Conocer Suiza

### Geografía y clima

La Confederación Helvética cuenta con una superficie de 41.285 km<sup>2</sup>. Limita al norte con Alemania, al este con Austria y Liechtenstein, al sur y sureste con Italia, y al suroeste, oeste y noroeste con Francia.

Existen dos grandes conjuntos montañosos: al sur y al sureste, los Alpes, y al noroeste, el Jura. Entre ambos se extiende una depresión, el Mittelland, cuya anchura oscila entre los 20 y 70 km. Las montañas suizas constituyen un importante nudo hidrográfico que da origen a numerosas corrientes fluviales.

Tiene más de 1.000 lagos naturales, de los cuales la mayoría están en la zona alpina. En el territorio nacional existe un total aproximado de 140 glaciares, con una superficie de 1.556 km<sup>2</sup>.

El clima en Suiza es de carácter continental moderado. Las temperaturas pueden variar dependiendo de la altitud. No hay humedad ni calor excesivos, aunque hay que tener en cuenta que en los días más calurosos en verano ni las viviendas ni los lugares públicos disponen de aire acondicionado. El sur de Suiza tiene vegetación subtropical y disfruta de un clima suave durante todo el año.

## Demografía

Suiza tiene una población de aproximadamente 9 millones de habitantes. La densidad de población es de unos 210 habitantes/km<sup>2</sup>. Alrededor de un 25–27% de la población es extranjera, lo que convierte al país en uno de los más diversos de Europa. En Suiza residen aproximadamente 130.000 ciudadanos españoles.

La capital federal es Berna (alrededor de 135.000 habitantes, y unos 200.000 en su aglomeración urbana). Entre las principales ciudades destacan Zúrich (aprox. 415.000 habitantes; más de 680.000 en su área urbana), Ginebra (unos 200.000 habitantes; más de 430.000 en su área urbana), Basilea (aprox. 175.000 habitantes; más de 330.000 en su área urbana) y Lausana (unos 140.000 habitantes; cerca de 300.000 en su área urbana).

## Sistema político y administrativo

Suiza es un Estado confederal (democracia parlamentaria con instrumentos de democracia directa), constituido en 1848 como resultado político de la aprobación de la nueva Constitución federal. La débil alianza de cantones autónomos fue sustituida por un moderno Estado compuesto en la actualidad por veintiséis cantones y semicantones soberano, que ejercen buena parte de las competencias.

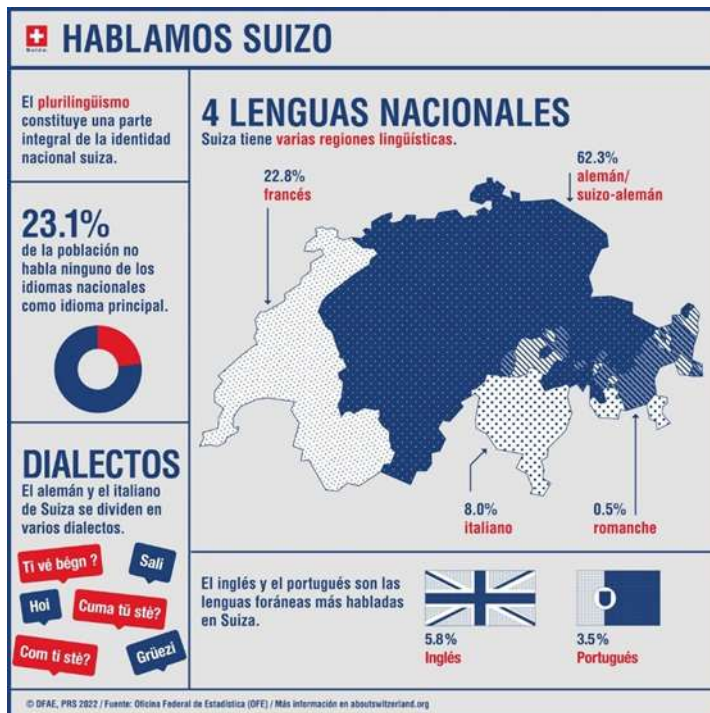
Suiza organiza administrativamente mediante tres niveles político-administrativos: la Confederación, los 20 cantones y 6 semicantones, y los 2.172 municipios (a fecha 01/01/2021), denominados “comunas”.

La Constitución otorga algunas competencias exclusivas a la Confederación, entre otras, la seguridad interior y exterior del país, la representación de Suiza en el exterior. También son de su competencia el régimen de aduanas, los servicios postales, el régimen monetario y la organización militar. Tanto los cantones y semicantones como los municipios gozan de una amplia autonomía. Cada cantón tiene su propia constitución, leyes y parlamento, así como sus propios tribunales. El federalismo helvético se asienta

sobre el principio de subsidiaridad y la solidaridad entre los cantones y las distintas regiones del país. Fórmulas de democracia directa son practicadas con asiduidad.

## Diversidad lingüística

En Suiza se hablan cuatro lenguas que son oficiales en sus respectivas zonas de influencia: alemán (habladas por el 62,3% de la población), francés (22,8%) e italiano (8,0%); el romanche o retorromance (0,5%), también lengua nacional, es un dialecto del latín que se habla sobre todo en el cantón de los Grisones, en el sureste de Suiza. Además, un 23% de la población declara tener otro idioma como lengua materna (2,3% el español). La lengua inglesa también es hablada por una gran parte de la población.



## Transporte público

En las ciudades las distancias son cortas por lo que la mayor parte de los desplazamientos se pueden hacer a pie. Si se va a un sitio más alejado, hay un buen servicio de tranvías y autobuses. Existen dos billetes básicos según se trate de trayecto corto o largo, de alrededor de 3 CHF. Además, existen los bonos de varios viajes y los abonos mensuales y anuales con tarifas progresivamente más baratas. Respecto a los tranvías es importante señalar que siempre tienen prioridad de paso frente los vehículos y resto de usuarios de la vía, incluso en los pasos de peatones el tranvía tiene preferencia frente a estos.

Los taxis se utilizan poco. Normalmente se deben tomar en las paradas o llamándolos por teléfono y esperando entre 15 y 30 minutos independientemente del tamaño de la ciudad. El precio por la bajada de bandera es de al menos 6 CHF, y una carrera de 10 minutos supondrá no menos de 25 ó 30 CHF.

Ferrocarriles: la red de ferrocarriles es muy buena y llega a todas partes. Los trenes son modernos y confortables pero muy caros. Prácticamente cada media hora hay un tren que comunica con cada una de las grandes ciudades. Empiezan sobre las 6h y, dependiendo del destino, el último sale en torno a la medianoche. Los servicios son muy frecuentes y los enlaces tienen cortos periodos de espera.

Hay un amplio sistema de tarifas reducidas, como la tarjeta anual de reducción del 50% de uso generalizado conocida como "Demi Tarif" o "Halb Tax"; o el "Swisspass", que da derecho a viajar con tarifas reducidas por los 9.000 kilómetros de red ferroviaria, embarcaciones, autobuses de los Servicios Postales, tranvías y autobuses urbanos. Sin embargo, si se adquiere el billete directamente, los precios son muy elevados por lo que se aconseja encarecidamente la adquisición de estas tarjetas o abonos. Cada billete faculta para viajar, pero no garantiza asiento por lo que, en horas punta, incluso en viajes de larga distancia no es extraño que el ferrocarril se asemeje en su sobreocupación a cualquier otro transporte público. La aplicación SBB Mobile/Mobile CFF resulta indispensable para gestionar la movilidad personal en transporte público. Los y las menores de seis años viajan gratis. A partir de los 6 años se puede solicitar la Junior Travelcard, tarjeta familiar que permite viajar gratis hasta los 16 años acompañados de una persona adulta.

Autobuses: no existen casi autobuses públicos que enlacen las ciudades. En cambio, la red de autobuses postales que enlaza las estaciones de tren con los pueblos de los alrededores es extensísima, de forma que, entre las dos redes, de trenes y de autobuses postales, cuyos horarios suelen estar coordinados, se puede viajar en transporte público a todos los puntos del país. También hay buenas redes de autobuses desde las afueras de cada ciudad hasta el centro o hasta los intercambiadores con los autobuses urbanos.

### Horarios y festivos

Suiza tiene la misma hora oficial que España, pero los horarios de las actividades se adelantan a los habituales en España en unas dos horas. Por su parte, los comercios suelen estar abiertos, también de manera ininterrumpida, de 8:00 a 19:00 h de lunes a viernes, y de 8:00 a 17:00 h los sábados. En las estaciones de tren más grandes los comercios tienen un horario más amplio y abren también los domingos y festivos. Para lugares turísticos existen horarios de apertura especiales.

Los días festivos en Suiza, por las características propias del país, difieren en número y variedad dependiendo del cantón de residencia. La fiesta nacional suiza es el 1 de agosto.

## Ocio – qué ver y hacer

Suiza tiene un paisaje espectacular por lo que se puede realizar, adaptándose a la climatología, casi cualquier actividad al aire libre. Igualmente existen multitud de actividades culturales. La **oferta de ocio** es muy completa y adaptable a diferentes gustos.

## Moneda

La moneda oficial es el franco suizo CHF. En los últimos años se ha dado una tendencia imparable a apreciarse en relación con el euro y el dólar.

## Conducir en Suiza

Dentro de la ciudad no es fácil utilizar el coche, se prima al peatón y a la bicicleta, lo que obliga a dar grandes vueltas para llegar en coche a un punto próximo. Es muy complicado encontrar aparcamiento en la calle: las zonas blancas siempre son de pago y, en las escasas zonas azules, el aparcamiento es gratuito solo durante una hora. Los parkings privados son muy caros.

La circulación interurbana goza de una cuidada red de carreteras y autopistas; estas últimas unen fundamentalmente las principales ciudades, aunque no atraviesan los pasos alpinos. Para la circulación por las autopistas hay que pagar anualmente un impuesto de 40 CHF que se materializa en una viñeta-pegatina que está en venta en las aduanas, gasolineras, oficinas de correos y kioscos (una por cada vehículo o remolque) pero que también se puede adquirir online (e-vignette). La velocidad máxima en las carreteras es de 80 Km/h y en las autopistas de 120 Km/h (con numerosos tramos con un límite inferior).

Dado que la concentración de vehículos supera ampliamente la dimensión de la red viaria son frecuentes los atascos repentinos, independientemente del momento y el lugar, llegando incluso a ser de horas en el caso de los pasos alpinos. En casi todas las carreteras podemos encontrarnos con tramos en obras, lo que hace que haya que conducir con especiales precauciones. En los meses de invierno, incluso llevando las obligatorias ruedas de invierno, hay que tener precaución al conducir por la noche debido a las capas de hielo y a la densa niebla. En las carreteras de montaña hay que tener especial cuidado: existe una **señal específica** que indica que el autobús postal tiene preferencia independientemente de que ascienda, descienda o del lugar de la vía en que coincidamos con él. Algunos pasos de montaña, previo pago, disponen de un **servicio de tren en el que se embarca el vehículo** para atravesarlos mediante túnel. En invierno, cuando quedan cerrados, estos trenes se convierten en la única opción de comunicación.

Se recuerda que, en Suiza, los carteles e indicadores son de color verde para las autopistas y de azul para las carreteras principales. Hay que prestar atención,

pues esto supone un cambio significativo, sobre todo si se procede de España o de Francia.

## **El sistema educativo suizo**

**El sistema educativo** en Suiza se distingue por su alta calidad y la permeabilidad que ofrece entre sus diferentes itinerarios. Las competencias en educación se reparten básicamente entre los cantones y los municipios. Los municipios asumen las competencias fundamentales en la etapa de la enseñanza obligatoria y los cantones tanto en dicha etapa como en la etapa postobligatoria no universitaria y en la universitaria. La Confederación tiene competencias educativas residuales, sobre todo en universidades; y de ella dependen las dos joyas de la corona de la educación superior suiza: la Escuela Politécnica Federal de Zúrich (ETH) y la Escuela Politécnica Federal de Lausana (EPFL).

Por ello, no existe un Ministerio de Educación confederal. Sí existe a nivel nacional una Secretaría de Estado de Formación, Investigación e Innovación, competente en materia de Formación Profesional, pero la organización del sistema educativo es competencia de los cantones, quienes establecen el plan de estudios y los horarios, poniendo a disposición los medios necesarios. Para ello, cada cantón tiene su propio Departamento de Educación o Dirección de Instrucción Pública y competencias plenas en esta materia. El órgano de coordinación confederal es la Conferencia Suiza de Directores Cantonales de Educación Pública (CDIP), compuesta por los 26 directores cantonales, que armoniza la aplicación de las normas que afectan a toda la confederación y que puede tomar decisiones vinculantes en virtud de un referéndum celebrado el año 2006. Existe un acuerdo intercantonal cuyo objetivo es la coordinación en lo que se refiere a los principales objetivos, duración y estructura en niveles de la escolaridad obligatoria.

Según la Constitución federal, los cantones y la Confederación son corresponsables de garantizar la calidad y la permeabilidad del sistema educativo suizo, así como la armonización de las principales objetivos y estructuras a nivel nacional.

A nivel nacional la CDIP define los objetivos y las prioridades educativas. Para el periodo 2021-2024, los temas prioritarios son la equidad en la educación y la digitalización. Los cantones son responsables de los planes de estudios, fijan los horarios y eligen los métodos de enseñanza.

## **Organización de la enseñanza obligatoria**

La educación obligatoria dura once años. Cuando comienzan la escuela, los

niños tienen generalmente 4 años. La duración de la enseñanza obligatoria es de 11 años en total dividida en tres ciclos. Como parte de la escolarización obligatoria, el nivel secundario I es la continuación del nivel primario y prepara a al alumnado para la educación postobligatoria (segundo ciclo de secundaria).

La mayoría realizan esta etapa educativa en la escuela pública. La tasa de asistencia a la escuela privada se encuentra en el 4,6% cifra que permanece estable durante la última década. El idioma de instrucción es el de la región lingüística, es decir, francés, alemán, italiano o romanche.

### Enseñanza postobligatoria

A la edad de 16 años, se pasa a la escuela secundaria II, que dura cuatro años (con algunas excepciones todavía de tres años). Es una etapa que tiene una doble vía: académica y profesional. Alrededor de dos tercios se decantan por la vía profesional y eligen una formación que combina la escuela y la práctica (aprendizaje dual). Esto significa que como aprendiz se trabaja la mayor parte del tiempo en una empresa, con remuneración, y se acude a clases uno o dos días a la semana. Estos estudios conducen a la obtención de un certificado de competencia profesional y también puede terminar con una madurez profesional.

Entre el 20 y el 30 por ciento de quienes estudian se inscriben en un instituto (Bachillerato), llamado Gymnasium en alemán, Gymnase o Lycée en francés y Liceo en italiano, y obtienen el título de bachillerato tras haber superado el examen final (Maturité/Matura) que da acceso a la universidad.

La actividad como auxiliares de conversación se desarrolla en la escuela secundaria II (ciclo superior), fundamentalmente, en los Gymnasium.

### Nivel terciario

El nivel terciario está constituido por las instituciones de educación superior (universitaria, especializada o docente) así como la formación profesional superior. Este segundo pilar de la educación superior está dirigido a personas cualificadas con cierta experiencia y les permite especializarse o ampliar sus cualificaciones. Incluye la formación en educación superior o la aprobación de un examen reglamentado a nivel federal: examen profesional o examen profesional superior.



El Rolex Learning Center, en Lausana

Por lo que se refiere a las instituciones universitarias propiamente dichas, estas en Suiza se tipifican del modo siguiente:

- Universidades politécnicas federales: ETH (Zúrich) y EPFL (Lausana), más varios institutos de investigación (PSI, WSL, Empa y Eawag)
- Grandes universidades cantonales: Basilea (la más antigua de Suiza), Berna (UNIBE), Friburgo, Ginebra, Lausana, Lucerna (UNILU), Neuchâtel, San Galo, Suiza Italiana (USI) y Zúrich (UZH).
- Altas Escuelas Especializadas: Berna (BFH), Grisones (FHGR), Lucerna (HSLU), Nordeste de Suiza (FHNW), Suiza Oriental (OST), Suiza Italiana (SUPSI), Suiza Occidental (ES-SO), Kalaidos y dos de Zúrich (ZHAW y ZHDK).
- Escuelas Pedagógicas: en parte equivalentes a nuestras facultades de Educación, hay 14 instituciones de este tipo repartidas por toda Suiza.

El sistema universitario suizo es muy robusto (3,15 % del PIB en gasto en investigación, frente al 2,1% de la media de la Unión Europea), goza de gran prestigio internacional, se posiciona muy bien en los rankings y alcanza la máxima excelencia en el caso de las politécnicas federales (22 Premios Nobel solo en la ETH, *top ten* mundial).

### La enseñanza del español en Suiza

Dentro del sistema educativo suizo, el español puede estudiarse en la enseñanza secundaria superior (o postobligatoria), es decir, en los «Gymnasien», «collèges» o «licei», como materia específica o de opción. La asignatura específica se elige normalmente entre una de las siguientes: lenguas antiguas (Latín y/o Griego), lenguas modernas (una tercera lengua nacional, Inglés, Español o Ruso), Física y Matemáticas Aplicadas, Biología y Química, Economía y Derecho, Filosofía/Pedagogía/Psicología, Artes Plásticas y Música. El número de horas semanales y de años de estudio puede variar de unos cantones a otros, pero, en general, se puede decir que al final de esta etapa educativa quienes

estudian español alcanzan un buen nivel, muchas veces superior al B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Por regla general, el español es una asignatura optativa principal o de especialización (*Schwerpunktfach, option spécifique*). Esto significa que, a diferencia de las optativas complementarias, quien la escoja tendrá que cursar el español durante el bachillerato (la renuncia se admite excepcionalmente) y examinarse de la materia en el examen final de bachillerato (*matura/maturité*)

Son los cantones los que determinan la cantidad de tiempo que se debe dedicar a las distintas asignaturas de acuerdo con la normativa federal (RRM/ORM de 2023). Según esta normativa, el 30-40 % del tiempo total de enseñanza está reservado a los idiomas, y el 25-35 % a las matemáticas y las ciencias experimentales. Las humanidades y las ciencias sociales tienen garantizado un 10-20 % del tiempo total, mientras que las artes visuales y/o la música tienen un 5-10 %. Entre el 15 y el 20 % del volumen total de horas debe dedicarse a las opciones específicas y complementarias. La mayoría de los cantones cuentan con escuelas de «Matura Gymnasium» donde es posible obtener una «Matura bilingüe». Además, los estudiantes pueden obtener un certificado internacional de competencia en lenguas extranjeras o se les ofrece la posibilidad de realizar cursos preparatorios para los exámenes que conducen a este certificado.

Los planes de estudio del bachillerato suizo están actualmente en la fase final de su reforma, por lo que se aconseja vivamente a quienes serán auxiliares de conversación que consulten directamente las páginas web oficiales de sus centros educativos.

## Sistema de educación suizo

NIVEL EDUCATIVO	CENTROS DE FORMACIÓN	HORQUILLA DE EDAD
Nivel primario	<u>Escuela obligatoria</u>	4 a 11
Nivel secundario I	<u>Escuela obligatoria</u>	12 a 15
Nivel secundario II	<u>Formación básica profesional</u> o <u>institutos de enseñanza general</u>	15 a 19 (educación de adultos posible)
Nivel terciario	<u>Formación profesional superior</u> o <u>centros universitarios</u>	19 a 24 (educación de adultos posible)

### Ser auxiliar de conversación español en el sistema educativo suizo

Los y las auxiliares de conversación prestan un apoyo fundamental a la enseñanza de lenguas extranjeras y contribuyen a la proyección internacional de los centros de acogida. Participan en el proceso de enseñanza y permiten organizar las clases en grupos reducidos, aportan documentación de su país de origen y, mediante el desarrollo de temas de actualidad, crean vínculos con el mundo del alumnado y les motiva a utilizar activamente la lengua extranjera. Su presencia es muy valorada tanto por los equipos directivos como por docentes y familias.

Ser auxiliar de conversación significa actuar como «embajador cultural» de su país de origen, posición que indudablemente conlleva ciertas responsabilidades hacia el centro en el que va a prestar su colaboración. Es muy importante que su buen comportamiento profesional deje huella tanto en el alumnado como en el resto de docentes.

#### Duración de la estancia

La duración del servicio es, normalmente, de 10 meses, desde el 1 de septiembre hasta el 30 de junio. Sin embargo, en la Suiza Alemana es frecuente firmar un contrato por la totalidad del período lectivo del curso escolar, es decir,

desde mediados de agosto hasta mediados de julio del año siguiente. Las vacaciones escolares son las mismas que las del profesorado suizo y varían de un cantón a otro. Los auxiliares de conversación disfrutan de estas vacaciones, a no ser que en el contrato se estipulen otras modalidades.

## Primeros pasos

La persona tutora designada como contacto y guía en el centro será alguien del profesorado de español. A esta persona se deberá recurrir en primera instancia cuando surjan dudas o se planteen problemas. Son las encargadas de ayudar a los y las auxiliares a empezar con buen pie y a apoyarlo a lo largo del curso escolar. Facilitan información y orientación sobre todas las normas y reglamentos escolares, elaboran el programa de trabajo y el horario de acuerdo con el resto del profesorado y asesoran en todas las cuestiones de carácter práctico. En algunos centros puede que diferentes docentes se repartan la tarea de tutorización.

Al principio, es conveniente pedirle cita para hablar sobre las tareas que se deben llevar a cabo. A menudo, el profesorado está sobrecargado de trabajo y necesita reservar con antelación un tiempo específico para atender al auxiliar. Los primeros días es habitual que organicen un periodo de observación para que pueda ver cómo trabajan los docentes. Esto permitirá familiarizarse con:

- Los conocimientos lingüísticos reales de cada clase.
- Las expectativas del profesorado en lo referente a los objetivos que su alumnado debe alcanzar.
- La metodología docente.
- Los sistemas de corrección de errores.
- La atención a la diversidad.
- El control de la disciplina

Esta información facilitará el trabajo y fomentará la cooperación con el resto del personal de la escuela

Por su parte, los y las auxiliares deben aprovechar las primeras semanas para conocer y presentarse a sus compañeras y compañeros. Estos primeros días de observación son muy importantes y ayudarán a evitar malentendidos culturales.

## Funciones y tareas como auxiliar de conversación

La función más importante como auxiliar de conversación consiste en apoyar al profesorado de español como «hablante nativo» y representante de España en áreas relacionadas con la clase de español. Por lo tanto, se espera de él

que contribuya a fomentar el interés por la lengua, el país y las habilidades propias de quien estudia español. Puede incluso colaborar en la estructura de la clase de español bajo la tutela del docente titular de la asignatura, dependiendo del centro y del cantón de destino.

Es especialmente apreciada su función en tareas de enseñanza y práctica de la expresión oral e, incluso, actividades extraescolares como organización de excursiones o visitas a centros culturales españoles. En Suiza, ser auxiliar de conversación puede suponer llevar la responsabilidad de un curso. La situación puede variar en gran medida en función del centro y del cantón en el que desarrolle su labor.



Lycée Cantonal de Porrentruy

Normalmente, las unidades y actividades que se llevan a cabo con el alumnado son propuestas previamente por el profesorado titular, bien para que el auxiliar o la auxiliar la realice con todo el grupo, para que trabaje en grupos pequeños o para que practique la destreza oral en relación con el tema que ya han estudiado en clase. Y será quien proponga así mismo la metodología que se deberá utilizar. En la mayoría de los casos se trabajará con grupos pequeños, mientras el profesor o profesora se queda en clase con el grupo mayoritario.

El auxiliar de conversación puede ayudar al profesor titular a corregir ejercicios, cuadernos o cualquier material que le encargue, aunque no debe preparar exámenes o evaluar al alumnado. Generalmente no es responsabilidad como auxiliar impartir clases de contenidos lingüísticos -por ejemplo, la gramática- que no tengan como objetivo la práctica oral o la adquisición de conocimientos culturales. Sin embargo, podrá resolver dudas, ya sea por parte del alumnado o del profesorado, aunque conlleve aclaraciones lingüísticas. En caso

de que el profesor o la profesora cometan un error, se deberá actuar con la máxima discreción, y si es conveniente corregir, se hará de manera respetuosa, sin interrumpir y en un momento en el que los alumnos no estén presentes. El auxiliar o la auxiliar de conversación debería participar en actividades extraescolares, como el club de español, y en actividades de intercambio y hermanamiento escolar.

Es conveniente pedir el currículo de español de los diferentes grupos, los libros de texto y las programaciones de clase. Esto ayudará a entender el trabajo que se realiza y programar las sesiones, siempre en colaboración con el profesorado. Conviene conocer, asimismo, los programas de estudio que preparan los exámenes de madurez equivalentes a nuestra selectividad.



*Los auxiliares de conversación visitan la consejería de Educación en Berna (curso 2025-26)*

Como auxiliar podrá desempeñar las siguientes tareas bajo la coordinación y supervisión del profesor titular:

- Prácticas específicas de conversación.
- Enseñanza de la cultura de su país.
- Creación de materiales para apoyar el proceso de aprendizaje del alumnado siguiendo las indicaciones del profesorado.
- Registro de grabaciones en su lengua para que los docentes de español las utilicen como ejemplo del habla de un nativo en la lengua meta.
- Otras tareas afines.

No son de su competencia las siguientes tareas y actividades:

- Docencia directa a grupos sin la supervisión de la persona titular.
- Redacción de la programación didáctica.
- Calificación de los estudiantes.
- Entrevistarse con las familias del alumnado u otras actividades y funciones específicas del profesorado.

## Uso de internet y redes sociales

Se debe consultar con la profesora o el profesor de contacto antes de realizar cualquier tipo de actividad que implique mantener comunicación por Internet (intercambio de correos electrónicos con alumnos españoles, escribir en un foro, participar en redes sociales, escribir en blogs, etc.).

Se aconseja no agregar a los alumnos a las redes sociales, no comunicarse con ellos mediante el correo electrónico personal, ni establecer contacto fuera del centro, en ningún caso. La relación del auxiliar con su alumnado debe restringirse al aula. El uso de los ordenadores del centro con fines personales no es adecuado y debe evitarse.

## Materiales didácticos

Hay una gran variedad de materiales que se pueden traer de España y que pueden resultar de gran utilidad, sobre todo en las primeras clases: barajas de cartas, juegos, carteles, mapas, revistas, folletos turísticos de tu localidad, etc. Una presentación sobre gustos, aficiones, familia y comunidad autónoma es algo nunca falla y que sirve para presentarse y conectar con alumnos y alumnas.

En la medida de lo posible, es conveniente llegar con un conocimiento previo de las necesidades del centro. Se debe estar preparado para ser enlace y representante de la lengua y cultura españolas y las tradiciones y costumbres de nuestros lugares de origen. Tanto docentes como alumnado valorarán especialmente compartir con ellos lo que somos y lo que hacemos. Esta es una gran parte del cometido de un auxiliar de conversación.

Los auxiliares tienen a su disposición recursos de la Acción Educativa Exterior, como son: la **biblioteca digital eLeo**, el portal educativo de cine **Veo en español** y los fondos bibliográficos del **Centro de Recursos de Berna**.

También se pueden encontrar recursos útiles para la preparación de las clases del auxiliar en el **apartado de publicaciones** de las páginas web de algunas consejerías de Educación del exterior, en el **Centro virtual Cervantes** y en diferentes páginas de acceso gratuito como **Marco Ele**.

Es recomendable la lectura de la revista **redELE**, especializada en la enseñanza de Español Lengua Extranjera (ELE). En la revista se publican artículos que incorporan trabajos acerca de la didáctica de Español Lengua Extranjera, reseñas sobre novedades editoriales y entrevistas a especialistas de ELE, hispanistas y representantes de instituciones internacionales relacionadas con la enseñanza de lenguas extranjeras y, más concretamente, con el español.

### Materiales auténticos

La utilización de materiales auténticos es un excelente recurso metodológico. Por un lado, animan a la conversación, acercando a los estudiantes a la cultura y la lengua de uso cotidiano que, de otro modo, se restringe a lo académico. Por otro lado, permiten un tipo de actividades más reales.

A continuación, se incluyen ideas y sugerencias para la utilización en el aula de estos materiales. Para llevar a cabo todas estas actividades se debe tener una buena comunicación con la persona tutora y con el profesorado de lenguas extranjeras con los que se vaya a trabajar e informarles sobre ellas para saber si cumplen los objetivos propuestos para cada nivel.

- a. Carteles: pueden servir para enriquecer el ambiente del aula y representar la cultura de la lengua extranjera. Conviene cambiarlos con una cierta frecuencia.
- b. Películas: es indudable el atractivo y el papel motivador del cine. Sin embargo, si no se elige bien la película o secuencia con la que se desea trabajar, o no se adecua al nivel lingüístico de la clase, puede resultar frustrante.
- c. Fotografías, presentaciones en PowerPoint, cómics, dibujos, etc.
- d. Noticias: las entrevistas, los editoriales, las secciones fijas de cocina, cultura y pasatiempos de periódicos y revistas también pueden ser de gran utilidad en niveles de secundaria.
- e. Impresos: rellenar impresos es casi una técnica especializada que puede servir para familiarizarse con algunos aspectos burocráticos imprescindibles cuando se visita o se vive en otro país: carné de identidad, carné de estudiante, tarjeta de la Seguridad Social, certificado de empadronamiento, pasaporte, cuentas bancarias, etc.
- f. Canciones: debemos pensar qué elección de canciones hacemos teniendo en cuenta los intereses del alumnado, la idoneidad del tema, la destreza o área que se busca trabajar (comprensión oral, vocabulario, etc.) y su nivel de lengua.
- g. Juegos: los juegos son una gran ayuda a todos los niveles, pero hay que tener cuidado a la hora de elegirlos porque pueden ser muy difíciles en cuanto al nivel lingüístico o muy infantiles para la edad del alumnado

#### h. Otros:

- Mapas callejeros.
- Horarios de trenes y autobuses, escuelas, tiendas, etc.
- Programas de radio y televisión.
- Carteles, avisos, invitaciones, anuncios, etc.
- Informaciones meteorológicas, páginas de diarios, revistas de adolescentes, tiras cómicas, etc.
- Sonidos y conversaciones reales, personajes con acentos regionales, etc.
- Folletos turísticos, postales, etc.
- Folletos de productos de supermercado.
- Recetas, listas de la compra, menús, listas de precios.

### Oportunidades de formación

#### Seminario de bienvenida

Movetia organiza a finales de agosto un curso para dar a conocer el trabajo como auxiliar de conversación a quienes ejercen en Suiza en los diversos cantones y de distintas lenguas. El alojamiento, la administración, los seguros, el sistema educativo, la interculturalidad y un amplio intercambio de experiencias con antiguos auxiliares y auxiliares de otras lenguas componen el programa de la jornada que se extiende de 9h a 17h., tras lo cual los nuevos auxiliares de conversación son recibidos en la Consejería de Educación en la Embajada de España.

## Cursos de formación y actualización



*Curso de actualización docente sobre "Arte y ELE" en Ginebra. Noviembre de 2025.*

La Consejería de Educación en Suiza desarrolla anualmente un plan de formación de actualización científica y didáctica dirigido al profesorado suizo y español. Los auxiliares pueden participar gratuitamente en estos cursos de formación y tener la posibilidad de intercambiar experiencias y conocer a otros docentes suizos y españoles del programa de las Agrupaciones de Lengua y Cultura Españolas (ALCE). Se aconseja vivamente esta participación, para lo cual les animamos a que se pongan en contacto con la dirección de la agrupación ALCE operativa en el cantón donde está residiendo o tiene su centro educativo.

Además, la Consejería de Educación organizará al menos una reunión virtual durante el curso con todos los auxiliares de conversación desplegados en Suiza (y también en Austria) al objeto de conocer sus necesidades, progresos, expectativas y balance, y poder así prestarles el apoyo más adecuado y obtener información de retorno que permita proponer acciones de mejora.

## **Regreso a España**

### **Solicitud de baja en el registro consular**

Los españoles y españolas residentes en el extranjero que trasladen su residencia a España o a otro lugar del extranjero pueden solicitar su baja en el

Registro de Matrícula Consular. A su llegada al nuevo lugar de residencia deberán darse de alta en el Padrón Municipal o en el consulado correspondiente a su nuevo domicilio.

La baja consular facilita a quienes fijan su residencia en España ciertos trámites en relación con la entrada en aduanas de sus enseres, así como de otro tipo, por lo que es muy útil solicitarla antes de finalizar la estancia en el extranjero. Además, el certificado del período completo de residencia y matrícula en una jurisdicción consular sirve de justificante oficial sobre la totalidad de tiempo residido en el extranjero.

Finalmente, cabe observar que quienes se dieron de alta en un Registro de Matrícula Consular pero no dieron razón al consulado de la continuidad de su residencia efectiva en el extranjero durante el año siguiente a la fecha del alta habrán causado baja de oficio. De ahí la importancia de mantener un contacto periódico con la oficina consular.

### Devolución de impuestos

La persona que retorne a España podrá cobrar el capital de la Previsión Profesional, siempre y cuando abandone definitivamente Suiza y no cotice obligatoriamente para la jubilación, invalidez y supervivencia durante los 90 días que siguen a la fecha del retorno o, en su caso, a la de la solicitud de la devolución del capital.

Se considera que una persona abandona definitivamente Suiza cuando causa baja en el Ayuntamiento donde reside y no tiene la intención de volver a este país. Se puede encontrar información completa sobre el retorno a España en la página web de la **Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social en Suiza**.

### Derecho al subsidio de desempleo

Existen diferentes situaciones a partir de las cuales se puede percibir prestación o subsidio por desempleo en España tras el retorno de Suiza. Se puede ver toda la información detallada en la **hoja informativa del subsidio por desempleo** publicada por la Consejería de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

### Carta de referencia

Una carta de referencia del centro (o centros) puede ser útil para el futuro profesional del auxiliar o para solicitar algún tipo de beca, estudios de posgrado, etc. Es conveniente preguntar al profesor o profesora de contacto si es posible obtener alguna.

## **Direcciones y páginas web útiles**

### Direcciones

Unidad de Acción Educativa Exterior  
Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes  
Programa de Auxiliares de Conversación  
Paseo del Prado, 28, 3ª planta  
28014 Madrid  
Teléfono: (+34) 91 506 55 94  
Correo electrónico: [auxiliares.conv@educacion.gob.es](mailto:auxiliares.conv@educacion.gob.es)

Consejería de Educación en Suiza y Austria  
Kirchenfeldstrasse 42  
3000 Bern 6  
Teléfono: (+41) 313562828  
Fax: (+41) 313562829  
Correo electrónico: [consejeria.ch@educacion.gob.es](mailto:consejeria.ch@educacion.gob.es)

### **Embajada de España en Suiza**

Kalcheggweg 24, 3006 Bern  
Teléfono desde Suiza: 031 350 52 52  
Teléfono desde España: 00 41 31 350 52 52  
Correo electrónico: [emb.berna@maec.es](mailto:emb.berna@maec.es)

### **Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI**

Ministerio de Educación en Suiza  
Einsteinstrasse 2, 3003 Bern  
Teléfono: +41 58 462 21 29  
Correo electrónico: [info@sbfi.admin.ch](mailto:info@sbfi.admin.ch)

### **Movetia**

Agencia suiza de intercambio y movilidad educativa  
Effingerstrasse 47, 3008 Bern  
Teléfono: (+41) 031 303 22 00

## **Páginas web**

### **Información general:**

- [Portal oficial del Gobierno suizo](#)
- [Portal oficial de información para residentes en Suiza](#)
- [Secretaría de Estado de Migración de Suiza](#)
- [Oficina Federal de Estadística de Suiza](#)
- [Fábrica Nacional de Moneda y Timbre \(FNMT\)](#)
- [Aduanas y seguridad fronteriza suiza](#)
- [Certificado de antecedentes penales](#)
- [Departamento Federal de Hacienda](#)
- [Consulado de España en Ginebra](#)
- [Consulado de España en Zúrich](#)
- [Consulado de España en Berna](#)
- [Consejería de Trabajo y Migraciones en Suiza](#)
- [Sistema de pensiones y seguridad social \(AHV/AVS\)](#)
- [Guía oficial sobre vivir en Suiza](#)

### **Alojamiento en Suiza:**

- [Portal oficial de vivienda en Suiza \(comparador y búsqueda\)](#)
- [Plataforma de anuncios inmobiliarios y alquiler de viviendas](#)
- [Portal de vivienda compartida y pisos para estudiantes](#)
- [Red de alojamiento para estudiantes y jóvenes](#)
- [Consejos oficiales para inquilinos en Suiza](#)
- [Información sobre alquiler y legislación de vivienda en Suiza](#)
- [Información oficial sobre electricidad y enchufes en Suiza](#)

### **Apertura de cuenta bancaria y medios de pago:**

- [Asociación de bancos suizos](#)
- [UBS – Banco principal en Suiza](#)
- [PostFinance – Servicios bancarios en Suiza](#)
- [Wise – transferencias internacionales y cuenta multidivisa](#)
- [Revolut – banca digital y pagos internacionales](#)
- [TWINT – sistema de pagos móviles en Suiza](#)

### **Telefonía móvil en Suiza**

- [Swisscom](#)
- [Sunrise](#)
- [Salt](#)
- [Yallo](#)
- [Wingo](#)

- **M-Budget Mobile**
- **Coop Mobile**
- **Galaxus Mobile**

### **Asistencia sanitaria y seguros en Suiza**

- **Portal oficial de salud pública suizo**
- **Portal oficial de información para residentes en Suiza**
- **Comparis – comparador de seguros de salud en Suiza**
- **Swupp – comparador de seguros médicos en Suiza**
- **Swisscare – seguros para estudiantes internacionales**

### **Transporte público en Suiza:**

- **Planificador de viajes y horarios en Suiza (SBB – Timetable)**
- **Aplicación móvil SBB Mobile (CFF App)**
- **SwissPass: tarjeta y sistema de movilidad integrado**
- **PostAuto Suiza (autobuses postales)**
- **Información sobre billetes y abonos (SBB Travelcards)**
- **Información sobre el sistema de transporte público en Suiza**
- **Oferta de ocio: Viajes, vacaciones y congresos | Suiza Turismo**
- **Servicio de tren en el que se embarca el vehículo**
- **Señales de tráfico de Suiza: señales informativas**

### **Conducir en Suiza:**

- **Oficina federal de carreteras (FEDRO / OFROU)**
- **Viñeta electrónica (e-vignette) para autopistas suizas**
- **TCS – Touring Club Suisse (información para conductores)**

### **Recursos didácticos:**

- **El sistema educativo suizo**
- **Biblioteca digital eLeo**
- **Veo en español**
- **Centro de Recursos de Berna**
- **Publicaciones de la Acción Educativa Exterior del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes**
- **Centro virtual Cervantes**
- **Marco Ele**
- **redELE**



EMBAJADA  
DE ESPAÑA  
EN SUIZA

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN



ACCIÓN  
EDUCATIVA  
EXTERIOR